

“Ensemble, s’engager
pour la **qualité de vie**
et le **pouvoir d’agir**
de **chaque personne**”

2025



Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Centre Régional d'Etudes, d'Actions
et d'Informations en faveur des personnes
en situation de vulnérabilité du Grand Est
www.creai-grand-est.fr

Edito

➤ Au moment où vous découvrez notre catalogue des formations 2025, nous préparons activement l'organisation des Journées Nationales avec l'Ancreai pour vous assurer le meilleur accueil possible et un moment de réflexion et de partage de qualité. Elles ont pour thème « Leurs choix, leurs droits - Accompagner autrement les adultes en situation de handicap : un défi utopique, un projet collectif ».

Vous pouvez encore vous y inscrire :

<https://creai-ge.galic.fr/2024-leurs-choix-leurs-droits>

Toute l'équipe du CREAI sera ravie de vous y rencontrer.

Cet événement s'inscrit dans le plan stratégique 2024/2026 du CREAI, à savoir « prendre en compte la transformation de l'offre médico-sociale et l'évolution des pratiques professionnelles ».

➤ Depuis 60 ans, le CREAI est à vos côtés et poursuit son développement. Si la formation est une dimension importante de notre activité, celle-ci comporte également les travaux d'étude, les recherches-actions, l'animation territoriale, la préparation et l'animation de vos événements, l'accompagnement dans l'élaboration de vos projets associatifs, d'établissement et de vos autoévaluations.

➤ L'ambition que nous portons au sein de notre équipe :

- Être à votre écoute pour vous accompagner dans vos projets d'évolution et de transformation.
- Vous proposer des formations de qualité, - actualisation, adaptation des déroulés pédagogiques, utilisation des outils pédagogiques les plus pertinents - avec une réponse « sur mesure ». Le CREAI vient d'obtenir le renouvellement de sa certification Qualiopi.

➤ Vos préoccupations, dans un contexte où le travail social doit relever de multiples défis, nous les connaissons. Le CREAI cherche donc à répondre toujours mieux à vos attentes.

Votre confiance chaque année renouvelée et les sollicitations nouvelles nous confortent dans notre démarche. Nous vous en remercions.

**“Ensemble, s'engager pour la qualité de vie
et le pouvoir d'agir de chaque personne”**

Thibault MARMONT, directeur
Marie-Claude MARTINEZ, responsable des formations.

Sommaire



Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations
en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **ACTIONS DE FORMATION**

Nous vous proposons	4
L'équipe.....	5
Vos contacts.....	7
L'offre de services.....	8
Index des formations	10
► Adapter l'accompagnement (fiches vertes)	12
• Tous secteurs	14
• Secteur Handicap	26
• Secteur Personnes âgées	38
• Secteur Protection de l'enfance	42
• Secteurs ciblés	49
► Améliorer les pratiques, les méthodes et les outils (fiches oranges).....	56
• Tous secteurs	57
• Secteur Handicap	73
• Secteur Protection de l'enfance	76
► Travailler en équipe et manager (fiches bleues).....	79
► Former les personnes accompagnées (fiches prune).....	91
Formation Assistant de soins en gérontologie	100
Conditions générales de vente	101
Le Centre de Documentation	103
Contact et accès	104
Sur la toile.....	105

Catalogue en ligne : <https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>



Nous vous proposons

UNE OFFRE DE FORMATION EN INTER ET EN INTRA :

pour les professionnels, les équipes de direction, les personnes accompagnées, les administrateurs (sous la forme de temps d'échanges).

L'une de nos missions est de vous accompagner dans les grandes étapes de la vie de vos organisations et de soutenir le travail de réflexion. Nous mettrons tout notre savoir-faire en œuvre pour élaborer un contenu correspondant à vos attentes, au regard des préoccupations qui sont les vôtres. Nous mobiliserons les outils favorisant l'intelligence collective et la démarche participative.

UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

- vos projets associatifs
- vos projets d'établissement et de service
- votre autoévaluation
- votre démarche d'amélioration continue de la qualité avec ARSENE, logiciel de la Fédération des CREA

LA RÉALISATION DE TRAVAUX D'ÉTUDES, DE RECHERCHES-ACTIONS

DES SERVICES AUX PROFESSIONNELS :

- Un centre de documentation ouvert à tous
- Un annuaire en ligne
- Une bourse d'emploi du secteur social et médico-social en Grand Est
- Une lettre électronique hebdomadaire @ctu-CREAI destinée aux adhérents et contributeurs

LA PRÉPARATION ET L'ANIMATION :

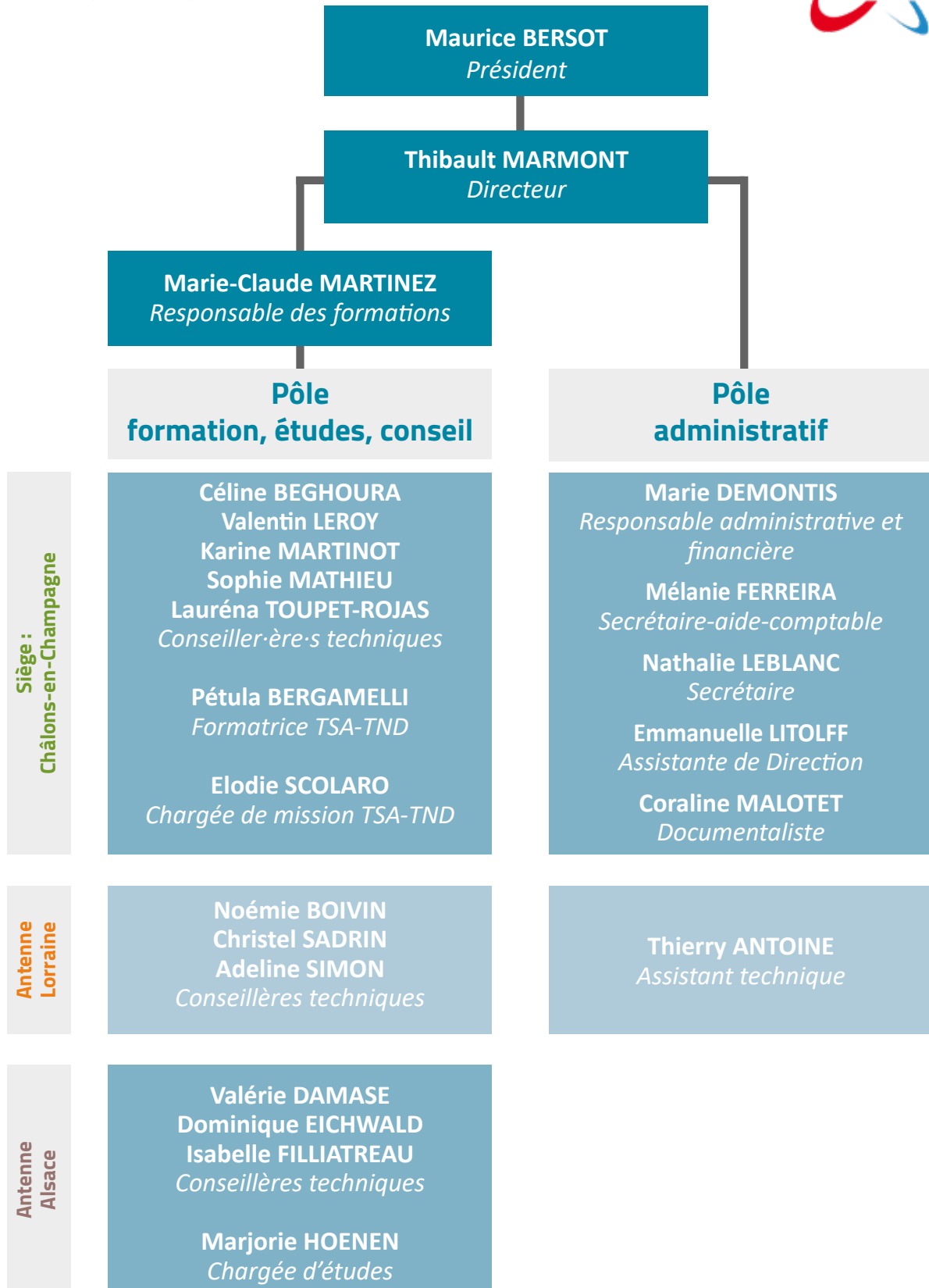
- de **journées d'étude** organisées à notre initiative ou en partenariat avec des associations, l'ARS Grand Est, la Fédération ANCREAI ... A l'échelle locale, régionale ou nationale, ces journées d'études sont l'occasion de repenser les pratiques professionnelles par le partage d'expériences innovantes.
 - de **vos séminaires et colloques**
 - de **vos journées de rentrée**
- Les programmes des journées sont diffusés au fur et à mesure du calendrier et sont disponibles sur notre site Internet.



N'hésitez pas à nous contacter :

accueil@creai-grand-est.fr • 03.26.68.35.71 • www.creai-grand-est.fr

L'équipe



Les formations sont assurées soit par des formateurs salariés du CREA Grand Est (Direction et Conseiller·ère-s techniques), soit par des intervenants extérieurs réguliers ou occasionnels suivant la thématique.

L'équipe

Céline BEGHOURA	Educatrice spécialisée	Educatrice spécialisée de formation initiale et titulaire d'un master 2 « recherche en travail social », elle intervient plus particulièrement sur les thématiques abordant le handicap
Noémie BOIVIN	Psychologue	Psychologue clinicienne, titulaire d'un DESS en psychologie et psychopathologie cliniques et d'un DU en psycho-oncologie, auxquels s'ajoute une expérience dans le secteur sanitaire et médico-social, dans des fonctions de psychologue et chef de service. Elle intervient particulièrement dans les thématiques abordant le handicap et les mécanismes psychologiques en jeu chez les personnes accompagnées ou accompagnantes (handicap d'origine psychique, vie affective et sexuelle, fin de vie et accompagnement, comportements-problèmes).
Valérie DAMASE	Juriste	Juriste et assistante de service social, elle a travaillé pendant plusieurs années au bénéfice des personnes vulnérables dans le cadre des mesures de protection juridique pour adultes et enfants. Depuis un Master II MOS, elle intervient dans les ESMS notamment en matière de droit des usagers, de démarche Qualité et dans les évolutions des politiques publiques du secteur.
Dominique EICHWALD	Praticienne en psychologie positive	Educatrice de jeunes enfants et éducatrice spécialisée de formation initiale, elle a une expérience de terrain de presque 20 ans, de l'accueil petite enfance au centre éducatif fermé en passant par des MECS. Après avoir acquis un niveau master avec une formation au coaching, elle a complété ses compétences par un titre d'experte praticienne en psychologie positive appliquée au travail. Elle intervient plus particulièrement sur les thématiques de la communication, du management, de la cohésion d'équipe, dans les secteurs de la protection de l'enfance ou du handicap.
Isabelle FILLIATREAU	Titulaire d'un Master 2 en santé publique	Situations de handicap et participation sociale », elle a exercé pendant 15 ans dans le secteur médico-social dans des fonctions d'assistante de vie, de chargée de mission ou de projets, de personne de soutien auprès d'autoreprésentants, et de cheffe de service. Elle accompagne les ESMS dans les thématiques liées à son parcours professionnel et intervient plus particulièrement dans les thématiques abordant le handicap, l'autodétermination, la participation des personnes vulnérables, la vie affective et sexuelle
Marjorie HOENEN	Chargée d'étude	Titulaire d'un Master 2 en démographie, elle réalise des études commanditées par les différents acteurs du territoire (rapports d'activité harmonisée des ESMS, autodétermination, recherches-actions...)
Valentin LEROY	Ingénieur social	Assistant de Service Social de formation initiale et titulaire d'un Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale, il a exercé dans plusieurs services de secteur de psychiatrie et d'addictologie. Il intervient plus particulièrement sur les thématiques qui relèvent de ces domaines, ainsi que dans la co-construction d'outils ou encore en appui méthodologique des équipes des ESMS.
Thibault MARMONT	Sociologue Directeur du CREAI	Docteur en sociologie, il a été maître de conférences en science politique avant de rejoindre le CREAI en tant que conseiller technique en 2009, puis d'en devenir le Directeur en 2015. Il intervient ainsi auprès des associations ou des établissements et services tant dans le champ du handicap que de la protection de l'enfance. Ses domaines d'expertise portent notamment sur les politiques publiques et leurs enjeux, l'évaluation de la qualité, la méthodologie du projet personnalisé, la participation des personnes accompagnées, la co-évaluation de leurs besoins.
Marie-Claude MARTINEZ	Ingénieure en formation	Titulaire d'un DESS en Ingénierie de formation et de la certification Evalueur externe, elle exerce les fonctions de formatrice depuis 20 ans dans différents contextes. Son expérience d'encadrement des futurs CAFERUIS l'amène à intervenir plus particulièrement dans les formations ayant trait au management, à la coordination d'équipe. Elle accompagne les ESMS dans leur démarche qualité et leur évaluation interne, la rédaction de leur projet d'établissement, l'appropriation des RBPP... Les thématiques liées au vieillissement, aux travailleurs d'ESAT, à la protection de l'enfance entrent également dans son champ de spécialité.
Karine MARTINOT	Educatrice spécialisée, responsable de service médico-social, certifiée autisme	Titulaire d'un Master 1 de Psychologie (psychologie cognitive, développement de l'enfant et neuropsychologie), d'un CAFERUIS, et d'une Certification Spécialisation dans l'autisme, elle a une expérience de terrain d'une quinzaine d'années dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap, de jeunes (PJJ, SESSAD), de personnes âgées. Après avoir eu la responsabilité d'une section autiste en IME, elle rejoint l'équipe du CREAI et intervient particulièrement sur les thématiques des troubles du spectre autistique (TSA), de la gestion des comportements-problèmes, de la relation d'aide, de l'analyse des pratiques, du projet personnalisé et sa coordination.

Sophie MATHIEU	Sociologue	Docteure en sociologie, elle a mené plusieurs études et recherches en lien avec l'action sociale et l'insertion de personnes en situation de précarité. Elle a également formé des étudiants de l'IRTS de Lorraine, et encadré des assistantes de service social dans la rédaction de leurs mémoires. Au sein du CREAI, elle accompagne des établissements et services médico-sociaux dans l'appropriation de connaissances, la création d'outils, l'élaboration de leurs projets d'établissement, de leurs trames de projets personnalisés.
Christel SADRIN	Cafédésienne	A la faveur d'un parcours professionnel dédié à l'accompagnement de personnes vulnérables (personnes âgées ou en situation de handicap) tant à domicile qu'en établissement, elle a pris la direction d'associations et d'établissements médico-sociaux. Elle a ainsi développé une expertise confirmée dans les secteurs de la santé et du médico-social. Elle est titulaire du CAFDES, d'un Master2 MOSS, d'un DU en évaluation interne-externe, d'un DU et DTU en gérontologie. Elle dispose également de la certification à l'accompagnement de personnes atteintes de pathologies démentielles.
Adeline SIMON	Sociologue	Titulaire d'un Master2 « Interventions sociologiques et anthropologiques », elle est intervenue dans des missions d'appui à la Direction dans la mise en œuvre de la politique de protection de l'enfance. Dans le cadre de son action au CREAI, elle intervient dans l'accompagnement à l'appropriation des connaissances, à la co-construction d'outils ou encore en appui méthodologique, dans les champs du handicap et de la protection de l'enfance.
Lauréna TOUPET-ROJAS	Sociologue	Docteure en sociologie, spécialisée sur les questions de fin de vie, de suicide et de gérontologie, elle a aussi mené des études sur divers sujets en lien avec l'engagement des jeunes, le handicap, l'éthique et la déontologie. Elle a enseigné auprès d'étudiants dans plusieurs établissements de formation au travail social et encadré les travaux diplômants de plusieurs filières (ES et EJE).

Suivant la thématique, d'autres formateurs, professionnels externes, peuvent intervenir au nom du CREAI.

Vos contacts



Secrétariat des formations intra-établissements :

Nathalie LEBLANC

accueil@creai-grand-est.fr

☎ 03.26.68.35.71



Secrétariat des formations inter-établissements :

Thierry ANTOINE

comm@creai-grand-est.fr

☎ 03.83.37.90.81



Responsable administrative et financière :

Marie DEMONTIS

raf@creai-grand-est.fr

☎ 03.26.68.35.71



Secrétariat de Direction :

Emmanuelle LITOLFF

secretariat.direction@creai-grand-est.fr

☎ 03.26.68.35.71



Documentation :

Coraline MALOTET

documentation@creai-grand-est.fr

☎ 03.26.68.35.71



Comptabilité & Secrétariat CRA :

Mélanie FERREIRA

compta@creai-grand-est.fr

☎ 03.26.68.35.71

L'offre de services



Le CREAI Grand Est réalise des formations en inter établissements ou services et en intra, sur site.

Formations inter-ESMS :

(sessions de 6 à 15 participants)

Les **formations ont lieu sur nos trois sites** :

Châlons-en-Champagne (51), Maxéville (54), et Sélestat (67).

Vous trouverez des dates pour chacune des sessions, pour vous permettre de choisir les dates et lieux qui vous conviennent le mieux.

Le + de la formation inter :

- Echanges avec des professionnels d'autres structures

Tarifs

Inter en présentiel :

Contribuant : 155 € par jour et par participant

Non contribuant : 205 € par jour et par participant

Inter en e-learning :

Contribuant : 25 € par heure et par participant

Non contribuant : 35 € par heure et par participant

- L'inscription aux formations inter se fait au plus tard 15 jours avant la date de la formation et dans la limite des places disponibles.
- En deçà de 6 participants, la formation est soit annulée soit reportée.
- Nos formations ne sont pas éligibles au Compte Personnel Formation (CPF).

Formations intra (sur site) :

(pour un groupe de 15 personnes maximum)

Les **formateurs du CREAI se déplacent dans l'ensemble des établissements et services** de la région Grand Est. Ils adaptent les programmes des formations pour qu'elles correspondent à vos besoins et à vos objectifs.

Les + de la formation intra :

- Elaboration d'une proposition adaptée en fonction de vos attentes, de votre contexte d'intervention, au niveau des objectifs pédagogiques et des contenus.

Tarifs

Intra en présentiel :

Contribuant : 1160 € par jour

Non contribuant : 1450 € par jour

Intra en e-learning :

Contribuant : 190 € par heure

Non contribuant : 240 € par heure

Ces tarifs couvrent l'ensemble des frais pédagogiques de la formation.

Horaires habituels des formations : 9h-12h30 / 13h30-17h.



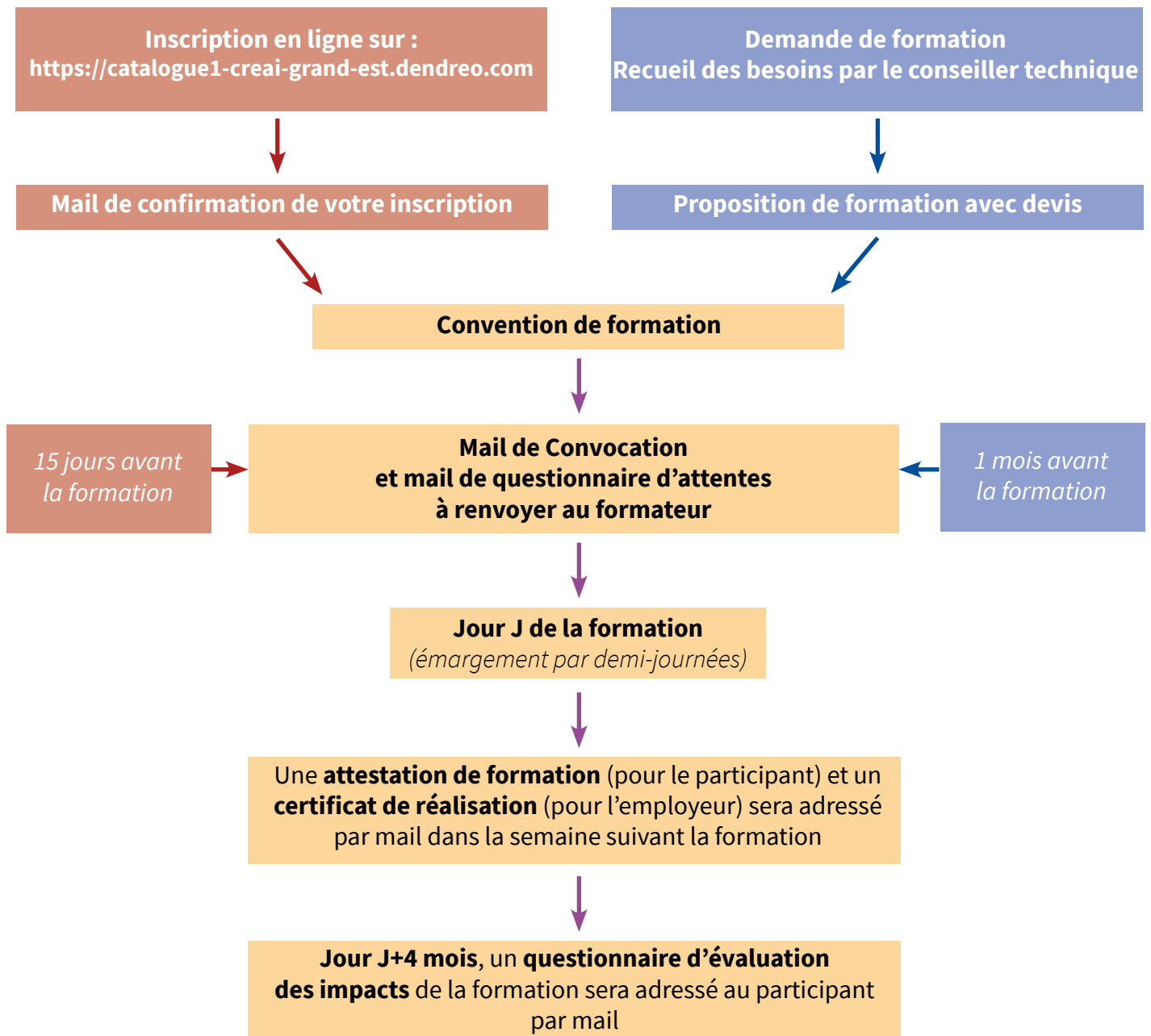
UN HAUT NIVEAU DE SATISFACTION !

Le taux de satisfaction de nos formations s'élève à 94% pour les formations INTER et à 92% pour les formations INTRA.

Données du 01.01 au 31.12.2023 concernant 1110 professionnels en formation INTER et 1955 professionnels en formation INTRA.

Vous inscrire à une formation en INTER

Réaliser une formation en INTRA



Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations
en faveur des personnes en situation de vulnérabilité

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **ACTIONS DE FORMATION**

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 215100010-51 auprès du Préfet de Région de Champagne-Ardenne
N° SIRET : 775 611 759 000 41

Index

Nos formations inter et intra : index par ordre alphabétique de mots-clés

- fiches ACCOMPAGNEMENT
- fiches PRATIQUES & OUTILS
- fiches EQUIPES & MANAGEMENT
- fiches PERSONNES ACCOMPAGNEES

- Promotion de la santé : les **addictions** dans le champ du handicap.....26
- Accompagner dans le cadre d'une **aide contrainte** : définitions, enjeux et leviers.....14
- Analyser les besoins des enfants avec le cadre écosystémique d'Initiative **AIDES**.....42
- Bien-être et vie de qualité pour les personnes ayant des troubles cognitifs associés à la maladie d'**Alzheimer** ou apparentée38
- **Analyse des pratiques professionnelles**.....57
- **Apprendre les uns des autres** pour améliorer les pratiques professionnelles58
- **Autodétermination** : développer une **démarche** et des **outils** en ESMS.....59
- **Autodétermination** : questionner les pratiques professionnelles.....15
- **Autodétermination** : je m'informe, j'explore, je choisis.....92
- Manager la promotion de l'**autodétermination**.....80
- Réaliser son **autoévaluation** et préparer son **plan d'amélioration de la qualité**.....60
- Etre un **autoreprésentant** (formation mixte)93
- Accompagner les personnes avec **bienveillance**49
- Travailler ensemble : développer la **cohésion d'équipe**.....81
- Communiquer pour coopérer : pratiquer une **communication positive**, respectueuse de soi et des autres82
- Soutenir les **compétences parentales** : postures et pratiques76
- Prévention et gestion des **comportements-problèmes** chez les enfants et adultes en situation de **handicap**.....27
- Prévenir et accompagner les **comportements-problèmes** chez les **enfants** en situation de **handicap** en **protection de l'enfance**.....50
- Mission et fonctionnement d'un **Conseil de la Vie Sociale** (CVS)94
- Le **consentement** de la personne en situation de handicap : devenir pair-formateur95
- **Coordination d'équipe** / d'unité61
- Être **délégué des travailleurs** en situation de handicap (ESAT)96
- Accompagnement à la **démarche qualité** avec **ARSENE**.....62
- Concilier la mission d'accompagnement des personnes vulnérables avec une gestion responsable et durable des ESMS : la **démarche RSE**.....83
- Comprendre les enjeux et l'articulation des acteurs du **dispositif de la protection de l'enfance**.....43
- Constituer et gérer le **dossier** de la personne accompagnée63
- Construire la méthodologie de gestion du **dossier** de la personne accompagnée.....64
- Appliquer le **droit du travail** dans les établissements et services relevant de la **Convention Collective 1966**.....84
- Mieux respecter les **droits des personnes accompagnées** en structure sociale et médico-sociale16
- Connaître mes **droits** lorsque je suis accompagné par une structure sociale ou médico-sociale.....97
- L'usage des **écrans** : comprendre les impacts pour mieux accompagner17
- Optimiser vos **écrits professionnels**65
- Personnaliser l'accompagnement en **EHPAD** : du **projet de vie** en **projet personnalisé**39
- Accompagner les **enfants** avec **bienveillance** dans le champ de la **protection de l'enfance**.....44
- Améliorer la conduite des **entretiens** avec les parents des enfants confiés.....77
- L'**éthique** dans les pratiques professionnelles18
- Travailler avec les **émotions** : comment accueillir ses propres émotions pour être en mesure d'accueillir celles des enfants66
- S'approprier le référentiel d'**évaluation** de la **situation de danger** de la HAS.....78
- **Familles et addictions** : notions, interaction entre parentalité et addictions, répercussions.....45
- Co-construire avec les **familles** dans le cadre du **placement**46
- Accompagnement à la **fin de vie**.....51
- Animer et faire vivre un **GEM** au quotidien98
- La **gestion des risques et responsabilités** dans un établissement social ou médico-social85

● Découvrir l' habitat API (Accompagné, Partagé et Inséré dans la vie sociale) : du cadre législatif au retour d'expérience.....	52	● Questionnaire de satisfaction : découvrir la methodologie	72
● Accompagner « Hors les murs » dans une logique de parcours.....	19	● Appréhender les phénomènes de radicalisation : du repérage à l'accompagnement	21
● Accompagner l' inclusion professionnelle des travailleurs d'ESAT : parcours et dispositifs d'insertion	28	● Exercer les fonctions de réfèrent bienveillance	22
● La circulation de l' information à caractère secret : entre partage d'information et secret professionnel	86	● Les fonctions de réfèrent VAS (vie affective et sexuelle)	32
● Jeune professionnel et/ou nouveau salarié : intervention dans le secteur médico-social.....	87	● Le refus de soins en établissements ou services à domicile.....	40
● La juste posture professionnelle : apprendre à se situer	67	● Mieux connaître, mieux prévenir les risques psychosociaux	89
● Accompagner la majorité dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance.....	47	● Accompagnement à la santé et parcours de soins des enfants et adultes en situation de handicap	33
● Comprendre ma mesure de tutelle ou de curatelle : quels sont mes droits ?	99	● Connaître les différents troubles en santé mentale : sensibilisation et repères	23
● Préserver les droits et la participation des personnes dans les mesures de protection juridique	53	● Sensibilisation à la notion et à l'approche du handicap	34
● Définir un parcours cohérent pour les enfants suivis par le médico-social et la protection de l'enfance	54	● S'approprier les nomenclatures SERAFIN : enjeux méthodologiques et correspondances avec les pratiques professionnelles.....	73
● Soutenir la participation et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées	20	● Formation START sur les Troubles du Neuro-Développement (TND).....	35
● Adapter l'intervention auprès des personnes handicapées vieillissantes	29	● Appréhender la transformation de l'offre des ESMS dans le secteur du handicap.....	74
● Accompagner la personne polyhandicapée : bonne(s) pratique(s).....	30	● Accompagner la réflexion sur la transformation de l'offre médico-sociale	75
● La place des parents dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap	31	● Travail de nuit en établissement social ou et médico-social.....	24
● Accompagnement à l'écriture du projet d'établissement ou de service	68	● Tutorat : comment accompagner un stagiaire ?.....	90
● Projet personnalisé : construction de l'outil d'évaluation et de projet.....	69	● La vie affective et sexuelle de l' adulte en situation de handicap.....	36
● Projet personnalisé : de la méthodologie d'élaboration à sa coordination.....	70	● La vie affective et sexuelle des enfants & adolescents accompagnés	55
● Qualité de vie et des conditions de travail : un enjeu à intégrer dans la gestion des ressources humaines	88	● Comprendre le vieillessement pour adapter l'accompagnement auprès des personnes dites âgées	41
● Questionnaire de satisfaction : conception et mise en œuvre	71	● Prévenir et gérer les situations de violence	25
		● Appréhender la situation des enfants victimes des violences intrafamiliales	48
		● Violences subies par les personnes en situation de handicap : prévenir, repérer et agir.....	37

Catalogue en ligne :

<https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>





accompagnement

Adapter l'accompagnement

Tous secteurs :

- Accompagner dans le cadre d'une **aide contrainte** : définitions, enjeux et leviers 14
- **Autodétermination** : questionner les pratiques professionnelles 15
- Mieux respecter les **droits des personnes accompagnées** en structure sociale et médico-sociale..... 16
- L'usage des **écrans** : comprendre les impacts pour mieux accompagner17
- **L'éthique** dans les pratiques professionnelles 18
- Accompagner « **Hors les murs** » dans une logique de parcours 19
- Soutenir la **participation** et le **pouvoir d'agir** des personnes accompagnées 20
- Appréhender les phénomènes de **radicalisation** : du repérage à l'accompagnement21
- Exercer les fonctions de **référént bientraitance** 22
- Connaître les différents troubles en **santé mentale** : sensibilisation et repères 23
- **Travail de nuit** en établissement social ou et médico-social24
- Prévenir et gérer les situations de **violence**25

Secteur Handicap :

- Promotion de la santé : les **addictions** dans le champ du handicap26
- Prévention et gestion des **comportements-problèmes** chez les enfants et adultes en situation de **handicap**..... 27
- Accompagner l'**Inclusion professionnelle** des **travailleurs d'ESAT** : parcours et dispositifs d'insertion28
- Adapter l'intervention auprès des **personnes handicapées vieillissantes**29
- Accompagner la **personne polyhandicapée** : bonne(s) pratique(s)30
- La **place des parents** dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap31
- Les fonctions de **référént VAS** (vie affective et sexuelle) 32
- Accompagnement à la **santé** et **parcours de soins** des enfants et adultes en situation de handicap 33
- **Sensibilisation** à la notion et à l'approche du **handicap**34
- Formation **START** sur les Troubles du Neuro-Développement (**TND**)35
- La **vie affective et sexuelle** de l'**adulte** en situation de handicap36
- **Violences subies** par les personnes en situation de handicap : prévenir, repérer et agir 37



accompagnement

Adapter l'accompagnement

Secteur Personnes âgées :

- Bien-être et vie de qualité pour les personnes ayant des troubles cognitifs associés à la maladie d'**Alzheimer** ou apparentée38
- Personnaliser l'accompagnement en **EHPAD** : du **projet de vie** en **projet personnalisé**39
- Le **refus de soins** en établissements ou services à domicile 40
- Comprendre le **vieillessement** pour adapter l'accompagnement auprès des personnes dites âgées 41

Secteur Protection de l'enfance :

- Analyser les besoins des enfants avec le cadre écosystémique d'Initiative **AIDES**.....42
- Comprendre les enjeux et l'articulation des acteurs du **dispositif de la protection de l'enfance** .43
- Accompagner les **enfants** avec **bienveillance** dans le champ de la **protection de l'enfance**44
- **Familles et addictions** : notions, interaction entre parentalité et addictions, répercussions45
- Co-construire avec les **familles** dans le cadre du **placement**..... 46
- Accompagner la **majorité** dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance.....47
- Appréhender la situation des enfants victimes des **violences intrafamiliales** 48

Secteurs ciblés :

- Accompagner les personnes avec **bienveillance**..... 49
- Prévenir et accompagner les **comportements problèmes** chez les **enfants** en situation de **handicap** en **protection de l'enfance** 50
- Accompagnement à la **fin de vie** 51
- Découvrir l'**habitat API** (Accompagné, Partagé et Inséré dans la vie sociale) : du cadre législatif au retour d'expérience 52
- Préserver les droits et la participation des personnes dans les **mesures de protection juridique** 53
- Définir un **parcours cohérent** pour les **enfants** suivis par le **médico-social** et la **protection de l'enfance**54
- La **vie affective et sexuelle** des **enfants & adolescents** accompagnés55

25AC-01

Accompagner dans le cadre d'une **aide contrainte** : définitions, enjeux et leviers



1 jour
(7h)

Présentation

Cette formation vise à :

- Définir l'aide contrainte en s'appuyant sur ses différentes formes
- Appréhender les leviers de l'aide contrainte
- Dans le contexte de la contrainte, intégrer les enjeux d'association de la personne et du recueil de ses propres choix pour aller vers la notion d'adhésion

Objectifs

- Interroger l'accompagnement sous contrainte dans ses différentes composantes
- Repérer les espaces de contraintes implicites
- Comprendre les notions d'influence, de demande, de relation d'accompagnement et de lien de confiance
- Intégrer les limites de l'accompagnement sous contraintes

Contenu

- Définition(s) de la contrainte et présentation de ces différentes formes
- Développement des notions de besoins, de demande et de demandeurs
- Présentations de différentes situations d'accompagnement sous contraintes pour identifier les limites, les enjeux et les leviers
- Apports théoriques et réflexifs sur la notion de changement
- Apports théoriques et réflexifs sur la notion d'adhésion
- Échanges à partir des situations des participants sur les possibilités des accompagnements sous contraintes
- Réflexion collective sur les enjeux éthiques de l'accompagnement sous contraintes

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Support power point
- Vignettes cliniques du groupe et de l'intervenant
- Débat et échanges collectifs

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissances à l'entrée de formation
- Mise en réflexion en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **3 février**
- Maxéville (54) : **14 mars**
- Sélestat (67) : **7 février**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-02

Autodétermination :

questionner les pratiques professionnelles

2 jours
(14h)

Présentation

L'autodétermination est la garantie d'une qualité de vie pour la personne et permet la mise en application effective des droits relatifs à tout citoyen. C'est un processus d'apprentissage – qu'il est possible de mettre en œuvre quelles que soient les difficultés et les capacités dont on dispose grâce à l'adaptation des outils d'apprentissage. La finalité est d'accéder aux capacités nécessaires à leur pleine participation à la vie en société, et à l'élaboration des choix en tant que personne singulière.

Cette formation apporte un contenu théorique sur l'autodétermination, tout en amenant les participants à s'interroger sur leurs pratiques quotidiennes et à en échanger entre eux.

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre les différentes dimensions de la participation et ses enjeux
- Comprendre comment les outils actuels favorisent l'autodétermination et la participation citoyenne
- Analyser les pratiques quotidiennes d'accompagnement
- Maîtriser le concept de l'autodétermination
- Savoir quelles sont les capacités à mobiliser pour mettre en place l'apprentissage de l'autodétermination
- Situer l'autodétermination dans le cadre réglementaire et législatif

Jour 2 :

- Développer un plan d'action à partir de situations concrètes et des outils développés
- Évaluer les besoins particuliers des personnes accompagnées
- S'appropriier les outils qui permettent l'apprentissage de l'autodétermination
- Adapter les outils existants aux personnes accompagnées par les professionnels
- Mise en œuvre de projets à partir de situations existantes dans la structure

Contenu

Jour 1 : Approches théoriques de l'autodétermination et cadre législatif

Module 1 : Le cadre législatif

- Évolution des politiques sociales : comment nous sommes passés de l'usager « objet de soins » au citoyen « sujet de droit ».
- « La participation de l'usager » dans les textes législatifs

Module 2 : Les concepts

- Les différentes théories de l'autodétermination
- L'autodétermination selon le modèle de Wehmeyer
- Les quatre caractéristiques de l'autodétermination

Jour 2 : appropriation des concepts et mise en pratique à l'aide d'outils

Module 3 : Retours d'expérience et présentation d'outils existants

- Étude d'une expérience réussie d'incrémentation de l'autodétermination dans un foyer pour adultes déficients intellectuels en Suisse
- Présentation des outils favorisant l'autodétermination
- Présentation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'HAS

Module 4 : réflexions collectives et ateliers

- Réflexions collectives sur les outils et les pratiques existants dans les structures des différents participants
- Atelier sur les possibilités de choix laissées aux personnes accompagnées dans les ESMS des participants, et sur les pratiques qui pourraient évoluer
- Mise en pratique d'un outil visant à favoriser l'autodétermination à partir de situations concrètes tirées des expériences des participants

Public

Professionnels de tous secteurs, désireux de mettre en place une démarche d'autodétermination

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Travail en groupe, apports théoriques, mise en situation, partage d'expérience, modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Quiz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Autoévaluation des professionnels sur leur positionnement dans l'accompagnement en début et fin de journée en présentiel
- Autoévaluation et carte conceptuelle – ce que je retiens, ce que je vais mettre en place.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **27 et 28 février**
- Maxéville (54) : **16 et 17 septembre**
- Sélestat (67) : **27 et 28 février**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

Mieux respecter les droits des personnes accompagnées en structure sociale et médico-sociale

2 jours
(14h)

Présentation

La Loi du 2 janvier 2002 relative à l'évolution du secteur social et médico-social, ainsi que la Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des patients, ont à la fois réaffirmé les droits et libertés fondamentales des personnes accueillies dans les établissements et services et reconnu à ces personnes accompagnées des droits spécifiques dans les établissements et services sociaux, médico-sociaux et de santé.

La mise en œuvre de ces droits et libertés pose régulièrement des questions éthiques aux équipes pluridisciplinaires chargées des soins et de l'accompagnement.

Dès lors, cette formation vise à :

- Permettre l'appropriation par les équipes professionnelles des droits et libertés des personnes accompagnées par les établissements sociaux et médico-sociaux
- Favoriser l'évolution des pratiques professionnelles et la promotion des droits et libertés de la personne accompagnée

Objectifs

Jour 1 :

- Reconnaître l'ensemble des droits des personnes accompagnées en ESMS
- Identifier les outils qui favorisent leur mise en œuvre

Jour 2 :

- Questionner sa pratique au regard des paradoxes éthiques et adapter sa posture professionnelle dans le respect des droits des personnes accompagnées

Contenu

Jour 1 : Le cadre juridique des droits et libertés des personnes accompagnées des établissements sociaux et médico-sociaux

- Les droits des personnes accompagnées au croisement des lois du 2 janvier 2002 et du 4 mars 2002
- Réflexions autour des droits reconnus à la personne accompagnée dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux
- La personne accompagnée, considérée comme une personne à part entière
 - L'exercice des droits fondamentaux : droit à la dignité, au respect de sa vie privée, au respect de son intégrité ...
 - L'accès à la citoyenneté
- Les droits et libertés de la personne accompagnée,
 - Le droit à l'information et au libre choix des prestations
 - La question de la participation au sein de l'établissement ou du service
- Les outils de la loi du 2 janvier 2002, supports de la mise en application des droits des personnes accompagnées.

Jour 2 :

- Les liens entre l'Éthique et le Droit
- La question de l'autodétermination et du libre-choix (bonnes pratiques et freins).
- Travail en groupe autour des thématiques qui posent des questions éthiques : analyse de situations, tirées de la pratique des professionnels, pour déterminer pour chacune les obstacles et éléments facilitateurs de la mise en œuvre des droits, au regard de la situation singulière et de l'environnement de la personne accompagnée.
- Restitution collégiale afin de favoriser les échanges et l'élaboration des pistes de travail pour la mise en œuvre des droits envisagés.

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Partage d'expériences

Modalités d'évaluation

- En début de formation : autodiagnostic
- En fin de formation : Recueil du positionnement des participants/ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **14 et 15 octobre**
- Sélestat (67) : **15 et 16 octobre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation vise à :

- Connaître et s'approprier les risques liés à l'usage du numérique en fonction des âges et des problématiques
- Identifier les effets du numérique sur la mise en lien et les relations mais aussi sur la santé
- Connaître et comprendre les pratiques des jeunes aux différents âges ainsi que le cadre législatif qui s'applique
- Savoir faire face à des situations complexes et ajuster les pratiques éducatives
- Elaborer un projet d'éducation au numérique ou de sensibilisation en fonction des spécificités du public accompagné.

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre les enjeux liés à la surexposition aux écrans
- Actualiser ses connaissances
- Identifier les risques et les sanctions prévues par le législateur
- Connaître les règles et les dispositifs existants pour faire face.
- Renforcer sa compréhension du phénomène.

Jour 2 :

- Acquérir des outils
- Actualiser ses connaissances
- Savoir faire face à des situations complexes
- Connaître les règles et les dispositifs existants pour faire face.
- Projeter des actions à déployer dans sa pratique professionnelle.

Contenu

Jour 1 : Mesurer les enjeux et le contexte

- Eléments de contexte
 - Quelques chiffres sur les temps d'exposition et les équipements de la naissance à l'adolescence
 - Des réalités différentes selon les âges, les vulnérabilités
- L'éducation aux médias
 - Les risques et dangers d'internet
 - Le cyberharcèlement, la pornographie, les réseaux sociaux, les fakes news, la violation des données, les arnaques, la pédocriminalité...
 - Une question de dopamine ou d'addiction ?
- Pourquoi INTERNET exacerbe les passions ?

Jour 2 : L'éducation pour faire face à ces réalités et savoir accompagner les enfants / jeunes / personnes accompagnées

- Les postures éducatives
 - Petite mise à jour : êtes-vous à la page ?
 - L'accompagnement à l'utilisation d'internet
 - . Etude de situations complexes pour savoir faire face
 - . Echange sur les pratiques des professionnels.
 - . Présentation de ressources pour les professionnels.
- Comment prévenir ? Réflexion sur la mise en place de mesures préventives.

Public

Professionnels éducatifs du secteur enfants / ados, sur demande professionnels du handicap adulte.

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- L'animation vise à favoriser l'implication et la participation de tous les professionnels.
- Chaque journée fera l'objet d'apports théoriques mais surtout de mises en situations, de jeux, de tests individuels et collectifs qui permettront de découvrir les aptitudes personnelles et collectives. Les exercices ludiques favorisent la créativité et permettent l'émergence des savoirs.

Modalités d'évaluation

- Un quizz numérique (Kahoot) permet de mesurer les acquis à l'entrée en formation.
- Travaux en sous-groupes ou en individuel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre.
- Tout au long du parcours, des exercices de mise en situation, permettent d'évaluer l'acquisition au fil de la journée.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

L'éthique dans les pratiques professionnelles

1 jour
 (7h)

Présentation

- Identifier les enjeux d'une réflexion éthique
- Identifier des concepts centraux dans la démarche éthique : autonomie, dignité, respect, justice...
- Connaître les différents outils à disposition (RBPP-HCTS)
- Valoriser les points d'appui/leviers d'une démarche éthique : questionnement, débat, prise en compte du point de vue de la personne accompagnée
- Se situer dans une démarche réflexive sur les pratiques professionnelles en s'appuyant sur des situations vécues

Objectifs

- Découvrir et acquérir une démarche de réflexion éthique
- S'approprier les outils existants (RBPP et autres textes de référence)
- Réfléchir collectivement et élaborer des pistes d'action pour une mise en place d'instances de réflexion éthique au sein de l'établissement

Contenu

L'éthique, approche théorique et mise en pratique

- Réflexion individuelle et collective sur l'éthique dans sa pratique quotidienne
- Clarification de l'éthique et la différence avec d'autres concepts (déontologie, morale, bonnes pratiques) en lien avec la RBPP (Recommandation de bonnes pratiques professionnelles) de la HAS (Haute Autorité de Santé)
- Présentation des critères d'évaluation de la HAS dans le domaine de l'éthique
- Réflexion collective sur l'identification des points forts et des points d'amélioration en fonction de ces critères

La construction d'une démarche éthique

- Place de la personne accompagnée dans la réflexion éthique
- Les lieux et places de la démarche éthique : la mise en place d'un comité éthique ?
- Réflexion collective en sous-groupe sur des cas pratiques rencontrés au sein de la structure, quelles réponses dans le cadre de questionnements éthiques
- Présentation des travaux de groupe pour un échange collectif

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Travaux en groupe

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée de formation
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAM : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAM : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **23 avril**
- Maxéville (54) : **2 octobre**
- Sélestat (67) : **9 octobre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Accompagner « Hors les murs » dans une logique de parcours

2 jours
(14h)

Présentation

- Repérer les grands mouvements (politiques publiques, évolutions des besoins, droits des personnes accompagnées...) qui modifient l'organisation du secteur social et médico-social
- Appréhender l'impact de ces évolutions sur les postures professionnelles à l'égard des personnes accompagnées
- Réfléchir collectivement aux effets de la démarche inclusive et de l'accompagnement « hors les murs » sur les pratiques professionnelles, notamment au regard du travail en équipe et du partenariat

Objectifs

Jour 1 :

- Appréhender les évolutions conceptuelles dans les secteurs du handicap, de l'insertion et de la protection de l'enfance
- Comprendre les concepts qui fondent la transformation de l'offre médico-sociale
- Repérer les incidences des évolutions conceptuelles sur leurs pratiques quotidiennes et dans leurs positionnements à l'égard des personnes accompagnées

Jour 2 :

- Repérer et anticiper les incidences des interventions « hors les murs » sur le travail en équipe.
- Envisager la mise en œuvre des « bonnes pratiques » relatives aux partenariats mis en place autour du projet des personnes accompagnées

Contenu

Jour 1 : Des évolutions du secteur aux évolutions des postures et pratiques professionnelles

- Approche théorique. Rappel sur les grandes évolutions du secteur :
 - La personne accompagnée, sujet de droits
 - De la notion de place à la notion de parcours : en quoi la notion de parcours vient interroger les fonctionnements des ESMS ?
 - La dimension inclusive : désinstitutionnalisation et ouverture au « hors les murs »
- Evolutions des pratiques professionnelles : la personne accompagnée au centre de son projet
 - Comprendre la notion de besoins au regard du projet personnalisé. Approche de la nomenclature des besoins SERAFIN-PH comme outil de co-élaboration du projet personnalisé
 - Autodétermination et renforcement de la capacité à être acteur : définition et réflexion sur l'évolution des postures professionnelles
 - Prise en compte des compétences dans l'environnement de la personne : compétences parentales et de la pair-aidance

Jour 2 : Le travail d'équipe et le partenariat à l'épreuve du « hors les murs »

- Travailler en équipe ET « hors les murs »
 - Cohésion d'équipe : Que signifie « Faire équipe » ?
 - Interdisciplinarité et coopérations
 - Travailler « hors les murs » : quel impact sur le travail d'équipe ?
 - Respect de l'intimité des normes et valeurs des bénéficiaires versus normes et valeurs des professionnels
 - Travailler seul et gérer « l'urgence »
 - Se coordonner / Echanger de l'information / Se faire confiance
- Partenariat et ouverture sur l'environnement
 - Partenariats et pratiques de coopérations autour du projet de la personne accompagnée. Présentation des outils issus de la RBPP « Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap »
 - Secret professionnel et partage de l'information. Rappel du cadre réglementaire. Echanges et discussions sur les fonctionnements actuels et les pistes d'amélioration

Public

Professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux amenés à intervenir à domicile, quel que soit leur champ d'intervention

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Méthodologie participative alternant supports théoriques, et travaux de groupe autour de situations et d'exemples pratiques

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissances à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Soutenir la participation et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées



1 jour
(7h)

Présentation

La formation vise à :

- Savoir définir les concepts de la participation et du pouvoir d'agir des personnes en situation de vulnérabilité.
- Analyser les bénéfices d'une approche qui favorise le pouvoir d'agir auprès d'un public en situation de vulnérabilité.
- Identifier les impacts de ces évolutions sur les postures professionnelles et repérer les compétences clés à soutenir.

Objectifs

- Comprendre que la question de la participation et du pouvoir d'agir est une demande des personnes vulnérables
- Situer sa pratique dans un contexte réglementaire international, européen et français
- Différencier les concepts de participation, d'empowerment et de pouvoir d'agir
- Interroger sa posture professionnelle au regard de ces concepts
- Identifier les pratiques qui favorisent le développement du pouvoir d'agir chez les personnes vulnérables

Contenu

- Les attentes/demandes des personnes concernées
 - L'influence des mouvements internationaux
 - Approche du droit international, européen et français
 - Le contexte réglementaire français
- De la participation au pouvoir d'agir : analyse des concepts
 - Décomposer les dimensions de la participation
 - Lien entre l'autodétermination et l'empowerment (individuel et collectif selon Ninacs)
 - L'approche centrée sur le pouvoir d'agir
- La posture professionnelle facilitant l'empowerment et le pouvoir d'agir
 - Réflexion partagée sur les compétences clés à soutenir chez les personnes accompagnées
 - Impact de la promotion du pouvoir d'agir sur les pratiques éducatives
 - Analyse des freins et des leviers facilitant le développement du pouvoir d'agir des personnes concernées

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Travail en groupe
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Partage d'expérience
- Modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Autoévaluation des professionnels sur leur positionnement dans l'accompagnement en début et fin de journée en présentiel
- Autoévaluation et carte conceptuelle – ce que je retiens, ce que je vais mettre en place.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

2 jours
(14h)

Appréhender les phénomènes de radicalisation : du repérage à l'accompagnement

Présentation

Un nouvel enjeu apparaît chez le public accompagné sous la dénomination de radicalisation. Celle-ci s'est inscrite comme un phénomène majeur de notre société avec l'avènement de l'État Islamique et le départ sur la zone irako-syrienne de milliers de personnes au niveau mondial. Il s'est amplifié avec les attentats récents et l'apparition de discours clivés, violents, provocateurs, entraînant une fracture avec la société. Cette notion apparaît régulièrement lorsque des tensions sont présentes dans les établissements autour de sujets comme la laïcité, la société, la politique, la loi... bref, le vivre ensemble. L'attention sur différents fondements de radicalité se développe.

Cette formation propose de s'approprier les différentes définitions autour des phénomènes de radicalisation, de présenter les dispositifs et de s'attarder sur l'enjeu de l'accompagnement, via un approfondissement du phénomène d'emprise, pour identifier des leviers de désengagement permettant d'aller à la rencontre des personnes potentiellement radicalisées.

Objectifs

- Définir les phénomènes de radicalisation
- Connaître les différentes modalités de la radicalisation
- Connaître la législation et les dispositifs intervenant dans la prévention, l'accompagnement et la prise en charge.
- Connaître les relations entre radicalisation et violence
- Intégrer la radicalisation dans un processus d'accompagnement
- Aborder deux thématiques liées à la radicalisation : les phénomènes de groupe et les réseaux sociaux
- Réfléchir les enjeux éthiques et la posture professionnelle face aux phénomènes de radicalisation

Contenu

1er jour : Radicalisation, définitions plurielles du phénomène

- Définitions de la radicalisation :
 - historique, philosophique, actuelle
 - enjeux géopolitiques actuels
- Différentes formes de radicalisation
 - radicalisations religieuses
 - radicalisations politiques
- Législation et dispositifs (prévention, prise en charge et accompagnement)
- Radicalisation et emprise
 - les phénomènes d'emprise
 - l'enjeu du groupe
 - le lien avec l'addiction, focus sur les réseaux sociaux

2ème jour : Quel accompagnement ?

- Historicité et approche qualitative critiques des prises en charge : de la déradicalisation au désengagement d'une idéologie violente
- L'observation et le repérage
 - les éléments factuels
 - les éléments issus de l'observation
 - les éléments issus du discours
 - l'enjeu du regard pluriel/croisé et de la clinique
- L'accompagnement
 - l'enjeu de la posture
 - focus sur les représentations
 - de l'introspection à la thérapie, atouts des différents espaces
 - les outils de médiation
 - situer la radicalité dans la temporalité et la réalité de la personne

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Support Power Point
- Vignettes et illustrations cliniques
- Échanges et débats à partir d'éléments issus de la pratique du groupe et du formateur

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissances à l'entrée de formation
- Mise en réflexion en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **16 et 17 juin**
- Sélestat (67) : **15 et 16 mai**
- Maxéville (54) : **27 et 28 mai**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



Présentation

Cette formation vise à :

- Connaître le concept de bientraitance.
- Connaître les obligations légales et réglementaires, pour clarifier son positionnement éthique et déontologique en tant que référent bientraitance.
- S'approprier les fonctions du référent bientraitance : comprendre, repérer, prévenir, agir, soutenir.
- Proposer des actions dans le cadre du plan d'amélioration de la qualité.
- S'approprier les outils pour assurer sa mission.

Objectifs

Jour 1

- Actualiser ses connaissances sur le cadre des politiques publiques de lutte contre la maltraitance
- Identifier les fonctions du référent bientraitance
- Comprendre les enjeux de la démarche qualité dans la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance
- Identifier les premières pistes de travail en tant que référent
- Analyser les freins et les leviers dans l'exercice de la fonction de référent

Jour 2

- Développer une posture professionnelle structurante pour les équipes
- Savoir se positionner dans une relation non hiérarchique
- Communiquer lors des réunions
- Outiller et perfectionner sa communication pour faire face aux situations complexes.

Contenu

Jour 1 : la démarche institutionnelle

- Introduction : rappel des 3 axes de la Commission pour la lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance.
- Comprendre la fonction de référent
 - Quel est le contexte actuel ?
 - Quelle est la fonction d'un référent bientraitance ?
 - Quelles responsabilités ?
 - Que pouvez-vous dire du référent bientraitance dans vos établissements ?
- Comprendre le rôle de référent dans un système
 - Focus sur les documents institutionnels
 - . Comment est mentionnée la lutte contre la maltraitance dans les PE ?
 - . Quels liens entre bientraitance et référentiel d'évaluation de la qualité ? Comment est-il associé aux évènements indésirables ?
 - . Quels effets sur les liens partenariaux ? Sur les personnes accompagnées et leur famille ?
 - Exercice de réflexion sur le rôle du référent bientraitance
 - . Quels pièges à éviter ?
 - . Qu'est-ce que vous avez eu l'occasion de mettre en œuvre ?
 - . Arrivez-vous à vous appuyer sur les éléments créés en formation ?

Jour 2 : les fonctions du référent : observer, prévenir, former, conseiller

- Réveil pédagogique : Prévenir au plan individuel et collectif...
- Réagir
 - La gestion des faits de maltraitance et des évènements indésirables en tant que référent. (Y compris les outils dont dispose chaque référent).
 - L'analyse de situation : mise en situation
- Se positionner
 - Points de repères : Comment accompagner une équipe sans relation hiérarchique : la posture du référent.
 - L'animation de réunion : outils et techniques
 - La communication écrite et orale.
- Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles
 - Au fondement de la bientraitance, la communication : sur la base de situations apportées par les participants ou par le formateur, mise en situation, analyse de situations pour savoir interpeller l'autre tout en préservant le lien

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Avoir suivi une formation sur la bientraitance

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, co-construction à partir d'une réflexion collective nourrie des situations rencontrées, travaux en groupes, écriture d'un plan d'action pour l'amélioration des pratiques.
- Utilisation des guides et recommandations sur la bientraitance.
- Elaboration d'un questionnaire d'auto-évaluation.

Modalités d'évaluation

- Un test de positionnement est proposé aux stagiaires en début de formation, afin de mesurer les connaissances dont ils disposent sur les thématiques évoquées.
- Un test de fin de formation sera également proposé en fin de formation, afin de mesurer les acquis de la formation.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr


1 jour
(7h)

Connaître les différents troubles en **Santé mentale** : sensibilisation et repères

Présentation

La santé mentale est un « état de bien-être qui permet à chacun de réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive, et d'être en mesure d'apporter une contribution à la communauté » (OMS).

La prévention et la promotion de la santé mentale en ESMS améliore la qualité de vie des personnes accompagnées et permet de prévenir les troubles mentaux et de mieux gérer ceux existants. En s'investissant dans la promotion de la santé mentale, les établissements peuvent réduire les situations problématiques.

Objectifs

- S'approprier le concept de santé mentale
- Connaître les différents troubles psychiques et psychopathologiques, décrire les spécificités des troubles
- Mobiliser les ressources et capacités de la personne dans une perspective de rétablissement
- Repérer les leviers internes pour la promotion de la santé mentale dans l'établissement

Contenu

La notion de santé mentale

- Définition de la santé mentale (3 dimensions)
- Les troubles psychiques et psychiatrique susceptibles d'altérer la santé mentale
- Le rétablissement

Parcours en santé mentale

- Politiques publiques en santé mentale (sectorisation psychiatrique, PTSM)
- Equipement en santé mentale
- Identifier les ressources internes et celles du territoire

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges et réflexions individuelles ou en équipe

Modalités d'évaluation

- Un quizz en début de formation permettra d'évaluer les connaissances des participants.
- Une analyse de sa pratique et la construction d'un plan d'action permettront de vérifier l'acquisition des connaissances

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **11 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Travail de nuit en établissement social ou et médico-social

2 jours
(14h)

Présentation

- Connaître le cadre réglementaire du travail de nuit
- Comprendre sa place, son rôle et ses responsabilités au sein de la structure
- Développer sa capacité à travailler en équipe via les écrits et les transmissions
- Sortir de l'isolement en partageant ses expériences de travail de nuit pour faire émerger des réflexions collectives

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître le cadre juridique de son activité
- Être capable de repérer sa place dans l'institution et dans le projet d'établissement au regard de ses missions
- Avoir des connaissances sur les personnes accompagnées pour apporter des réponses adaptées
- Echanger sur ses pratiques et profiter des expériences des autres

Jour 2 :

- identifier les leviers de la bientraitance
- Avoir connaissance des textes de références sur le sujet de la bientraitance
- Connaître les enjeux de la communication professionnelle
- Acquérir ou renforcer des compétences dans le domaine de l'écriture professionnelle
- Savoir passer des transmissions claires et concises.

Contenu

Jour 1 : Le travail de nuit, le cadre légal et les missions :

- Le cadre légal
- Les missions et responsabilité de l'agent de nuit :

La nuit, entre repos et problèmes divers :

- La gestion des difficultés : à qui s'adresser, qui joindre ? Si je demande de l'aide : quel impact par rapport à ma légitimité, au niveau de mon contrat de travail ? Echanges sur les expériences.
- Connaissance des publics et de leurs problématiques

Jour 2 : Sécurité des personnes accompagnées, l'enjeu de la relation

- Accompagner avec bientraitance :
- Travaux de groupe autour de différents thèmes (l'accompagnement des personnes, les réponses en cas d'urgence, la gestion des angoisses...), réflexion sur les réponses existantes et les pistes d'amélioration

Une communication efficiente : un enjeu pour l'accompagnement de la personne

- Les transmissions au service de l'accompagnement : Que communiquer pour la suite de l'accompagnement, ce qui est important, ce qui ne l'est pas.
- Les différentes formes de communication : place et rôle des agents de nuit
- Comment faciliter la communication ?
- Exercices pratiques :
 - Différencier faits et opinions
 - Être synthétique
 - Exercices pratiques sur des écrits fournis par les professionnels

Public

Professionnels de nuit exerçant dans le secteur social ou médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, Vidéos, Partage d'expériences

Modalités d'évaluation

- Un quizz permet de mesurer les connaissances en début de formation
- Un quizz en fin de session permettra d'évaluer les acquis de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA1 : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Prévenir et gérer les situations de violence

2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation vise à permettre aux professionnels :

- de percevoir leurs réactions face à l'agressivité d'une personne afin de mieux gérer les situations et le stress occasionné par celles-ci
- d'acquérir des attitudes de prévention en fonction des situations rencontrées
- en cas d'intervention, d'être efficaces afin d'immobiliser et de préserver l'intégrité physique de la personne présentant des conduites violentes

Objectifs

Jour 1 :

- Discriminer les signes annonciateurs de l'agitation
- Analyser les situations vécues
- Mémoriser les gestes techniques
- Expérimenter des stratégies à appliquer ultérieurement

Jour 2 :

- Evaluer la distance de sécurité
- Analyser les situations vécues
- Mémoriser les gestes techniques
- Expérimenter des stratégies à appliquer ultérieurement
- Maîtriser ses émotions et ses réflexes

Contenu

Jour 1 :

- Reconnaissance des signes annonciateurs de l'agitation et positionnement par rapport à l'agresseur
 - La notion de distance (distance physique), ou distance de sécurité
 - Travail sur la respiration (gérer son stress face à l'agressivité)
 - Travail sur des situations vécues par les stagiaires sur leur lieu de travail, réflexions sur les possibilités d'améliorer les techniques d'intervention
- Réaliser une immobilisation en respectant l'intégrité physique de l'agresseur
 - Travail sur différentes techniques d'immobilisation avec contraintes articulaires (à partir d'une pratique de « non-violence »)
 - Immobilisation sans prendre ni donner de coups en tenant compte de la rapidité d'approche et de la protection de soi et des autres
 - Travail sur son propre équilibre et le déséquilibre de l'agresseur
 - Mettre en place une stratégie afin de neutraliser le plus efficacement possible
 - Approches de situations dangereuses (attaque avec un couteau ou du mobilier, avec étranglement)

Jour 2 :

- Réaliser une immobilisation en respectant l'intégrité physique de l'agresseur (Suite)
- Contrôler et ne pas répondre aux coups
 - Travail pour éviter coups de poings et coups de pieds
- Se protéger
 - Environnement et positionnement par rapport à l'agresseur
 - Déstabilisation de l'agresseur
 - Dégagement d'une saisie et saisir un agresseur afin de le neutraliser le plus rapidement possible

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et techniques,
- Mises en situation, travail sur les techniques proposées.
- Etude de cas
- MATERIEL : Une salle type salle de sport avec tapis de gym ou «tatami».
- TENUUE : Les stagiaires devront prévoir une tenue adaptée (jogging ou jean - tee shirt).
- Les montres et les bijoux devront être retirés afin d'éviter les accidents (coupures...)

Modalités d'évaluation

- Un brainstorming est proposé en début de formation pour évaluer les connaissances et pratiques actuelles et habituelles des professionnelles
- Mise en pratique et exercices pratiques

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Promotion de la santé : les addictions dans le champ du handicap

1 jour
(7h) (+1 opt.)

Présentation

Les personnes présentant des addictions ont des besoins spécifiques. Les professionnels doivent les prendre en compte pour proposer des modalités d'accompagnement adaptées. La formation vise à :

- Comprendre les conséquences pour la personne
- Connaître les structures et les acteurs de l'addictologie
- Se situer dans un accompagnement global et coordonné de la personne en développant des partenariats
- Partager les actions mises en œuvre dans les différents établissements et services

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les différentes sources d'addictions
- Identifier les besoins des personnes consommant des substances psychoactives
- Interroger sa posture professionnelle dans ces situations complexes
- Comprendre les conséquences pour la personne

Jour 2 (optionnel en intra) :

- Etablir un diagnostic partagé des besoins et des ressources de la structure
- Repérer les conduites addictives et co-évaluer la situation des personnes
- Mettre en place des modalités de soutien, d'accompagnement d'orientation
- Gérer les situations problématiques

Contenu

Jour 1 :

- Le concept d'addiction et de conduite addictive : les politiques publiques de traitement des addictions.
 - Définition actuelle et caractéristique de l'addiction
 - Les diverses dépendances et leurs caractéristiques
- Les conséquences de l'addiction, à court, moyen et long terme
 - Principaux mécanismes psychiques à l'œuvre dans les conduites addictives
 - Handicap et comportements addictifs : réciprocity des effets ?
- Personne en situation de handicap et conduite addictive.
 - Comprendre et communiquer autour du processus addictif avec une personne en situation de handicap
 - Découverte d'outils pratiques.

Jour 2 (optionnel en intra) :

- Prévention des addictions et déduction des risques et des dommages en ESMS
 - Engager l'établissement ou le service dans une démarche de prévention et de repérage des conduites addictives
 - Mettre en œuvre des actions en fonction des besoins repérés
 - Suivre la mise en œuvre des actions dans les projets personnalisés

Public

Tous professionnels intervenant auprès de personnes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques,
- partage d'expérience,
- mise en situation.

Modalités d'évaluation

- Un quizz permet de mesurer les connaissances en début de formation.
- Un quizz en fin de journée permettra d'évaluer les acquis de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **5 juin**
- Maxéville (54) : **4 juin**
- Sélestat (67) : **3 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Prévention et gestion des **comportements-problèmes** chez les enfants et adultes en situation de **handicap**

2 jours
(14h)

Présentation

Les comportements-problèmes dans la vie quotidienne des personnes concernées ont des conséquences multiples : qualité de vie dégradée, difficultés d'accéder à des soins somatiques ou psychiques ; difficultés à poursuivre la mise œuvre d'interventions éducatives. Afin d'éviter les ruptures de parcours de vie chez les personnes présentant des comportements-problèmes, qu'ils soient occasionnels ou réguliers, les établissements et services sociaux et médico-sociaux mettent à présent l'accent sur les actions de prévention. Dans ce sens, la formation vise à :

- Améliorer l'accompagnement des personnes présentant des troubles du comportement
- Appréhender les manifestations comportementales de ces personnes
- Appréhender les diverses approches psycho-éducatives pour accompagner au mieux ces personnes
- Favoriser l'adaptation des pratiques chez les professionnels
- Anticiper les situations de crise

Objectifs

Jour 1 :

- Différencier les principaux éléments théoriques et conceptuels en lien avec le sujet des comportements-problèmes.
- Identifier les principaux facteurs de risques et de protection pouvant influencer le comportement des personnes accompagnées.
- Distinguer les différentes dimensions du « modèle écologique »
- Identifier les outils de prévention primordiale et primaire, mobilisables pour accompagner les comportements problèmes

Jour 2 :

- Identifier les outils de prévention secondaire et tertiaire, mobilisables pour accompagner les comportements-problèmes
- Distinguer les moyens nécessaires à mobiliser pour analyser les situations de comportements-problèmes et éviter qu'elles ne s'aggravent.
- Identifier les possibilités de réduire le risque de récurrence et de chronicité des comportements-problèmes.
- Préciser les modalités de recours aux espaces de calme-retrait

Contenu

Jour 1 :

- De quoi parle-t-on ? Recueil des perceptions des stagiaires afin de préciser collectivement les situations de violence ciblées lors de cette formation.
- Apports théoriques à partir des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS-ANESM « Les "comportements-problèmes" au sein des établissements et services intervenant auprès des enfants et adultes en situation de handicap : prévention et réponses. »
- Définition des psychotraumatismes et troubles associés pouvant aboutir à des comportements violents
- La posture de l'accompagnant

Jour 2 :

- Outils et analyse de situation
- Présentation d'outils d'analyse des facteurs de risque et des comportements violents
 - Arbre des causes
 - Le modèle écologique
- La prévention secondaire et tertiaire :
 - Analyser les comportements problèmes à partir de grilles d'analyse fonctionnelle
 - Le recours aux espaces de calme retrait

Public

Tous professionnels intervenant auprès de personnes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, animation de groupe, vidéos, partages d'expériences

Modalités d'évaluation

- quizz en début de formation
- analyse de situations au filtre des outils

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **25 et 26 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-15

Accompagner l'inclusion professionnelle des travailleurs d'ESAT : parcours et dispositifs d'insertion

1 jour
(7h)

Présentation

- Comprendre le contexte réglementaire et ses enjeux
- Découvrir les acteurs et les dispositifs qui facilitent l'inclusion professionnelle
- Identifier les bonnes pratiques favorisant l'accompagnement professionnel des travailleurs ESAT

Objectifs

- Mieux connaître le cadre réglementaire relatif à l'inclusion professionnelle des travailleurs ESAT
- Identifier les partenaires qui favorisent l'inclusion professionnelle des travailleurs ESAT
- Découvrir les initiatives prises par d'autres établissements pour améliorer leur intervention pour l'inclusion professionnelle
- Identifier des axes d'amélioration dans l'adaptation de l'accompagnement professionnel des travailleurs ESAT

Contenu

- Le cadre réglementaire faisant référence à l'emploi des personnes en situation de handicap
- Les acteurs et dispositifs facilitant l'insertion et la formation des personnes en situation de handicap
- Les ressources techniques (aménagement) et financières (aides publiques, aides de l'AGEFIPH) pour créer des conditions favorables à une insertion appropriée ou à un maintien dans l'emploi
- Evolution des besoins et des attentes
- La co-construction et l'ajustement du projet personnalisé

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Partage d'expériences
- Support avec repères issus de la RBPP
- Construction d'axes d'amélioration

Modalités d'évaluation

- Questionnaire pour identifier les connaissances des participants en début de formation.
- En fin de formation, une étude de situation en petits groupes permettant d'évaluer l'appropriation des contenus et des outils proposés

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **18 septembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Adapter l'intervention auprès des personnes handicapées vieillissantes

2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation a pour objectif de répondre au questionnement des professionnels, afin de leur permettre de comprendre et intégrer les nouveaux enjeux, puis de mettre en œuvre un accompagnement adapté, afin que les personnes en situation de handicap puissent continuer à s'épanouir, malgré le vieillissement.

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les signes du vieillissement chez les personnes accompagnées
- Être attentif aux spécificités de l'avancée en âge pour les personnes accompagnées
- Adapter l'accompagnement aux nouveaux besoins identifiés

Jour 2 :

- Intégrer l'accompagnement des personnes vieillissantes dans une démarche globale au sein de l'établissement ou service
- Identifier les partenariats
- Comprendre les enjeux spécifiques, au-delà de l'âge, qui interviennent (logement, santé, liens sociaux, droits)

Contenu

Jour 1 : Le vieillissement des personnes en situation de handicap

- Signes avant-coureurs du vieillissement
- Incidences du vieillissement : psychologie et sociologie
- Répercussions du vieillissement dans l'accompagnement et la dynamique de l'établissement
- Adaptation du projet personnalisé de la personne au regard de ses besoins

Jour 2 : Adapter l'accompagnement

- Les différentes réponses face au vieillissement
- La prise en compte de ce public dans la démarche qualité
- La résonance du vieillissement pour les professionnels
- Les dispositifs adaptés

Public

Professionnels des structures accueillant des adultes en situation de handicap confrontés aux problématiques du vieillissement

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques,
- Utilisation de grilles d'évaluation,
- Construction d'axes d'amélioration
- Présentation de dispositifs

Modalités d'évaluation

- Quizz en début et fin de formation
- Carte de positionnement sur les axes d'amélioration : ce que je retiens, ce que je fais déjà, ce que je vais faire

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **23 et 24 septembre**
- Maxéville (54) : **1er et 2 avril**
- Sélestat (67) : **6 et 7 novembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Accompagner la personne polyhandicapée : bonne(s) pratique(s)

2 jours
(14h)

Présentation

La formation aborde les recommandations de bonnes pratiques portant sur « l'accompagnement de la personne polyhandicapée et sa spécificité », publiées par l'HAS en novembre 2020. Afin de faciliter l'appropriation, les connaissances se construiront par les savoirs professionnels et expérimentaux abordés par thématiques, complétées si besoin des recommandations de l'HAS.

Les objectifs sont de :

- S'approprier les recommandations de bonnes pratiques
- Interroger les pratiques, les points d'attention et de vigilance

Objectifs

Jour 1 :

- Formaliser les bonnes pratiques professionnelles à partir de ses connaissances, ses expériences et des échanges
- Repérer les bonnes pratiques et axes d'amélioration concernant la considération de la personne polyhandicapée, la dimension fonctionnelle et la vie quotidienne

Jour 2 :

- Repérer les bonnes pratiques et axes d'amélioration concernant la santé, les transitions et la fin de vie ainsi que la place des professionnels et de la famille
- Identifier les dimensions thématiques visées par les recommandations

Contenu

Jour 1 :

- Introduction : contexte et préambule
- La personne polyhandicapée, actrice et citoyenne
- Les dimensions fonctionnelles :
 - Principes communs aux évaluations fonctionnelles
 - Communication et habilités sociales
 - Cognition et apprentissages
 - Sensorialité et motricité
- La vie quotidienne
 - Les actes essentiels
 - Cultures, loisirs, sports, vacances
 - Habitat et cadre de vie

Jour 2 :

- La santé
 - La douleur
 - Les comportements-problèmes
 - La parcours de soin
- Les transitions et la fin de vie
 - Les grandes étapes de la vie selon l'âge
 - Les transitions dans la parcours d'accompagnement
 - La fin de vie
- Les professionnels et la famille
 - Les professionnels et l'organisation des ressources
 - La place de la famille et le soutien des aidants

Public

Tous professionnels des structures travaillant auprès de personnes en situation de polyhandicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Mises en évidence de bonnes pratiques lors d'échanges orientés selon des thématiques, ajustées et complétées par des apports théoriques diffusés par l'HAS

Modalités d'évaluation

- Un quizz permet de mesurer les connaissances en début de formation
- Carte conceptuelle : ce que je ne ferai plus, ce que je continuerai à faire, ce que je ferai

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **3 et 4 décembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

La place des parents dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap

1 jour
(7h)

Présentation

De l'annonce du handicap jusqu'à la fin de vie, les parents d'un enfant en situation de handicap l'accompagnent tout au long de son parcours. Lors de l'accueil en ESSMS, ils conservent un pouvoir de décision comme représentants légaux et disposent d'un droit à l'information et à la participation. Dans leurs pratiques, les professionnels doivent aménager leur place dans l'accompagnement, mais également faire en sorte que la personne accompagnée reste au cœur des choix qui lui appartiennent.

Objectifs

- Faire évoluer les représentations des professionnels vis-à-vis de la place des parents
- Favoriser l'adoption chez les professionnels impliqués dans l'accompagnement d'une posture adaptée tout au long du parcours de vie de la personne
- Valoriser la place des parents en tant qu'acteur dans l'accompagnement vers l'autonomie de leur enfant

Contenu

- Les conséquences de l'annonce d'une situation de handicap d'un enfant aux parents : de l'acceptation aux différentes stratégies pour faire face à la situation de handicap
- La place et la participation des parents dans l'accompagnement en établissement et service social ou médico-social : lieux d'expression et instances de participation
- L'autodétermination : accompagner les parents à prendre part au chemin
- L'accès au dossier en ESMS : quels droits pour les parents ?
- L'accompagnement des parents dans les périodes de transition du parcours de vie notamment lors des passages vers l'âge adulte puis le vieillissement.

Public

Tous professionnels des structures accueillant des personnes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences autour de situations, supports vidéo

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissances à l'entrée de formation
- Mise en réflexion : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **20 mai**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-19

Les fonctions de référent VAS (vie affective et sexuelle)

3 jours
(21h)

Présentation

La sexualité des personnes en situation de handicap est un aspect important à considérer dans les établissements les accueillant. Cependant, pour de multiples raisons, elle est encore parfois difficile à accompagner.

La législation française prévoit le respect de l'intimité et de la dignité et de l'éducation sexuelle pour tous. Depuis 2021, une circulaire rappelle les mesures que doivent prendre les ESMS pour favoriser les droits des personnes en matière de VAS. Elle insiste notamment sur la nécessité, pour les ESMS, de désigner un référent VAS, renforçant l'importance que cette dimension doit prendre dans les établissements.

Cette formation a pour objectif de :

- Revoir les concepts et définitions concernant la sexualité
- Identifier le rôle et les missions du référent VAS
- Construire ses futures modalités d'intervention en tant que référent VAS

Objectifs

Jour 1 :

- Mettre à jour ses connaissances sur la VAS (définitions, droits et lois)
- Partager des expériences autour de l'accompagnement de la VAS
- Repérer les principes de la promotion de la santé sexuelle

Jour 2 :

- Concevoir les modalités d'intervention adaptées et pertinentes auprès des personnes accompagnées
- Définir les modalités de transmission (convaincre, être personne ressource...) auprès des professionnels de l'établissement ou service
- Construire un plan d'action ciblé, dont la mise en œuvre doit être commencée avant le J3

Jour 3 :

- Concevoir des interventions ciblées
- Partager les expériences autour des actions mises en œuvre, les interroger, les améliorer
- Penser le rôle du référent dans la promotion de la vie affective et sexuelle sur le long terme

Contenu

Jour 1 :

- État des lieux des connaissances : Rappel des principaux concepts et définitions de la sexualité
- État des lieux des pratiques : Analyse des pratiques professionnelles actuelles des participants et partage d'expériences
- La fonction d'accompagnement : promouvoir la santé sexuelle et réduire les risques sexuels

Jour 2 :

- La fonction de référent VAS en ESMS
- Adaptation de l'accompagnement : Comment communiquer une information adaptée mais néanmoins complète aux personnes accompagnées, Identification des différents thèmes impliquant la dimension affective et sexuelle et leur adaptation selon la déficience
- Identifier les partenaires VAS, Découverte d'autres supports et réflexion autour des pratiques

Jour 3 (4 à 6 mois après le Jour 2) :

- Retour d'expérience
- Activité au choix :
 - Mise en situation d'une séquence d'animation d'un groupe de parole ou d'éducation à la sexualité
 - Analyse de situation : à l'aide de l'intelligence collective, analyse d'une problématique vécue par un participant en lien avec la VAS visant à identifier des pistes d'action concrètes.
- Bilan final
 - Identifier les pistes d'amélioration des outils et pratiques mises en œuvre, pour exercer ses missions et fonctions en tant que référent VAS.

Public

Professionnels intervenant auprès de personnes en situation de handicap et destinés à exercer les fonctions de référent « vie affective et sexuelle »

Prérequis

Avoir suivi la formation de 2 jours « vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap ou des enfants et adolescents accompagnés » ou avoir suivi une formation ou sensibilisation équivalente.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, Études de cas, Travaux en sous-groupe, Échanges et débats collectifs et avec l'intervenant, Présentation d'outils, Échanges et débats collectifs avec l'intervenant, Mise en situation et analyse de pratiques

Modalités d'évaluation

- Quizz en début de formation
- Élaboration d'un plan d'action et évaluation des actions mises en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 465 € par personne
- Non-contribuants : 615 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **15 et 16 mai + 21 novembre**
- Maxéville (54) : **5 et 6 juin + 5 décembre**
- Sélestat (67) : **5 et 6 juin + 5 décembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

25AC-20

Accompagnement à la santé et parcours de soins des enfants et adultes en situation de handicap

2 jours
(14h)

Présentation

Garantir l'accès à la santé des personnes en situation de handicap est un cap dans l'ensemble des politiques publiques actuelles. Dans ce giron, la HAS a publié des recommandations de bonnes pratiques. En ce sens, cette formation vise à :

- Se situer dans une démarche de promotion de la santé
- Questionner les pratiques en vigueur pour dégager des axes d'amélioration dans le parcours de soins de la personne
- Partager les actions mises en œuvre dans les différents établissements et services
- Connaître les outils permettant de faciliter toutes les démarches liées à la santé

Objectifs

Jour 1 :

- Savoir définir la notion de santé et la resituer.
- Connaître les attentes du nouveau référentiel d'évaluation de la HAS pour se mettre en conformité
- Identifier et prendre en compte les besoins spécifiques liés à l'état de santé de la personne dans un accompagnement médico-social global.
- Connaître les droits liés à la santé de la personne en situation de handicap.
- Identifier les modalités d'accès aux droits pour la personne
- Adopter une posture professionnelle favorisant la co-construction du projet

Jour 2 :

- Identifier et prendre en compte les besoins spécifiques liés à l'état de santé de la personne dans un accompagnement médico-social global.
- Connaître les dispositifs existants sur le territoire et les outils à destination des personnes accompagnées.
- Identifier des pistes d'amélioration des pratiques pour renforcer l'accompagnement à la santé des personnes
- Adopter une posture professionnelle favorisant la continuité des soins

Contenu

Jour 1 :

- Définition de la santé et cadre légal
- La place de la santé dans le nouveau référentiel d'évaluation de la HAS
- La recommandation de bonnes pratiques de la HAS :
- Guide du consentement : domaine de la santé
- Dossier médical au sein du dossier de la personne, et du dossier unique informatisé

Jour 2 :

- La promotion de la santé : construction d'actions d'éducation à la santé (référence au Plan Régional de Santé), repérage et prise en charge des signes de souffrance psychique, les comportements problématiques
- La cohérence, la continuité et la permanence des soins autour de la personne : ressources et partenariales
- La formation et le soutien des professionnels : appréhender les problématiques santé des personnes accompagnées et renforcer les compétences pour communiquer sur la santé

Public

Tous professionnels des structures accueillant des personnes en situation de handicap (enfants/adultes)

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, partage d'expériences, construction d'axes d'amélioration
- Travaux en sous-groupes sur les éléments de la recommandation.

Modalités d'évaluation

- Quiz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **4 et 5 mars**
- Maxéville (54) : **11 et 12 mars**
- Sélestat (67) : **4 et 5 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-21

Sensibilisation à la notion et à l'approche du handicap

2 jours
(14h)

Présentation

Les personnels des services généraux, administratifs et les personnels recrutés, sans formation spécifique, dans les Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) sont quotidiennement au contact des personnes accompagnées. Toutefois, ils ne disposent pas toujours des connaissances précises sur les situations de handicap leur permettant d'adapter leur communication et leurs attitudes aux spécificités de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Les objectifs de cette formation vont permettre à ces professionnels de :

- Disposer d'une vue générale sur les bases de la politique sociale du handicap
- Identifier les différents types de handicap
- Participer à une réflexion collective autour de la posture professionnelle à adopter pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Objectifs

Jour 1 :

- Acquérir des connaissances sur l'évolution des politiques sociales et de la place des personnes en situation de handicap
- Identifier les articulations et les enjeux liés la transformation de l'offre médico-sociale
- Concevoir des repères indispensables à l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Jour 2 :

- Analyser sa posture professionnelle et mettre en place les adaptations nécessaires
- Définir son rôle en tant que personnels des services généraux et administratifs, dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Contenu

Jour 1 :

Les évolutions dans l'approche du handicap en France

- Le changement de perception du handicap : de l'approche individuelle à l'approche situationnelle/ environnementale
- L'évolution des politiques sociales en faveur des droits des personnes en situation de handicap
- La définition du handicap

La transformation de l'offre : d'une logique de places à une logique de parcours

- Les concepts de désinstitutionnalisation, d'inclusion et d'autodétermination
- Présentation de la Mission « une réponse Accompagnée Pour Tous » (RAPT) et ses impacts sur le parcours de la personne en situation de handicap
- L'adaptation de l'offre médico-sociale et le fonctionnement en dispositif, plateformes de service
- La réforme de la tarification : SERAFIN-PH

Présentation de différentes structures accueillant des personnes en situation de handicap et du paysage institutionnel

- Présentation des 3 secteurs : sanitaire, médico-social et social
- Présentation de la nomenclature du 9 mai 2017 relative aux établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) accompagnant des personnes handicapées ou malades chroniques
- Présentation de l'ARS, du Conseil départemental, de la MDPH et des organismes gestionnaires – Quelle articulation ?

Présentation des différents types de handicap et leurs spécificités

- Lors de l'inscription, il sera demandé aux stagiaires de mentionner auprès de quel public ils interviennent afin d'adapter le contenu de formation au plus près de leur réalité

Jour 2 :

La posture professionnelle à adopter dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

- Le positionnement de la personne comme actrice de son parcours dans les ESSMS : échanges entre les participants sur la mise en œuvre des concepts d'autodétermination, de pair-aidance, et d'inclusion dans les ESSMS
- Le rôle de chacun dans l'institution
- La gestion des incidents et des conflits
- Les approches communicationnelles et relationnelles – Exemples d'outils de communication

Public

Professionnels des services généraux, administratifs, personnels recrutés, sans formation spécifique

Prérequis

Travailler en ESSMS

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Quizz proposé en début de formation pour évaluer les connaissances des participants
- Questionnaire individuel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA1 : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA1 : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **19 et 20 novembre**
- Maxéville (54) : **25 et 26 novembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

25AC-22

Formation **START** sur les Troubles du Neuro-Développement (**TND**)

Service Territorial d'Accès aux Ressources Transdisciplinaires

5 jours
(35h)

Objectifs

Elle vise à :

- Mettre à jour et décloisonner les savoirs sur les TND
- Améliorer et soutenir la transformation des pratiques de l'accompagnement et du soin des enfants et des adultes présentant un TND par la mise en œuvre de formations croisées
- Impulser de nouveaux modes de coopération par la création de communautés de pratiques dans le champ du neuro-développement au sein de chaque territoire

Contenu

Jour 1 :

Module 1 : Troubles du Neuro-Développement : vers un socle commun

- Bases neurobiologiques et développementales des TND.
- Apports des approches dimensionnelle et fonctionnelle
- Les enjeux de stratégies de soins et d'accompagnement intégrés
- Accès aux droits, auto-détermination, pair-aidance

Module 2 : Repérage et interventions précoces, Annonces diagnostiques

- Dynamique de la trajectoire développementale : mieux repérer un trouble et argumenter un diagnostic
- Modalités de l'intervention précoce
- Enjeux territoriaux du repérage et de l'intervention précoces
- L'annonce, les annonces...

Jour 2

Module 3 : Compétences préservées et fragilités de la personne : outils de diagnostic et d'évaluation du fonctionnement

- Pourquoi ? Quand ? Qui ? Comment ?
- Intérêt, principes et méthodes d'évaluation
- Importance de l'évaluation adaptative écologique - Exemples d'outils d'évaluation

Module 4 : Communiquer - Principes fondamentaux et outils

- Principes fondamentaux de la communication
- Aspects psychologiques et environnementaux
- Exemples d'outils de communication

Jour 3

Module 5 : Acquisitions et Apprentissages interventions éducatives pédagogiques et psychologiques

- Théorie de l'apprentissage
- Bases neurobiologiques des apprentissages
- Principes d'apprentissages selon son TND Apprendre selon son TND
- Réponses en termes de Besoins Educatifs Particuliers Renforcement positif motivationnel

Module 6 : Santé troubles somatiques et psychiques associés aux TND dispositifs facilitant l'accès aux soins

- La santé au-delà de l'absence de maladie
- L'accès aux soins et à la santé
- Pathologies somatiques, psychiatriques
- Douleurs complexité du repérage
- Dispositifs de consultations dédiées multi-disciplinaires

Jour 4

Module 7 : Situations complexes et comportements problèmes

- Que faire quand on se sent au dépourvu ?
- Nécessité de l'approche multidimensionnelle éco-systémique
- Prévenir les comportements problèmes
- Quelles stratégies d'interventions ?

Module 8 : Contribuer à l'élaboration et à la coordination du parcours des personnes

- Travailler en équipe, prendre sa place
- Les leviers pour assurer une continuité du parcours
- Ecouter et synthétiser les souhaits et les besoins d'une personne
- Cartographier les ressources en territoires

Jour 5 : journée de « synthèse-action »

Public

Professionnels de 2ème ligne intervenant dans le domaine des troubles du neuro-développement : PCO et partenaires - professionnels libéraux conventionnés, CAMSP, CMP, CMPP, IME, IEM, IES, SESSAD ainsi que le secteur adulte (foyer de jour, foyer de vie, SAVS..)

Prérequis

Avoir une connaissance préalable de ce que sont les TND

Modalités pédagogiques

- Vidéo projecteur
- Dossier remis à chaque stagiaire comprenant un livret-guide de formation et les références bibliographiques
- Pair-formateurs formés par les concepteurs du programme START : professionnels du soin et professionnels de l'accompagnement pour chacune des séquences de formation
- Animatrice et coordinatrice du déploiement de START sur le territoire Grand Est

Modalités d'évaluation

- Evaluation à distance de la satisfaction des participants et de l'applicabilité de la formation

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- 1150 € par personne pour 5 jours (groupe minimum de 15 à 20 personnes)

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **5, 6, 19 et 20 juin et 12 décembre 2025**
- Maxéville (54) : **25 et 26 septembre, 9 et 10 octobre 2025 et 20 mars 2026**
- Sélestat (67) : **6, 7, 20 et 21 novembre 2025 et 3 avril 2026**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



PROGRAMME COMPLET & INSCRIPTION EN LIGNE :
<https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>

La vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap

2 jours
(14h) + 1j.opt.

Présentation

Cette formation permet d'aborder la vie affective et sexuelle des adultes en situation de handicap accompagnés par des établissements ou services médico-sociaux. Le contenu et les échanges visent à connaître le cadre réglementaire et législatif sur la sexualité, d'appréhender les notions « affectivité et sexualité humaine » et de participer à une réflexion collective autour de « l'éthique et l'intimité » dans la démarche d'accompagnement personnes.

Objectifs

Jour 1 :

- Approcher les dimensions bio-psycho-sociales de la sexualité
- Connaître les grandes lignes de la législation entourant la sexualité des personnes majeures/mineures

Jour 2 :

- Connaître l'impact des violences sexuelles et repérer ses manifestations chez les victimes
- Identifier les enjeux de l'accompagnement afin de contribuer à l'éducation sexuelle des personnes
- Adapter son intervention en fonction des besoins et capacités des personnes accompagnées
- Prévoir des pistes d'amélioration dans sa pratique et les prioriser

Jour 3 (optionnel, uniquement en intra) :

- Concevoir les modalités d'intervention adaptées et pertinentes auprès des personnes accompagnées et des professionnels de l'établissement ou service

Contenu

Jour 1 :

- Sexualité et société
 - La sexualité : définition, repères historiques et socio-culturels et évolutions des représentations
 - Sexualité et numérique : information, réseaux sociaux, pornographie, harcèlement
- La sexualité et l'affectivité humaine :
 - Le développement psychoaffectif
 - La théorie de l'attachement
 - Aspects physiologiques
 - Identité et orientation sexuelle
- Approche juridique
 - Que dit la loi sur la vie affective et sexuelle des adultes ? (les infractions, la « sexuelle », les facteurs aggravants)
 - Circulaire du 5/07/2021 : pratiques et des outils à développer pour la mise en œuvre effective de ce droit, identifier ce qui peut être une entrave.

Jour 2 :

- Les violences sexuelles
 - Etat des lieux, vulnérabilité
 - Le psychotraumatisme
 - Secret professionnel et signalement
- Sexualité et handicap
 - Le développement de l'autodétermination
 - L'expérimentation
 - Les apprentissages et connaissances
 - La notion de consentement
- L'affectivité et la sexualité en institution
 - Quelle réponse face à l'expression de l'affectivité et de la sexualité
 - La prise en compte de la vie affective et sexuelle dans les outils institutionnels
 - Position de l'organisme gestionnaire

Jour 3 (optionnel, uniquement en intra) :

- La fonction d'accompagnement : Mise en œuvre et personnalisation
 - Concevoir des actions collectives et individuelles
 - Construction d'un réseau de partenaires
 - Le travail avec les familles

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social travaillant auprès d'adultes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Illustrations autour de cas cliniques
- Échanges de pratiques

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissances à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **12 et 13 juin**
- Sélestat (67) : **24 et 25 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Violences subies par les personnes en situation de handicap : prévenir, repérer et agir

2 jours
(14h)

Présentation

Au croisement du genre et du handicap, les femmes en situation de handicap sont confrontées aux constructions sociales inhérentes aux deux catégories. Les violences subies sont plus importantes sans réponses institutionnelles adaptées : recueil des plaintes, logement spécialisé et formation des professionnels. Parmi les mesures recommandées par le Grenelle des violences conjugales, la formation des professionnels, notamment dans les établissements sociaux et médico-sociaux, est préconisée.

Être alerte sur les violences subies, passées et potentielles permet à la fois de les prévenir et intégrer leurs conséquences dans l'accompagnement. Ce questionnaire doit permettre d'aborder les aspects de double vulnérabilité : impacts sur la vie quotidienne, insertion professionnelle, suivis médicaux notamment gynécologiques et violences conjugales et sexuelles.

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les formes de violences
- Repérer les signes d'alerte
- Comprendre les particularités d'un public en situation de handicap
- Connaître le cadre juridique

Jour 2 :

- Appréhender les démarches à réaliser et les outils disponibles pour prévenir et accompagner les victimes
- Analyser ses représentations et ses pratiques
- Proposer des axes de réflexion dans son ESMS pour développer la prévention

Contenu

Jour 1 : Sensibilisation aux formes de violence vécues par les femmes en situation de handicap

- Les données disponibles sur les violences subies
- Violence : de quoi parle-t-on ?
- Cadre juridique et définitions des situations
- Les conséquences psycho-traumatiques des violences
- Les signes d'alerte et les points de vigilance
- Les obligations des professionnels au regard de situation de maltraitance envers des personnes vulnérables

Jour 2 : Mise en œuvre des actions d'accompagnement et de prévention

- Les outils disponibles
- Le positionnement professionnel
- Les démarches judiciaires
- Les partenaires
- Contours d'une réflexion sur la prévention au sein de chaque ESMS

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social travaillant auprès de personnes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges sur les pratiques
- Présentation d'outils

Modalités d'évaluation

- Au début de la journée, un travail de groupe sous forme de Word Café permet d'évaluer le positionnement des participants et leurs connaissances
- En fin de journée, la création d'une carte mentale permettra d'identifier les acquis et les perspectives à l'issue de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **2 et 3 octobre**
- Maxéville (54) : **7 et 8 octobre**
- Sélestat (67) : **21 et 22 mai**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Bien-être et vie de qualité pour les personnes ayant des troubles cognitifs associés à la maladie d'Alzheimer ou apparentée

3 jours
(21h)

Présentation

Cette formation a pour but d'accompagner les participants :

- à identifier ses savoir-faire intuitifs afin de pouvoir les reproduire et les partager,
- à élargir sa palette comportementale en intégrant des savoir-faire concrets de la communication bienveillante.
- Être sensibilisé à l'approche relationnelle auprès des personnes âgées désorientées.
- Être plus efficace dans son intervention au quotidien auprès des personnes âgées.

Objectifs

Jour 1 :

- S'approprier des outils pour répondre aux besoins des professionnels face à l'accompagnement d'une personne âgée avec troubles cognitifs,
- Réfléchir à et sur sa pratique professionnelle et particulièrement sur sa manière d'entrer en relation avec une personne âgée atteinte d'une pathologie neuro-dégénérative,
- Connaître les émotions, les besoins humains, les tâches de vie et leurs répercussions lors des accompagnements,
- Repérer le retentissement induit par des troubles cognitifs sur la perception des situations de soins,
- Déterminer et intégrer des savoir-faire pour un accompagnement bienveillant
- Partager des expériences professionnelles pour s'interroger sur ses pratiques

Jour 2 :

- Reconnaître la différence entre autonomie et dépendance.
- Définir la place de la relation dans les différents temps du Projet d'Accompagnement Personnalisé.
- Ouvrir et fermer une rencontre.

Jour 3 :

- Faire un retour d'expérience
- Faire un point sur les pratiques proposées et mises en œuvre
- Adapter celles-ci au quotidien

Contenu

Jour 1 :

- Réflexion sur l'impact d'une représentation individuelle d'une personne avancée en âge pour la rencontrer et la connaître:
- Règle des 3 P : Protection, Permission, Puissance.
- Retour d'expériences, à partir de 3 situations
- Les émotions et leur interaction sur l'accompagnement
- Rappel sur Les besoins qui motivent le comportement humain selon A. MASLOW
- Rappel sur les étapes ou tâches de vie selon E. ERIKSON.
- Dernière tâche de vie chez les personnes désorientées selon Naomi FEIL
- Rappel schématique sur la maladie d'Alzheimer : disparition progressive des neurones entraînant une diminution des capacités cognitives, mais également une libération des émotions. (Cognitif = réflexion, réponses adaptées. / émotion = réaction parfois disproportionnée)
- Caractéristiques des trois situations de contact physique selon Daniel GENEAU : ce qui est dans les soins (Dangereux, Neutre, Agréable).
- Une piste pour accompagner différemment : l'Empathie
- Le Centrage dans l'accompagnement d'une personne
- Présentation et appropriation d'outils adaptés à la relation : Les outils du soin relationnel ou de la relation d'aide (Communication non-verbale (observation, synchronisation), Communication verbale (écoute attentive, reformulation, questions ouvertes,...))

Jour 2 :

- Réflexion sur l'application des principes de la Bienveillance dans les soins.
- Différence entre autonomie et dépendance et définir les termes. Réflexion en groupe.
- La communication
- Validation selon Naomi FEIL : présentation d'un entretien
- Le projet d'Accompagnement Personnalisé : Objectifs ? Moyens ? Application ?
- Place de la relation dans les différents temps du Projet d'Accompagnement Personnalisé.
- Poser le Travail intersessions pour les stagiaires.

Jour 3 (à distance des deux premiers jours)

- Point sur les apports des deux premiers jours : ce qui est facile à mettre en œuvre/ ce qui est difficile à mettre en œuvre ?
- Rappels des outils, théories et méthodologies vus en amont par le biais des expériences de terrain
- Echanges sur les situations vécues : Comment le professionnel se resitue dans sa pratique professionnelle (se pose la question : « Comment vous sentez-vous, ici, maintenant ? »)
- Approfondissement des apports en réponse aux besoins des professionnels exprimés.

Public

Tous professionnels travaillant auprès des personnes dites âgées ayant des troubles cognitifs en établissement ou à domicile

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Retour d'expérience
- Exercices
- Mise en situation

Modalités d'évaluation

- Quizz de début et de fin de formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-26

Personnaliser l'accompagnement en EHPAD : du projet de vie en projet personnalisé

1 jour
(7h)

Présentation

La loi du 2 janvier 2002 réaffirme le droit des personnes accueillies dans les ESSMS dont les EHPAD avec la mise en œuvre d'un accompagnement bienveillant, de qualité, adapté à leurs besoins qui sera traduit par le projet personnalisé co-construit avec la personne.

Selon l'HAS, le projet d'accompagnement personnalisé est un « outil de coordination visant à répondre à long terme aux besoins et attentes de la personne accueillie ». Cette formation vise ainsi à :

- Encourager la participation des personnes accueillies en EHPAD
- Construire une méthodologie autour du projet personnalisé de la personne en EHPAD à partir de ses envies, de ses attentes et de ses besoins
- Evaluer les intérêts spécifiques liés à l'accompagnement des personnes âgées pour construire des réponses adaptées

Objectifs

- Favoriser le recueil du projet de vie et des attentes de la personne accueillie
- Adopter une posture professionnelle favorisant la co-construction du projet
- Identifier les besoins spécifiques liés à l'état de santé de la personne en EHPAD
- Promouvoir et soutenir des actions de prévention santé en EHPAD

Contenu

Du recueil des habitudes de vie et des attentes de la personne lors de la co-construction du projet personnalisé d'accompagnement : expression du libre-choix et participation

- La qualité de l'accueil à l'admission du résident
- Un projet de vie axé sur le respect de l'autonomie et le maintien du lien social
- Les espaces favorisant la participation de la personne à la vie de l'établissement

L'accompagnement personnalisé de la santé du résident

- L'information du résident sur les droits liés à la santé et leurs modalités d'exercice
- La participation du résident à son projet de santé
- La coordination des soins autour du résident
- L'information du résident sur l'accompagnement de la fin de vie

L'adaptation du projet personnalisé à l'évolution de la situation de santé de la personne en EHPAD

- La prévention et la gestion des risques liés à la situation de santé physique (chutes, dénutrition, iatrogénie médicamenteuse...)
- La prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement et gestion de crise en cas de suicide

Public

Tous professionnels des EHPAD

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- partage d'expériences
- construction d'axes d'amélioration

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Le refus de soins en établissements ou services à domicile

1 jour
(7h)

Présentation

Aucun traitement ou soin ne peut être entrepris sans le consentement de la personne. Ceci signifie que le soignant peut être confronté à un refus de soin, ce qu'il peut vivre comme une situation d'impuissance et d'échec. S'interroger sur les limites de sa pratique et donner un sens au refus d'aide et de soin par des échanges interprofessionnels permettent au soignant de comprendre et d'accepter les choix des personnes accompagnées et de respecter leur dignité et leur liberté.

Objectifs

- Comprendre le refus de soin du point de vue du cadre législatif et éthique
- Définir et comprendre le refus de soins en fonction des contextes (maladie grave, troubles du comportement, fin de vie, perte d'autonomie et vieillissement...)
- Posséder des outils de compréhension pour mieux appréhender un refus de soins lors d'une intervention
- Savoir se positionner face à l'usager et adopter une attitude professionnelle en adéquation avec l'évènement

Contenu

Refus de soin et consentement

- Le refus de soin : sa signification, ses différentes manifestations
- Compréhension du contexte
- La notion de consentement de soin de la personne accompagnée
- Cadre législatif :
 - la loi du 04 mars 2002 relative aux droits des malades, dite loi Kouchner
 - la loi du 22 avril 2005 relative aux droits des malades et à la fin de vie, dite loi Léonetti
 - la loi du 02 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie, dite loi Leonetti et Claeys

Relation soignant-soigné

- Comprendre les causes du refus de soin
- Proposer des alternatives au refus
- Connaitre les techniques pour adopter une posture professionnelle et bienveillante
- Communication verbale
- Communication non verbale et bienveillante
- La prévention
- La diversion

Les espaces de réflexion et le questionnement éthique

- Rôle du professionnel : réflexion individuelle
- Rôle de l'équipe pluridisciplinaire : réflexion en équipe

Public

Tous professionnels intervenant auprès d'une population âgée

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Supports théoriques
- Jeux de rôle et mises en situation
- Retour d'expériences et échanges entre les participants
- Supports vidéo

Modalités d'évaluation

- Quizz de début de formation
- En fin de formation, bilan des acquis de la formation (ce que j'ai appris, ce que je retiens, ce que je ne ferai plus, ce que je vais mettre en œuvre dans ma pratique)

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-28

Comprendre le vieillissement pour adapter l'accompagnement auprès des personnes dites âgées

2 jours
(14h)

Présentation

Le vieillissement est un processus lent, naturel, inhérent à tous les individus. Ce phénomène est redouté car il s'inscrit irrémédiablement dans la notion de perte et de dépendance.

Travailler auprès de personnes âgées, en établissement ou à domicile, ne s'improvise pas. L'accompagnement de ce public requiert une bonne connaissance des caractéristiques liées au vieillissement, tant sur le plan physiologique, pathologique que psychologique. Acquérir des connaissances solides permet d'appréhender sereinement l'accompagnement de cette population, et de développer un savoir-être indispensable.

Objectifs

Jour 1 :

- S'approprier les différentes étapes du vieillissement pour tout individu
- Se mettre en situation pour appréhender concrètement ce que signifie vieillir et en éprouver les ressentir physiques
- Connaître et utiliser des outils d'évaluation

Jour 2 :

- Acquérir les notions indispensables à la connaissance d'actes maltraitants et à la mise en œuvre de la bientraitance dans les situations de travail
- Connaître le cadre juridique relatif à l'accompagnement des personnes dites âgées tant à domicile qu'en établissement

Contenu

Jour 1 :

- Les connaissances fondamentales en lien avec le vieillissement
- Comprendre les enjeux du vieillissement
 - Le vieillissement et les enjeux démographiques (au niveau nationale et internationale)
 - Le vieillissement normal : Les aspects physiologiques, morphologiques, psychologiques du vieillissement
 - Les différents vieillissements : réussis, usuels et pathologiques, définitions et spécificités
- Fragilité et vieillissement : appréhender le syndrome de fragilité chez le sujet âgé
 - Le syndrome de fragilité : définition et caractéristiques
 - Les facteurs favorisants, critères de FRIED et HAS
 - Outils d'évaluation et grilles de repérage
- Le vieillissement psychologique et les relations avec l'entourage du sujet âgé

Jour 2 :

- La bientraitance : fil conducteur de l'accompagnement à domicile et en établissement
 - Définir les notions de bientraitance et de maltraitance, Ce qui disent les RBPP
 - Mises en situation
- Contexte juridique et droits des usagers
 - Droits des usagers et responsabilité des professionnels
 - Le refus de soins
- Le soin relationnel avec les personnes âgées
 - Les bases de la communication
 - L'écoute
- L'accompagnement de fin de vie
 - Cadre juridique
 - Directives anticipées et personnes de confiance

Public

Tous professionnels travaillant auprès de personnes dites âgées (domicile et établissement)

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, échanges à partir de situations amenées par les participants, mise en situation : jeux de rôle, et valise de simulation du vieillissement pour prendre conscience des modifications de l'organisme liées au vieillissement de chaque personne

Modalités d'évaluation

- Evaluation à partir d'une grille, quizz de début et de fin de formation, bilan des acquis de la formation (ce que j'ai appris, ce que je vais mettre en œuvre dans ma pratique)

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

25AC-29

Analyser les besoins des enfants avec le cadre écosystémique d'Initiative AIDES



3 jours
(21h)

Présentation

Les besoins de développement des enfants en pratique : analyser, comprendre, dialoguer, échanger, partager avec l'enfant, les parents ou personnes significatives et les partenaires.

AIDES (Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité) est une innovation sociale qui a pour mission de favoriser et de soutenir les démarches de collaboration entre les parents et les intervenants de divers réseaux qui œuvrent auprès d'enfants âgés de 0 à 17 ans qui grandissent en contexte de vulnérabilité et dont des besoins sont à combler. Cette initiative mise sur la perspective et la participation active des parents (et de l'enfant, lorsque suffisamment âgé) dans l'analyse et la réponse aux besoins de leur enfant. Elle s'appuie également sur la collaboration des différentes organisations en lien avec les familles. L'initiative AIDES propose une démarche systématique et des outils concrets pour dialoguer, échanger et partager avec l'enfant, ses parents, des personnes significatives et des partenaires.

Objectifs

- Analyser et comprendre, avec les mêmes repères, les besoins spécifiques des enfants relevant d'une mesure en protection de l'enfance et qui grandissent dans un contexte de vulnérabilité ou à risque de l'être
- Mobiliser une approche participative et collaborative à toutes les étapes de la démarche d'intervention
- Collecter, analyser et comprendre des informations sur les éléments du cadre d'analyse à l'aide des outils requis en fonction de la complexité des besoins des enfants
- Planifier les actions entreprises au bénéfice de l'enfant en tenant compte des points de vue de l'enfant, des parents mais aussi des personnes ressources préoccupées par son développement, sa sécurité et son bien-être

Contenu

- Les repères théoriques communs pour comprendre le contexte de vulnérabilité des enfants et les conséquences sur leur développement
- L'initiative AIDES (de quoi s'agit-il ? les niveaux d'actions, son évolution...)
- Le cadre d'analyse écosystémique (fondements, démonstration et expérimentation)
- L'approche participative à travers la perspective des parents et de l'enfant et les pratiques d'alliance
- La grille COMMUNE des besoins de développement de l'enfant et le CABE

Public

Toutes personnes œuvrant auprès de jeunes présentant des besoins complexes nécessitant l'implication de plusieurs partenaires

Prérequis

Repères sur l'approche développementale de l'enfant et théorie de l'attachement

Modalités pédagogiques

- Supports PowerPoint accessibles depuis un espace extranet
- Cahier du participant (comprenant des exercices et cas pratiques)
- Le guide et les autres outils associés à la méthode AIDES seront remis à chaque participant
- Vidéos

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'entrée en formation (attentes)
- Questionnaire à chaud (acquis et satisfaction)
- Questionnaire à froid à 4 mois (impact sur vos pratiques)

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1225 € par jour, soit 3675 € pour 3 jours
- Non-contribuants : 1525 € par jour, soit 4575 € pour 3 jours

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



PROGRAMME COMPLET & INSCRIPTION EN LIGNE :
<https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>

25AC-30

Comprendre les enjeux et l'articulation des acteurs du dispositif de la protection de l'enfance

2 jours
(14h)

Présentation

Le dispositif français de la protection de l'enfance vise à garantir la prise en compte des besoins fondamentaux de l'enfant et à préserver sa sécurité, sa moralité et son éducation. Il comprend à la fois des mesures de prévention, une organisation du repérage et du traitement des situations de danger et des mesures d'intervention auprès de l'enfant et de sa famille. L'articulation des acteurs est complexe et les enjeux autour de l'intérêt de l'enfant sont multiples et en constante évolution.

Cette formation vise à :

- Comprendre l'organisation du secteur de la Protection de l'Enfance
- Mesurer les enjeux des évolutions législatives du secteur et les incidences sur l'évolution des pratiques professionnelles

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les différentes dimensions de la Protection de l'Enfance (prévention, investigation, protection)
- Expliquer les évolutions législatives entre la loi du 05 mars 2007 relative à la protection de l'enfance et la loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant
- Repérer les différents acteurs de la protection de l'enfance et connaître leurs missions respectives

Jour 2 :

- Différencier les mesures d'accompagnement et les mesures de protection de l'enfant
- Evaluer l'impact de l'évolution des publics et des modalités d'accompagnement sur les pratiques professionnelles

Contenu

Jour 1 :

- Les enfants, à protéger :
 - La notion d'enfant en danger, en risque ou maltraité : signes et facteurs de risques
 - De l'intérêt de l'enfant à la prise en compte des besoins fondamentaux : le rapport de consensus, la loi du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant, la loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants
- Les mesures de prévention, d'investigation et de protection :
 - Le rôle des différents acteurs dans la prévention : PMI, Education Nationale, SNATED
 - Le recueil et l'élaboration des situations préoccupantes : la CRIP
 - L'évaluation de la situation de l'enfant : le Projet Pour l'Enfant (PPE)
- Panorama des différents niveaux de protection : distinction de la protection administrative et de la protection judiciaire (civil et pénal)

Jour 2 :

- Organisation de la réponse à apporter à la situation de danger au plan civil :
 - Les mesures d'investigation ordonnées par le magistrat
 - Les mesures d'accompagnement en milieu ouvert : interventions administratives (AED, AESF, TISF, ...) et judiciaires (AEMO, MJAGBF, MJM)
 - Les mesures d'accueil et de placement : l'OPP, les différentes formes d'accueil de l'enfant
- Les enjeux actuels du secteur de la protection de l'enfance
 - L'évolution des publics : les MNA, les enfants en situation de handicap ou présentant des troubles du comportement, ...
 - Les impacts de la loi de 2016 dans les relations avec les familles
 - La prise en compte de la notion de parcours dans la situation des jeunes majeurs
 - La désinstitutionnalisation dans le secteur de la Protection de l'enfance : le placement à domicile (PAD) ou hors les murs.

Public

Tous professionnels concourant à la protection de l'enfance ou ayant un intérêt pour le secteur

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, cas pratiques, partage d'expériences

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation
- Questionnaire individuelle en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **18 et 19 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

25AC-31

Accompagner les enfants avec bienveillance dans le champ de la protection de l'enfance

2 jours
(14h)

Présentation

En France, près de 1500 établissements accueillent des enfants au titre de la protection de l'Enfance. Les enfants accueillis ont subi pour près de la moitié des faits de maltraitance avant leur accueil ou présente pour près d'un tiers une situation de handicap qui les rendent particulièrement vulnérables. La bienveillance est une qualité essentielle attendue dans les pratiques d'accompagnement des enfants et adolescents accueillis dans ces structures. La Loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants définit de manière consensuelle la notion de maltraitance et introduit pour les établissements une obligation de « formaliser et renforcer les dispositifs de prévention et de lutte contre la maltraitance et de promouvoir la bienveillance » dans tous les ESMS. Cette formation vise à :

- comprendre ces enjeux, tout en se projetant dans des adaptations propres à sa pratique professionnelle
- se projeter dans la mise en œuvre d'une culture de la bienveillance, étayée à la fois par les pratiques professionnelles concrètes quotidiennes et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître le cadre réglementaire relatif à la lutte contre la maltraitance
- Identifier les risques et facteurs de risques pouvant conduire à de la maltraitance
- Réfléchir aux pratiques individuelles et collectives

Jour 2 :

- Connaître et comprendre ce qui fait maltraitance dans le quotidien
- Acquérir des repères pour distinguer les différentes configurations de situation pouvant générer de la maltraitance.
- Identifier les freins et les leviers de la bienveillance au sein de sa structure et de sa pratique professionnelle

Contenu

Jour 1 : Lutte contre la maltraitance et promotion de la bienveillance dans le champ de la protection de l'enfance : Rappels législatifs et réglementaires

- Appropriation des évolutions du cadre légal idoïne à la protection de l'enfance de 2002 à 2022.
- Rappel sur la convention relative aux droits de l'enfant : droits fondamentaux et principes directeurs et la démarche de consensus sur les besoins de l'enfant en protection de l'enfance du 28 février 2017
- La politique de lutte contre la maltraitance inscrite dans la loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants
- La démarche qualité et la lutte contre la maltraitance en référence aux RBPP de la HAS
- Définir la bienveillance au regard du droit, de l'éthique en référence aux RBPP de la HAS
- A partir d'une étude de situation et au regard des besoins fondamentaux de l'enfant : identification des risques et facteurs de risque pouvant conduire à une maltraitance institutionnelle, réflexion sur les leviers pour conduire une politique de bienveillance

Jour 2 : La mise en œuvre de la bienveillance et la lutte contre la maltraitance dans les pratiques professionnelles

- Réveil pédagogique
- Les dynamiques / mécanismes à l'œuvre dans les situations de maltraitance
- Présentation des typologies de maltraitance identifiées par la Commission pour la promotion de la bienveillance et la lutte contre la maltraitance.
- Les outils institutionnels de prévention de la maltraitance
- La promotion de la bienveillance : Présentation de la RBPP
 - analyse des pratiques professionnelles, procédures/ outils internes (quelles procédures dans l'établissement, quelles modalités de recueil de la parole de la personne, quelle information en direction des personnes...
 - Auto-analyse et projections dans sa pratique professionnelle

Public

Tous professionnels intervenant au titre de la protection de l'enfance

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques,
- Partage d'expériences
- Modalités pédagogiques adaptables en intra
- Travail en groupe
- Autres modalités pédagogiques : Auto-analyse et perspectives d'évolution partagées

Modalités d'évaluation

- Au début de la formation : réflexion collective autour de la définition de la bienveillance
- A la fin de la formation, un questionnaire du type : ce que j'ai appris, ce qui me questionne, ce que je vais faire

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

25AC-32

Familles et addictions : notions, interaction entre parentalité et addictions, répercussions

1 jour
(7h) +1j.opt.

Présentation

Acquérir des connaissances sur les problématiques addictives

- Connaître les différentes formes d'addictions et de consommations
- Aborder les spécificités des différents produits en lien avec les compétences parentales
- Identifier les risques pour l'enfant et les incidences sur le lien enfant/parent

Développer des compétences pour accompagner une personne dépendante

- Travailler sur les représentations liées à la consommation de SPA
- Aborder la problématique des addictions dans son accompagnement avec les parents
- Elaborer des réponses éducatives en direction de l'enfant en fonction des réactions (co dépendance, rejet, appétence, etc)

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les différentes sources d'addictions
- Identifier les besoins des personnes consommant des substances psychoactives
- Interroger sa posture professionnelle dans ces situations complexes
- Comprendre les conséquences pour la personne

Jour 2 (optionnel, uniquement en intra) :

- Etablir un diagnostic partagé des besoins et des ressources de la structure
- Repérer les conduites addictives et co-évaluer la situation des personnes
- Mettre en place des modalités de soutien, d'accompagnement d'orientation
- Gérer les situations problématiques

Contenu

Jour 1 :

Le concept d'addiction et de conduite addictive : les politiques publiques de traitement des addictions.

- Définition actuelle et caractéristique de l'addiction
- Les diverses dépendances et leurs caractéristiques

Les conséquences de l'addiction, à court, moyen et long terme

- Principaux mécanismes psychiques à l'œuvre dans les conduites addictives
- Comportements addictifs, parentalité, famille : réciprocity des effets ?
- Morbidité et comorbidité dans les problématiques addictives

Accompagner une personne en situation d'addiction.

- Comprendre et communiquer autour du processus addictif
- Prévention chez les enfants : développer les compétences psychosociales
- La réduction des risques et des dommages, le repérage précoce, l'intervention brèves

Conséquences de l'addiction sur le développement des enfants : Etats des savoirs

- Addiction et développement du cerveau
- L'effet des substances psycho active sur le développement

Jour 2 (optionnel, uniquement en intra) :

- Prévention des addictions et déduction des risques et des dommages en ESMS
- Engager l'établissement ou le service dans une démarche de prévention et de repérage des conduites addictives
- Mettre en œuvre des actions en fonction des besoins repérés
- Suivre la mise en œuvre des actions dans les projets personnalisés

Public

Tous professionnels de la protection de l'enfance

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- partage d'expérience
- mise en situation

Modalités d'évaluation

- Un quizz permet de mesurer les connaissances en début de formation.
- Un quizz en fin de journée permettra d'évaluer les acquis de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **18 mars**
- Maxéville (54) : **13 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Co-construire avec les familles dans le cadre du placement

2 jours
(14h)

Présentation

Examiner la place des parents en protection de l'enfance nécessite de cerner l'ensemble des enjeux, notamment dans le cadre du placement. Cette formation explore le cadre juridique sous-jacent à l'accompagnement des parents et de la famille élargie, mais également les modalités de participation à l'éducation de leur enfant dans ce cadre contraint. Elle vise à :

- Intégrer la place des familles dans l'accompagnement en protection de l'enfance en fonction des droits de l'enfant et de ses proches
- Adapter sa posture professionnelle au regard des droits et prérogatives des titulaires de l'autorité parentale

Objectifs

Jour 1 :

- Questionner la place laissée aux parents dans l'accompagnement d'un enfant protégé
- Identifier les prérogatives liées à l'autorité parentale
- Appréhender les notions d'aménagement de l'autorité parentale
- Comprendre la notion d'actes usuels et non usuels
- Repérer les situations où se pose la question du délaissement parental
- Comprendre les fondements du travail avec les familles en protection de l'enfance

Jour 2 :

- Reconnaître et questionner les représentations concernant les familles afin d'adapter sa posture professionnelle
- Appréhender les différentes dimensions du travail éducatif avec les familles en protection de l'enfance
- Appréhender l'évaluation des compétences parentales en protection de l'enfance
- Questionner et organiser la participation des parents dans l'accompagnement de l'enfant au cours du placement
- Préparer le retour à domicile sous l'angle de l'HAS

Contenu

Jour 1. La place des familles dans l'accompagnement d'un enfant placé

- L'évolution de la place des familles dans l'accompagnement en protection de l'enfance
- Rappel sur les différents types de placements
- Quel liens enfants placés/ parents ?
- Les fondements juridiques de la place des familles : Rappels sur l'attribution et les prérogatives liées à l'autorité parentale
- Les aménagements de l'autorité parentale : La définition des actes usuels, focus sur les notions de délaissement parental et de refus abusif (Loi relative à la protection des enfants du 07 février 2022)
- Les fondements du travail avec les familles

Jour 2. La co-construction de l'accompagnement avec les familles

- Les représentations des familles
- Les représentations des professionnels et les postures (sachant, expert, assistance...)
- Les fondements du travail avec les familles
- Les différentes dimensions du travail éducatif
- L'objectivation des compétences parentales : reconnaître les compétences expérimentales des parents
- Du projet pour l'enfant au projet personnalisé : quelle place pour les parents ?
- Les différents niveaux de participation en référence aux Recommandations de Bonnes Pratiques de l'HAS
- Une formalisation de l'accompagnement au sein du projet d'établissement

Public

Tous professionnels intervenant en protection de l'enfance

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques,
- Etudes de situations,
- Partages d'expériences

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Sélestat (67) : **29 et 30 avril**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-34

Accompagner la majorité dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance

2 jours
(14h)

Présentation

La Stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance 2020-2022 prévoit de renforcer l'accompagnement dans la « préparation de l'avenir des enfants pris en charge et dans la sécurisation de leur vie d'adulte ». La Loi TAQUET du 07 février 2022 annonce « la fin des sorties sèches de l'ASE » et incite les structures qui concourent à la protection de l'enfance à accompagner la majorité des mineurs accompagnés.

Cette formation vise à :

- Mesurer les enjeux de l'approche de la majorité pour les jeunes confiés à l'ASE
- Anticiper et préparer avec le jeune sa sortie du dispositif de l'ASE/PJJ et son insertion sociale
- Repérer les différents leviers et partenaires à mobiliser dans la préparation de l'insertion du jeune

Objectifs

Jour 1 :

- Mesurer pour les jeunes accompagnés en protection de l'enfance et pour les professionnels les enjeux liés à l'approche de la majorité
- Repérer les freins et favoriser le niveau d'implication du jeune dans l'anticipation de son projet de sortie
- Identifier les axes spécifiques à l'accompagnement des jeunes majeurs protégés au regard de leurs besoins et de leur environnement

Jour 2 :

- Identifier les domaines et les étapes d'accompagnement du jeune protégé vers la majorité
- Repérer les personnes ressource autour du jeune et notamment en cas de retour en famille, mesurer la capacité de la famille à se positionner comme soutien
- Identifier les partenaires et les relais à mobiliser dans la préparation d'un jeune à la sortie du dispositif

Contenu

Jour 1 :

La préparation à la sortie et l'accès à la majorité

- Evolution de la politique publique en faveur des jeunes majeurs protégés : du devoir de protection à la sécurisation de la vie d'adulte
- Le public visé par le renforcement de l'accompagnement jeune majeur : « les sorties sèches », les MNA
- Les enjeux de l'approche de la majorité et de la fin de l'accompagnement : pour les jeunes, pour les professionnels, pour les pouvoirs publics

Les conditions nécessaires à l'accompagnement vers l'autonomie

- La mobilisation et la participation du jeune à son accompagnement : entre autodétermination et autonomie, freins et leviers
- Les attendus et besoins du jeune à la majorité :
- Focus sur les besoins fondamentaux chez les mineurs approchant de la majorité
- Promotion d'une approche globale de l'autonomie : autonomie fonctionnelle, insertion socio-professionnelle, vie relationnelle
- Quelles vulnérabilités spécifiques ?

Jour 2 :

Anticiper le passage à la majorité et soutenir la définition du projet de vie du jeune :

- Quelle posture ? « Le Faire avec » et non « Le Faire pour »
- Quels outils d'évaluation de la situation ?
- Quelle procédure de co-construction du projet d'accès à l'autonomie ? Quels soutiens de la démarche ?

Soutenir le jeune dans son parcours d'accès à l'autonomie : Quels outils d'accompagnement socio-éducatif ? Quels domaines ?

- Appui au développement individuel : action de prévention et de promotion des compétences psychosociales et développement de l'autonomie fonctionnelle dans ses différentes dimensions
- Accompagnement dans les besoins de santé
- Accompagnement collectif et aménagement des modalités d'accompagnement : responsabilisation progressive
- Quels appuis ? Action de mentorat, de parrainage, de pair-aidance, ...

Préparer et accompagner la fin de l'accompagnement :

- Aménager une sortie progressive
- Informer sur le droit au retour
- Appréhender le positionnement de la famille : Quel lien ? Quel soutien ? quelles ressources ? Quels besoins d'accompagnement à la sortie ?

Quels partenaires impliqués dans l'autonomisation des jeunes ? Cartographie des ressources

Public

Tous professionnels concourant à la protection de l'enfance ou ayant un intérêt pour le secteur

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques étayés par des exemples de situations
- Partage d'expériences au travers de travaux de groupe
- Modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Un Quizz sera réalisé en début de formation pour mesurer les connaissances des participants.
- Un bilan des acquis de la formation sera réalisé en fin de formation de type : Qu'est-ce que j'ai appris ? qu'est-ce que je mets en débats ? qu'est-ce que je vais mettre en œuvre ?

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Sélestat (67) : **3 et 4 décembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Appréhender la situation des enfants victimes des violences intrafamiliales



2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation vise à :

- Appréhender le phénomène de violences intra-familiales et évaluer les risques pour l'enfant
- Connaître les impacts des violences intra-familiales sur le développement de l'enfant
- Comprendre les démarches judiciaires possibles pour protéger les enfants
- Appréhender les accompagnements à mettre en place

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre les phénomènes des violences intra-familiales
- Repérer les signes et évaluer les impacts dans le développement des enfants témoins ou victimes
- Identifier le jeu des acteurs dans la cellule familiale

Jour 2 :

- Comprendre les démarches judiciaires qui permettent de protéger l'enfant et de défendre ses droits
- Appréhender les perspectives d'accompagnement et le travail en partenariat qui permettent à l'enfant de se reconstruire

Contenu

Jour 1 – Les violences intra familiales et les incidences sur l'enfant

- Le phénomène de violences intra-familiales :
 - De la notion de violence aux violences intra-familiales : définition, formes, signes
 - Les facteurs/ évènements « précipitants », le cas particulier du « conflit sévère de séparation »
 - Les différentes phases dans l'émergence des violences intra-familiales
 - Le contexte spécifique du huis clos familial : les stratégies de l'auteur, le positionnement des victimes,
 - Les actions de soutien
- Les impacts des violences intrafamiliales sur l'évolution des enfants
 - Les différents troubles observables chez les enfants
 - Le syndrome de stress post-traumatique
 - Les incidences sur l'investissement des apprentissages
 - Les incidences sur le développement psycho-affectif

Jour 2 – L'accompagnement de l'enfant et de ses proches suite aux violences intra-familiales

- L'enfant dans les démarches judiciaires
 - L'enjeu de la parole de l'enfant : la notion de victime directe ou indirecte
 - Les incidences de la protection du parent victime sur les droits de l'enfants
 - La protection spécifique des enfants : les droits des enfants, la question du maintien des liens/ parent auteur
- Les perspectives d'accompagnement de l'enfant victime
 - L'impact des mesures de protection de l'enfance : la protection et le care, la notion de résilience
 - L'accompagnement dans un parcours de soin
 - Les partenariats à développer

Public

Tous professionnels des structures de la protection de l'enfance et professionnels intéressés par ces questions

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports de connaissances, mises en situation
- Supports vidéo
- Echanges au sein du groupe et lors des travaux en sous-groupes

Modalités d'évaluation

- Test de Positionnement sous forme de quizz
- Bilan des acquis «Ce que j'ai appris, ce que je mets en débats, ce que je vais mettre en œuvre»

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Sélestat (67) : **4 et 5 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-36

Accompagner les personnes avec **bienveillance**

2 jours
(14h)

Présentation

La notion de bienveillance recouvre divers aspects de l'accompagnement social ou médico-social qui se matérialise à tous les niveaux d'organisation d'une structure. Cette formation vise à comprendre ces enjeux, tout en se projetant dans des adaptations propres à sa pratique professionnelle. La formation vise à ainsi à se former et mettre en œuvre une culture de la bienveillance, étayée à la fois par les pratiques professionnelles concrètes quotidiennes et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS

Objectifs

Jour 1 :

- Savoir définir la maltraitance et la bienveillance
- Connaître le contexte législatif et les obligations faites à l'établissement.
- Identifier les recommandations de bonnes pratiques favorisant la bienveillance, ainsi que le cadre législatif
- Questionner ses propres pratiques au regard des recommandations

Jour 2 :

- Questionner ses propres pratiques au regard des recommandations
- Formuler des pistes d'amélioration dans une culture de bienveillance

Contenu

Jour 1 : Définition des notions de bienveillance et de maltraitance, éléments de cadrage et textes de référence

- Maltraitance
 - Définition et contexte législatif
 - Les politiques publiques de lutte contre la maltraitance des personnes en situation de handicap et les nouvelles obligations faites aux établissements
- Bienveillance
 - Définition et contexte législatif
 - Les politiques publiques en faveur du développement de la bienveillance (circulaire du 20 février 2014)
- Mettre en œuvre la bienveillance en structure médico-sociale, au travers (notamment) de :
 - La liberté de choix et l'accompagnement de l'autonomie
 - Le respect de la singularité et le sentiment de sécurité
 - L'incitation à l'expression et la prise en compte des opinions exprimées
 - La stabilité du projet institutionnel
 - La participation de l'utilisateur à son accompagnement et à la vie de la structure

Jour 2. Travail collectif autour de situations vécues

- À partir de situations vécues, identifier les situations (ordinaires, extraordinaires, à un moment donné, etc.) les plus propices à l'apparition de maltraitance, les décrire, les hiérarchiser et réfléchir collectivement aux diverses causes de ces situations (facteurs contextuels, vulnérabilité propre à un usager, etc.). Les entrées de la réflexion sont par exemple :
 - Le déroulement de la vie quotidienne (réveil, toilette, repas, habillage, déplacement, etc.) ;
 - La relation avec l'utilisateur (attitudes verbales, respect de la dignité, etc.) ;
 - Le mode de vie de la personne (habitudes de vie, croyances, relations familiales, etc.) ;
 - L'organisation institutionnelle (organisation de l'équipe, réflexion partagée sur la promotion de la bienveillance, écrits professionnels, etc.)
- définir sur la base de la RBPP des pistes d'action concrètes pour mettre la bienveillance au cœur des pratiques.

Public

Tous professionnels accompagnant des personnes du secteur du handicap et du secteur Personnes âgées

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, cas pratiques, auto-évaluation de ses pratiques, écriture d'un plan d'action pour l'amélioration des pratiques

Modalités d'évaluation

- Mise en situation et exercice d'auto-évaluation de ses pratiques
- Quizz, exercice d'auto-évaluation de ses pratiques

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **23 et 24 janvier**
- Maxéville (54) : **23 et 24 janvier**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr

Prévenir et accompagner les comportements problématiques chez les enfants en situation de handicap en protection de l'enfance

2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation a pour objectif d'apporter des éléments théoriques et des éléments de réponse communs aux professionnels des deux secteurs en s'appuyant sur des situations connues par les deux parties.

La formation proposée vise ainsi à :

- Apporter des éléments de connaissance théorique et de réflexion sur les conditions d'émergence de situations « défi ».
- Proposer des modalités de réponse pour des jeunes « à difficultés multiples », ayant la spécificité d'être en situation de handicap et pris en charge par la protection de l'enfance.
- Favoriser une acculturation entre les expertises propres au champ de la protection de l'enfance, et celles propres au secteur médico-social.
- Contribuer à une meilleure articulation des ressources territorialisées pour mieux répondre aux besoins des jeunes concernés, et prévenir les ruptures de parcours.

Objectifs

Jour 1

- Différencier les principaux éléments théoriques et conceptuels en lien avec le sujet des comportements-problèmes.
- Illustrer le « modèle écologique »
- Distinguer l'ensemble des facteurs : personnels, liés à l'environnement social, liés à l'organisation et au milieu de vie ou liés à l'environnement politique et économique.

Jour 2

- S'approprier les contenus des RBPP
- Utiliser les différentes compétences et les différents outils pour prévenir les comportements-défi et que la probabilité de survenue soit minimisée
- Distinguer les moyens nécessaires à mobiliser pour analyser les situations de comportements-problèmes et éviter qu'elles ne s'aggravent.
- Expliciter la phase de l'accueil et la construction du projet d'accompagnement personnalisé
- Concevoir les futures actions à mettre en œuvre au sein de son établissement ou service

Contenu

Jour n°1 : Vers une meilleure compréhension de la double vulnérabilité

- De quoi parle-t-on ? Recueil des perceptions des stagiaires afin de préciser collectivement les situations ciblées lors de cette formation.
 - Quelles sont les difficultés des jeunes concernés ?
 - Comment gérer ces situations ? Identifier les capacités et les limites de l'organisation dans la gestion de ces comportements, de la prévention à la gestion de la crise et de l'après-crise
 - Vers la prise en compte d'une « clinique de la maltraitance » ?
- Définition des comportements défi
 - Les situations de violences
 - La question de la participation sociale
- Définition des psychotraumatismes et troubles associés
 - Stress posttraumatique, syndromes (reviviscence, évitement, hyperactivité neuro-végétative, dissociation) et altérations
 - Troubles psychiques associés (humeur, anxiété, conduites...) : signes d'alerte et conséquences possibles
- Les postures de l'accompagnant

Jour n°2 : Outils et analyse de situation

- Réveil pédagogique
- Apports théoriques à partir des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS-ANESM.
 - Identifier, observer et analyser les comportements
 - Procurer une sécurité
 - Mettre en œuvre une prévention et une intervention ciblée
 - Traiter ce type de situations
- Présentation d'outils d'analyse globale de la situation de l'enfant : environnement, risques, parcours, douleur
 - Arbre des causes
 - Analyse fonctionnelle à partir du modèle écologique
 - Construction de grilles biographiques
 - Grilles d'évaluation de la douleur
 - La cible de Sluzky
- Travail de réflexion : comment s'organisent, dans les trois temps de la prévention les réponses en interne ?

Public

Tous professionnels des structures du secteur social et médico-social

Prérequis

Travailler auprès d'enfants doublement vulnérables

Modalités pédagogiques

La formation propose des apports théoriques effectués en grand groupe, et des travaux pratiques réalisés en petits groupes. La méthode pédagogique d'intervention s'appuie ainsi notamment sur :

- Des méthodes d'animation de groupe
- Des exposés théoriques et méthodologiques formels
- Des études de situations.
- Des temps d'analyse collective. Si besoin les professionnels stagiaires pourront s'appuyer sur des vidéos (à réaliser sur volontariat en intersession, avec accord des représentants légaux)

Modalités d'évaluation

- Jeu sérieux permettant d'identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **8 et 9 octobre**
- Sélestat (67) : **2 et 3 octobre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-38

Accompagnement à la fin de vie

1 jour
(7h)

Présentation

Au-delà du cadre législatif qui sera traversé, la formation vise à apporter aux professionnels des éléments sur la reconnaissance de la personne, son accompagnement et sa prise en charge. Le respect de ses droits et de sa qualité de vie sont essentiels. Ainsi, elle vise à :

- Former des personnes ressources susceptibles d'accompagner la personne dans ses choix et les professionnels dans leur accompagnement dans le cadre de la fin de vie
- S'inscrire dans une démarche collective concourant à la bienveillance de la personne en fin de vie
- Questionner les pratiques professionnelles et l'organisation de la structure en vigueur pour dégager des axes d'amélioration
- Partager les actions mises en œuvre dans les différents établissements et services

Objectifs

- Décrire les dispositions législatives relatives à la fin de vie (directives anticipées, sédation profonde)
- Identifier les enjeux éthiques au regard des droits de la personne accompagnée
- Prévoir les modalités de mise en œuvre de la démarche palliative et des soins palliatifs, ainsi que la mobilisation des ressources du territoire (partenariats, EMSP, LSP, ...)
- Connaître les dispositifs d'information et de soutien de la personne et de ses proches dans la période de fin de vie
- Formuler des pistes d'amélioration dans l'accompagnement en fin de vie

Contenu

- Le cadre législatif de la fin de vie :
 - Loi Léonetti du 22 avril 2005
 - Loi Léonetti-Claeys du 2 février 2016
 - Dispositions prévues par la loi d'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015
 - Recommandation des Bonnes Pratiques Professionnelles : Accompagner la fin de vie des PA en EHPAD
- La démarche palliative et les soins palliatifs
- Projet d'équipe :
 - Coordination et cohérence des interventions.
 - Soutien des professionnels.
- Accompagnement des proches et des autres résidents

Public

Tous professionnels des structures intervenant auprès des personnes vieillissantes en situation de handicap et des personnes âgées

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Réflexions en groupe pour accompagner les personnes en fin de vie
- Exemples et partages de pratiques au sein des ESMS

Modalités d'évaluation

- Début : questionnaire pour identifier les connaissances.
- Fin : carte conceptuelle - ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **23 mai**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Découvrir l'**habitat API** (Accompagné, Partagé et Inséré dans la vie sociale) : du cadre législatif au retour d'expérience



1 jour
(7h)

Présentation

Les formes d'habitat partagé existent depuis de nombreuses années. La publication du rapport PIVETEAU-WOLFROM dresse des perspectives pour encourager leur développement. En 2022, les pouvoirs publics en font un axe fort des politiques en faveur des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. La loi 3DS donne aux conseils départementaux une compétence pour coordonner le développement de l'habitat inclusif. De nombreux acteurs s'emparent de cette opportunité qui permet de répondre aux besoins exprimés par les personnes vulnérables et leurs proches : acquérir davantage d'autonomie ou la conserver tout en étant accompagnées, ne pas aller dans une maison de retraite, avoir son logement tout en ayant l'opportunité de partager des moments de la journée avec d'autres.

Objectifs

- Connaître les dispositions réglementaires de l'habitat inclusif
- Identifier les caractéristiques et les acteurs de l'habitat inclusif
- Connaître les bonnes pratiques dans les modèles existants et les enjeux dans la cité
- Porter une interrogation sur la faisabilité de ce type de projet grâce à des retours d'expérience

Contenu

- L'habitat API : de quoi parle-t-on ?
 - Habiter, c'est bien plus que se loger
 - Regard sur le passé : l'habitat partagé sous différentes formes
- Les politiques publiques en faveur de l'habitat inclusif : de l'historique au rappel du cadre législatif
 - Prendre en compte le souhait des personnes vulnérables de continuer à vivre dans la « cité »
 - Le rapport PIVETEAU-WOLFROM
 - Cadre législatif et réglementaire de l'habitat inclusif
 - Les recommandations des bonnes pratiques : l'accompagnement vers et dans l'habitat par les professionnels ESSMS : volet 1
- Le cahier des charges de l'habitat API
- Un projet de vie sociale et partagée à concevoir avec les futurs habitants : modalités de participation
- Echanges avec un porteur du projet : de la conception à la mise en œuvre, évaluation, réajustement, viabilité

Public

Tous professionnels accompagnant des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Modalités pédagogiques adaptables en intra
- Travail en groupe
- Autres modalités pédagogiques : vidéos
- Rencontres avec un porteur de projet

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires au démarrage de la formation
- Questionnaire individuel permettant d'identifier les acquis, les réflexions, les questionnements à l'issue de la journée

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **23 septembre**
- Sélestat (67) : **17 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-40

Préserver les droits et la participation des personnes dans les mesures de protection juridique


2 jours
(14h)

Présentation

Lorsqu'une personne majeure est placée sous une mesure de protection, sa capacité juridique est confiée partiellement ou totalement à un mandataire judiciaire familial ou professionnel. La personne protégée conserve toutefois des possibilités d'exercice de ses droits et libertés et une marge d'autonomie qu'il convient de lui préserver en tenant compte de ses capacités et du cadre de la loi.

Cette formation vise donc à :

- Comprendre le dispositif de protection juridique des majeurs afin de proposer une mesure de protection adaptée
- Accompagner l'exercice des droits et libertés des majeurs sous mesure de protection

Objectifs

Jour 1 :

- Repérer les principes qui fondent la décision du magistrat en matière de mise sous protection d'un majeur vulnérable
- Identifier les professionnels chargés des mesures de protection
- Repérer les profils de personnes vulnérables dont la situation nécessite une mesure de protection
- Identifier les personnes concernées et les conditions de mise en œuvre de chaque mesure

Jour 2 :

- Identifier les droits et responsabilités d'une personne protégée
- Repérer les paradoxes éthiques en matière de droits et libertés des personnes dans les mesures de protection
- Identifier les obligations des MJPM en fonction du type de mesure de protection

Contenu

Jour 1. Protéger une personne vulnérable

- Evolution du regard porté sur le majeur protégé et principes régissant l'attribution d'une mesure
- Les différents acteurs de la protection juridique des majeurs
- Les conditions d'une mesure de protection : la question de la vulnérabilité de la personne accompagnée
- Présentation des différentes mesures de protection juridique : Le mandat de protection future, L'habilitation familiale, Les mesures de sauvegarde de justice et de sauvegarde médicale, Les mesures de curatelle et de tutelle

Jour 2. Promouvoir la participation et l'autodétermination des personnes protégées

- La place du majeur protégé dans la vie et dans l'exercice de sa mesure de protection : pouvoir d'agir et participation de la personne, responsabilités
- L'étendue de la mission du mandataire judiciaire à la protection des majeurs : obligations liées à la fonction et limites de l'intervention du MJPM
- Au cœur des questionnements éthiques et de l'autodétermination des personnes, le régime des questions strictement personnelles : vie affective, logement, santé,...

Public

Tous professionnels des structures accueillant des majeurs protégés

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges entre les participants à partir de situations pratiques

Modalités d'évaluation

- Quizz pour évaluer les connaissances en début de parcours de formation.
- En fin de formation, bilan des acquis de la formation à partir d'un questionnaire : ce que j'ai appris, ce que je mets en débats et ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAL : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

25AC-41

Définir un parcours cohérent pour les enfants suivis par le médico-social et la protection de l'enfance



2 jours
(14h)
+ 6h
e-learning

Présentation

Cette formation vise à :

- Améliorer ses connaissances pour renforcer l'évaluation de la prise en compte des besoins de l'enfant
- Promouvoir une connaissance réciproque entre les acteurs et une culture commune autour de l'évaluation des besoins de l'enfant.
- Questionner la place des familles en lien avec la notion d'attachement et de compétences parentales.
- Echanger sur des situations rencontrées pour construire une expertise commune.

Objectifs

E-learning :

- Partager des connaissances communes aux deux secteurs
- Mettre à jour ses connaissances théoriques

Jour 1 :

- Intégrer les enjeux et le contexte de l'évaluation (référentiel HAS)
- Assimiler les règles du partage d'information à caractère secret
- Consolider ses repères sur les facteurs de risque et de danger.

Jour 2 :

- Construire des visions partagées sur les différents projets et leur articulation
- Définir des axes d'amélioration en vue d'une cohérence des projets pour l'enfant
- Questionner la place faite aux parents et leur participation
- Dégager des pistes d'actions pour améliorer la coordination entre acteurs
- Comprendre les référentiels des deux secteurs pour développer un langage partagé

Contenu

E-learning

- Histoire législative et réglementaire des deux secteurs
- Le paysage institutionnel de la double vulnérabilité
- Les besoins des enfants
- Les différents types de handicap
- La démarche d'évaluation de la situation de danger (référentiel HAS)
- La notion de triple expertise : savoir évaluer les compétences parentales
- S'articuler entre acteurs : le partage d'information

Jour 1 :

- Exercice sur le partage d'information à caractère secret
- La notion de risques au regard des besoins fondamentaux
- Les notions de besoins particuliers, besoins spécifiques

Stages croisés (optionnel, intra uniquement)

Des stages croisés courts (1 journée) de type « vis ma vie de professionnel en ... » seront organisés par le commanditaire afin de mieux s'approprier la culture et les réalités professionnelles des autres champs. Concrètement, les participants appréhenderont les modes d'organisation, mais aussi les limites des capacités d'action des institutions dans lesquelles ils se rendront. L'organisation de ces stages est à la charge des services commanditaires de la formation.

Jour 2 :

- Bilan des stages croisés au regard des thématiques évoqués lors de la première journée (optionnel, uniquement en intra)
 - Points d'étonnement
 - Besoins d'approfondissement ?
 - Quelles pistes d'actions ?
- Quelle est la place des parents ?
 - En protection de l'enfance et en médico-social, quelle place pour la triple expertise ?
 - Quel appui sur les ressources parentales / familiales ?
- Votre réalité professionnelle :
 - Quels sont les enjeux de la coopération autour du parcours de l'enfant ? Repérage, Dépistage / diagnostic, Orientation, Accompagnement à la parentalité
 - Quels sont les points d'appui permettant d'y répondre ?
 - Quelles sont les limites à dépasser ?

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social travaillant auprès d'enfants

Prérequis

Travailler au profit d'enfants en situation de handicap et faisant l'objet d'une mesure de protection

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Temps d'échanges et d'analyse collective
- Travaux en sous-groupe
- Travaux en autonomie (e-learning)

Modalités d'évaluation

- Quizz, exercice d'auto-évaluation de ses pratiques

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 3460 €
- Non-contribuants : 4340 €

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 460 € par personne
- Non-contribuants : 620 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **13 et 14 mai**
- Sélestat (67) : **13 et 14 mai**
- + 6h de e-learning à réaliser **entre le 14 avril et le 13 mai** (travail en autonomie)

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



PROGRAMME COMPLET & INSCRIPTION EN LIGNE :
<https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>

25AC-42

La vie affective et sexuelle des enfants & adolescents accompagnés

2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation permet d'aborder la vie affective et sexuelle des enfants accompagnés par des établissements ou services, qu'ils soient médico-sociaux ou relevant de la protection de l'enfance. Le contenu et les échanges visent à connaître le cadre réglementaire et législatif sur la sexualité, d'appréhender les notions « affectivité et sexualité humaine » et de participer à une réflexion collective autour de « l'éthique et l'intimité » dans la démarche d'accompagnement des enfants et adolescents.

Objectifs

Jour 1 :

- Approcher les dimensions bio-psycho-sociales de la sexualité
- Connaître les grandes lignes de la législation entourant la sexualité des personnes majeures/mineures

Jour 2 :

- Connaître l'impact des violences sexuelles et repérer ses manifestations chez les victimes
- Identifier les enjeux de l'accompagnement afin de contribuer à l'éducation sexuelle des personnes
- Adapter son intervention en fonction des besoins et capacités des personnes accompagnées
- Prévoir des pistes d'amélioration dans sa pratique et les prioriser

Jour 3 (optionnel, uniquement en intra) :

- Concevoir les modalités d'intervention adaptées et pertinentes auprès des personnes accompagnées et des professionnels de l'établissement ou service

Contenu

Jour 1 :

- Sexualité et société
 - La sexualité : définition, repères historiques et socio-culturels et évolutions des représentations
 - Sexualité et numérique : information, réseaux sociaux, pornographie, harcèlement
- La sexualité et l'affectivité humaine :
 - Le développement psychoaffectif
 - La théorie de l'attachement
 - Aspects physiologiques
 - Identité et orientation sexuelle
- Approche juridique
 - Que dit la loi sur la vie affective et sexuelle des adultes ? (les infractions, la « sexuelle », les facteurs aggravants)
 - Circulaire du 5/07/2021 : pratiques et des outils à développer pour la mise en œuvre effective de ce droit, identifier ce qui peut être une entrave.

Jour 2 :

- Les violences sexuelles
 - Etat des lieux, vulnérabilité
 - Le psychotraumatisme
 - Secret professionnel et signalement (le procureur et la CRIP, l'information au représentant légal)
 - Le développement de l'autodétermination
 - . L'expérimentation
 - . Les apprentissages et connaissances
 - La notion de consentement
- L'affectivité et la sexualité en institution
 - Quelle réponse face à l'expression de l'affectivité et de la sexualité
 - La prise en compte de la vie affective et sexuelle dans les outils institutionnels
 - Position de l'organisme gestionnaire

Jour 3 (optionnel, uniquement en intra) :

- La fonction d'accompagnement : Mise en œuvre et personnalisation
 - Concevoir des actions collectives et individuelles
 - Construction d'un réseau de partenaires
 - Le travail avec les familles

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social travaillant auprès d'enfants

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, échanges de pratiques et considérations éthiques autour de thématiques en fonction des participants

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **3 et 4 avril**
- Maxéville (54) : **20 et 21 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71
accueil@creai-grand-est.fr
Inter : 03.83.37.90.81
comm@creai-grand-est.fr



Tous secteurs

- **Analyse des pratiques professionnelles** 57
- **Apprendre les uns des autres** pour améliorer les pratiques professionnelles..... 58
- **Autodétermination** : développer une **démarche** et des **outils** en ESMS 59
- Réaliser son **autoévaluation** et préparer son **plan d'amélioration de la qualité**..... 60
- **Coordination d'équipe / d'unité** 61
- Accompagnement à la **démarche qualité** avec **ARSENE** 62
- Constituer et gérer le **dossier** de la personne accompagnée 63
- Construire la méthodologie de gestion du **dossier** de la personne accompagnée..... 64
- Optimiser vos **écrits professionnels** 65
- Travailler avec les **émotions** : comment accueillir ses propres émotions pour être en mesure d'accueillir celles des enfants 66
- La **juste posture professionnelle** : apprendre à se situer 67
- Accompagnement à l'écriture du **projet d'établissement** ou **de service** 68
- **Projet personnalisé** : construction de l'outil d'évaluation et de projet 69
- **Projet personnalisé** : de la méthodologie d'élaboration à sa coordination..... 70
- **Questionnaire de satisfaction** : conception et mise en œuvre 71
- **Questionnaire de satisfaction** : découvrir la **méthodologie** 72

Secteur handicap

- S'approprier les nomenclatures **SERAFIN** : enjeux méthodologiques et correspondances avec les pratiques professionnelles 73
- Appréhender la **transformation de l'offre** des ESMS dans le secteur du handicap 74
- Accompagner la réflexion sur la **transformation de l'offre** médico-sociale 75

Secteur Protection de l'Enfance

- Soutenir les **compétences parentales** : postures et pratiques 76
- Améliorer la conduite des **entretiens** avec les parents des enfants confiés 77
- S'approprier le référentiel d'**évaluation** de la **situation de danger** de la HAS..... 78

Analyse des pratiques professionnelles

6
séances
de 3h

Présentation

L'analyse des pratiques professionnelles est une des composantes indispensables de l'amélioration de l'accompagnement proposé à tous les publics, quelle que soit leur situation. Il s'agit au travers de cette action de :

- Accompagner les professionnels impliqués dans des accompagnements quotidiens à clarifier les situations éducatives et d'accompagnement qu'ils rencontrent
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions

Objectifs

- Présenter et analyser les situations éducatives et d'accompagnements rencontrées dans leurs différentes dimensions.
- Être à l'écoute des membres de l'équipe.
- Questionner avec bienveillance la situation analysée.
- Proposer des axes d'amélioration.

Contenu

Les éléments théoriques et les pistes de réflexion s'appuieront sur les situations professionnelles exposées par l'équipe.

Chaque demi-journée est construite en trois phases :

- **Phase 1** : Exposé de la situation à partir d'un écrit préalablement rédigé par les professionnels. Mise en évidence des enjeux de tel ou tel choix d'action, le ou les problèmes identifiés, les actions menées par le professionnel, ressentis et émotions par rapport à cette situation
- **Phase 2** : Explicitation de la situation par un questionnement du groupe.
- **Phase 3** : Analyse de la situation par la formulation d'hypothèses sur le sens du comportement des différents acteurs, en cherchant à se détacher des idées toutes faites, et favoriser l'orientation des investissements de pensée et d'action vers ce qui nous importe, la personne accompagnée ; éclairage et lien avec des situations similaires ou proches et partage d'expériences.

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- La méthodologie retenue s'appuie notamment sur les apports de situations du groupe enrichies par des apports théoriques.
- Trame descriptive des situations analysées
- Interactions sur la base de cas pratiques
- Echanges autour des pratiques professionnelles. Synthèse réalisée par le formateur et remise aux participants

Modalités d'évaluation

- A chaque séance, recueil des situations rencontrées et des besoins exprimés puis à la fin, recueil de « ce que je retiens, qu'est-ce que cela m'apporte dans ma pratique »

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 12 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 580€ par séance de 3h (6 séances minimum)
- Non-contribuants : 725€ par séance de 3h (6 séances minimum)

Durée

Variable suivant la demande (séance de 3h), minimum 6 séances pour le même groupe

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Apprendre les uns des autres pour améliorer les pratiques professionnelles

6 demi-
journées
(21h)

Présentation

La formation vise à :

- Comprendre grâce à l'enrichissement apporté par le groupe les interactions complexes et les enjeux entre les acteurs d'un établissement ou d'un service social ou médico-social.
- Apprendre à être dans la position d'une écoute active dans les différentes situations et interventions
- Développer la capacité d'analyse centrée sur les pratiques et les interactions
- Apprendre à apporter des réponses adaptées aux besoins des personnes accompagnées, au regard des diverses problématiques et profils

Objectifs

- Être en position d'écoute active.
- Développer sa capacité d'analyse.
- Comprendre les concepts clés présents dans les relations éducatives (empathie, forces, accompagnement, projet...)
- Savoir se positionner dans un groupe de professionnels et développer l'intelligence collective.

Contenu

Séance 1 :

- Présentation du groupe
- Formalisation du règlement de fonctionnement
- Présentation du processus de codéveloppement
- Réalisation d'un premier atelier en six étapes
- Evaluation

Séances 2 à 6 :

- Apports d'éléments théoriques sur tout type de concept qui permettra de mettre en lumière les éléments abordés la séance précédente.
- Réalisation d'un atelier complet en six étapes.
- Evaluation

Public

Professionnels tous secteurs confondus, désireux d'enrichir leur regard sur les pratiques professionnelles

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Le Codéveloppement professionnel réunit un groupe de personnes qui partagent des problématiques professionnelles afin d'apprendre ensemble et cultiver une « intelligence collective » grâce à un processus en six étapes structurant la parole, l'écoute et la réflexion et incitant à l'action.
- Les apports théoriques se feront autour de la diffusion d'un texte ou d'une présentation concise d'un concept choisi par le groupe

Modalités d'évaluation

- Les stagiaires disposent d'un journal de codéveloppement permettant de recueillir à chaque séance les enseignements qu'ils retiennent pour leur pratique

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 580 € par demi-journée
- Non-contribuants : 725 € par demi-journée

Durée

Durée : 6 demi-journées (21h) réparties sur 12 mois

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Autodétermination : développer une démarche et des outils en ESMS

3 jours
(21h)

Présentation

L'autodétermination des personnes accompagnées est un enjeu pour les équipes professionnelles du social et médico-social. En effet, la mise en application effective des droits relatifs à tout citoyen permet d'améliorer la qualité de vie des personnes, en les plaçant comme véritables actrices de leur parcours de vie. Cette formation est pensée comme un plan d'action et d'engagement des professionnels et de leur direction dans la mise en œuvre d'une posture ou d'outils favorisant l'autodétermination.

Objectifs

- Appropriation d'une démarche et d'une posture favorisant l'autodétermination
- Identification des axes d'amélioration, des freins et ressources de la structure
- Appropriation des outils favorisant l'autodétermination
- Construction d'un plan d'action et d'engagement incluant l'autodétermination dans les étapes de l'accompagnement

Jour 1 :

- Comprendre les différentes dimensions de la participation et ses enjeux
- Comprendre comment les outils actuels favorisent l'autodétermination et la participation citoyenne
- Analyser les pratiques quotidiennes d'accompagnement
- Maîtriser le concept de l'autodétermination
- Savoir quelles sont les capacités à mobiliser pour mettre en place l'apprentissage de l'autodétermination
- Situer l'autodétermination dans le cadre réglementaire et législatif

Jour 2 :

- Évaluer les besoins particuliers des personnes accompagnées
- S'approprier les outils qui permettent l'apprentissage de l'autodétermination
- Adapter les outils existants aux personnes accompagnées par les professionnels
- Mise en œuvre de projets à partir de situations existantes dans la structure

Jour 3 :

- Évaluer le plan d'action et d'engagement produit lors du J2
- Construire une posture professionnelle commune dans le cadre de l'autodétermination
- Améliorer les procédures et outils favorisant l'autodétermination

Contenu

Jour 1 : Approches théoriques de l'autodétermination et cadre législatif.

- Le cadre législatif
 - Évolution des politiques sociales : comment nous sommes passés de l'usager « objet de soins » au citoyen « sujet de droit ».
 - « La participation de l'usager » dans les textes législatifs
 - Les concepts
 - Les différentes théories de l'autodétermination
 - L'autodétermination selon le modèle de Wehmeyer
 - Les quatre caractéristiques de l'autodétermination
- Expérimentation et retour d'expériences
 - Etude d'une expérience réussie d'incrémentation de l'autodétermination.

Jour 2 : Appropriation des concepts par la mise en pratique d'outils élaborés et adaptés au niveau des personnes accompagnées.

- Mise en place des outils :
 - Présentation des outils favorisant l'autodétermination
 - Mettre en place les moyens pour passer de l'individuel au collectif, de l'autodétermination à la citoyenneté
- Construction d'un plan d'action :
 - Identification des freins et ressources de la structure
 - Mise en adéquation des besoins des personnes accompagnées et des outils développés par l'équipe professionnelle
 - Rédaction d'un plan d'action et d'engagement

Jour 3 : Evaluation de l'outil et retour d'expérience

- Cette étape de la formation doit avoir lieu après une mise en œuvre des outils et de la posture professionnelle (+ 6 mois)
 - Retour d'expérience : être attentif aux éléments favorisant l'autodétermination dans la posture professionnelle
 - Evaluation de l'outil mis en œuvre : limites, pistes d'amélioration et éléments de qualité à conserver

Public

Professionnels de tous secteurs, désireux de mettre en place une démarche d'autodétermination

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Outils favorisant l'autodétermination
- Réflexion en équipe

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissance en début de formation
- Elaboration d'un plan d'action et d'engagement collectif
- Retour réflexif sur la mise en œuvre d'outils

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Réaliser son autoévaluation et préparer son plan d'amélioration de la qualité

3 à 5
jours
(21h à 35h)

Présentation

La formation vise à :

- Comprendre les enjeux de l'évaluation HAS des ESMS
- Connaître les trois méthodologies retenues dans le nouveau référentiel HAS
- S'approprier la construction du nouveau référentiel HAS
- Réaliser l'auto-évaluation au regard des nouveaux critères et des critères impératifs tels que définis par l'HAS
- Construire et/ou actualiser son plan d'amélioration de la qualité

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre et s'approprier la logique, les enjeux, la structuration et les méthodologies d'évaluation du référentiel Qualité HAS
- Mener une réflexion autour des modalités de participation des personnes accompagnées
- Intégrer les nouvelles thématiques d'évaluation dans le processus qualité en cours dans la structure

Jour 2 et 3 :

- Analyser les critères et indicateurs de la démarche d'évaluation autour des nouvelles thématiques mises en valeur par l'HAS
- Faire le point sur l'existant et définir les axes d'amélioration au regard de ces critères

Jour 4 et 5 (optionnel) :

- S'approprier la méthodologie de mise en œuvre d'un plan d'action
- Définir les modalités concrètes de mise en œuvre
- Elaborer les fiches actions en lien avec les nouveaux critères et les critères impératifs introduits par l'HAS

Contenu

Jour 1 : Piloter la démarche d'auto-évaluation selon le référentiel Qualité de l'HAS

- Cadre général et enjeux de la démarche d'amélioration continue de la qualité dans les ESMS
 - Contexte réglementaire de la démarche
 - Valeurs, logiques et enjeux de l'évaluation de la qualité réaffirmés par l'HAS
- Mise en œuvre du dispositif d'évaluation de la qualité dans les ESMS
 - Champ d'application et modalités : Etapes de la démarche d'évaluation, traçabilité (outils d'évaluation, plateforme Synaé)
 - Présentation des trois méthodologies d'évaluation proposées et des principes qui les fondent à partir du manuel d'évaluation : l'accompagné traceur, le traceur ciblé, l'audit système
 - Echanges et mise en perspective de chacune des méthodologies d'évaluation dans le fonctionnement de l'ESSMS : organisation de la démarche d'évaluation, modalités de consultation des personnes accompagnées, freins et leviers, points d'attention, bonnes pratiques
 - Intégration de la démarche d'évaluation dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et dans la gestion des risques
- Les champs d'investigation du nouveau référentiel d'évaluation de la qualité
 - Présentation de la structuration du nouveau référentiel d'évaluation : axes, chapitres, thématiques, critères,
 - Les thématiques récurrentes dans les évaluations qualité, les nouvelles approches : quel sens et quelle expertise pour les professionnels ?
 - Echanges et mise en perspectives de ce processus d'évaluation dans les ESMS : point sur l'existant (méthodologie de recueil, sources et modalités de preuves, ...), nouvelles pratiques et outils à mettre en œuvre

1 à 2 journées (selon les besoins) / Auto-évaluation au regard des nouveaux critères qualité introduits par l'HAS et les critères impératifs

Jour 2.

- Présentation des nouveaux critères qualité et des critères impératifs tels que définis par l'HAS (Référence au guide de l'évaluation)
- Travail en sous-groupe autour des thématiques suivantes :
 - démarche Qualité et gestion des risques
 - Respect des droits, Bienveillance et éthique
 - Continuité et fluidité du parcours
- Elaboration de cartes mentales avec les différents critères et les indicateurs
- Echanges et mise en commun

Jour 3.

- Diagnostic dans la structure (points forts, axes d'amélioration et de progrès) et recherche des éléments de preuve au regard des différents critères et indicateurs en sous-groupe)
- Définition des fiches actions associées
- Echanges et mise en commun

1 à 2 journées (selon les besoins) / Le plan d'amélioration continue de la qualité

- Rappels méthodologiques : objectifs stratégiques, objectifs opérationnels, programmation, suivi
- Quel outil au sein de la structure ?
- Quels acteurs mobilisés ? (en présence ou en absence de référent qualité)
- Quelle participation des personnes accompagnées ?
- Retour dans le détail sur les fiches actions définies préalablement en sous-groupes pour une mise en œuvre opérationnelle
- Formalisation du PACQ

Public

Directeurs, chefs de service, référents qualité, professionnels engagés dans la démarche qualité ou personnels souhaitant y participer

Prérequis

Connaissance de la démarche d'amélioration continue mise en œuvre dans son établissement ou service

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, Mise en situation
- Travail en groupe, Partage d'expériences
- Modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement en début de journée sur la connaissance du référentiel HAS
- Fin de formation identification des acquis: élaboration du PACQ, des questionnements, des pistes d'action

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Coordination d'équipe / d'unité

2 jours
(14h)

Présentation

La formation vise à :

- Identifier et appréhender les fonctions de coordinateur d'équipe/ d'unité au sein de l'établissement et leurs limites
- Appréhender les dynamiques de groupe
- Aider les membres de son équipe à mieux définir les objectifs et moyens de leur action, en fonction de leur rôle et de leur statut

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les spécificités et les enjeux de la coordination d'équipe
- Appréhender les missions et fonctions d'un coordinateur d'équipe
- Aborder les savoirs-faires et savoir-être nécessaires à l'exercice d'une autorité non-hiérarchique

Jour 2 :

- Clarifier son positionnement dans l'équipe, dans l'établissement, dans les relations partenariales
- Mieux appréhender les dynamiques de groupe (communication, formes de management, etc.)
- Découvrir et identifier des outils pour assurer le suivi de ses différents projets

Contenu

Jour 1 :

- Les multiples facettes de la fonction de coordinateur / coordonnateur
- Points de repères : Management transversal : Comment accompagner une équipe sans relation hiérarchique ?

Jour 2 :

- Points de repères (suite) :
 - L'animation de réunion : outils et techniques
 - Les aspects fonctionnels de l'organisation du travail d'équipe
 - Communication écrite et orale
- Exercice des responsabilités au sein de l'équipe (organigramme, fiche de poste, fiche de fonctions, ...)

Public

Professionnel exerçant les fonctions de coordinateur d'équipe ou d'unité sans responsabilité hiérarchique

Prérequis

Être à un poste ou exercer (dans un proche avenir) les fonctions de coordinateur d'équipe

Modalités pédagogiques

- Pédagogie active et participative basée sur de nombreux exercices individuels à partir de mises en situation proposées par les participants ou l'animateur

Modalités d'évaluation

- Un quizz permet de mesurer les connaissances en début de formation.
- La carte conceptuelle individuelle en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **12 et 13 juin**
- Sélestat (67) : **20 et 21 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Accompagnement à la démarche qualité avec ARSENE

3 à 7 jours
(21h à 49h)

Présentation

La démarche d'amélioration continue de la qualité est devenue incontournable dans les structures sociales et médico-sociales avec la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Afin de formaliser cette dynamique dans un établissement ou service, le CREAL propose l'application ARSENE et accompagne les professionnels dans le cadre de cette formation à :

- Améliorer la compréhension de enjeux de l'autoévaluation dans le cadre de la Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité.
- Interroger les pratiques et les outils mis en place au sein de la structure par l'identification de points forts et de pistes d'amélioration.
- Construire son plan d'amélioration de la qualité et le suivre de manière aisée et fonctionnelle

Objectifs

- Mobiliser un référentiel qualité et favoriser son appropriation par les équipes
- Critiquer les pratiques professionnelles pour identifier des pistes d'amélioration et les points forts de l'équipe
- Réaliser des fiches actions et élaborer une planification de la démarche qualité

Contenu

- **Phase d'appropriation : formation à l'utilisation du référentiel ARSENE**
 - Présentation de la structuration de l'application ARSENE et de ses fonctionnalités
 - Evaluation des pratiques professionnelles sur la base des éléments d'appréciation du référentiel (étayés de critères de qualité)
 - Penser et organiser la participation des bénéficiaires à la démarche d'évaluation de la qualité du service rendu
- **Travaux sur les différents domaines d'ARSENE** du J1 (après-midi) au J6 (matin)
 - Analyse collective des éléments d'appréciation des différents domaines du référentiel avec approfondissement et apports théoriques et réglementaires (textes législatifs et réglementaires, Recommandations de bonnes pratiques de la HAS (ANESM), ...).
- **Elaboration du plan d'amélioration continue de la qualité** du J6 (après-midi) au J7
 - L'élaboration des objectifs opérationnels et la construction des **fiches-actions**
 - Le suivi du **plan d'amélioration de la qualité**
 - La **préparation de l'évaluation externe**

Modalités pédagogiques

La démarche d'accompagnement proposée passe par la **mobilisation du référentiel ARSENE** et du cadre d'évaluation de la HAS et l'appui sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS (ANESM).

Promouvoir une culture professionnelle partagée de la qualité, l'inscrire dans les compétences nécessaires au cœur des métiers de l'action sociale et médico-sociale, demande de **favoriser la participation des différents professionnels** des établissements et services. De plus, **l'association des usagers et/ou de leurs représentants légaux** sera réfléchi tout au long de la démarche. En fonction des établissements et services, plusieurs méthodologies d'association peuvent être envisagées : enquête de satisfaction, présence sur un temps défini, sur des thèmes spécifiques, sur les comités de pôle, échanges au sein du CVS...

Suivant le volume de jours, des travaux en intersessions devront être prévus.

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités d'évaluation

- Evaluation initiale des connaissances par un quizz en début de formation
- Evaluation des acquis en termes de connaissances des RBPP, de la méthodologie de l'évaluation interne et de la DACQ, au travers des saisies effectuées dans le référentiel et dans les échanges autour des pratiques professionnelles
- Elaboration du rapport d'évaluation interne

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAL : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Constituer et gérer le dossier de la personne accompagnée

2 jours
(14h)

Présentation

Entre coordination et confidentialité, les enjeux autour du dossier sont forts. Il s'agit de disposer d'un outil efficient et efficace pour les professionnels malgré les contraintes et différentes missions de chacun, tout en appliquant une réglementation complexe aux origines diverses, protectrices des droits de la personne accompagnée.

La formation vise à :

- S'approprier les principes juridiques et méthodologiques organisant la création et la gestion du dossier de la personne accompagnée
- Optimiser l'utilisation du dossier comme outil de travail
- Améliorer les procédures de création, de gestion et d'archivage du dossier dans le respect des droits de la personne accompagnée

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les bonnes pratiques en matière de création, de gestion et d'archivage du dossier de la personne accompagnée
- Améliorer les processus de gestion du dossier de la personne accueillie dans la structure

Jour 2 :

- Définir les règles de fonctionnement attachées au dossier de la personne et les modalités permettant la sécurité des informations
- Repérer les obligations issues du RGPD dans l'utilisation des données personnelles
- Prévoir les modalités d'exercice des droits de la personne accompagnée avec l'accès au dossier

Contenu

Jour 1 : un dossier efficace pour tous les acteurs et respectueux de la vie privée de l'utilisateur

- Les aspects théoriques, la réglementation et les recommandations entourant le dossier de la personne accompagnée
 - Les différentes typologies de dossier, d'organisation et d'utilisation selon la recommandation de la DGAS
 - Les références au contenu du dossier dans la loi
 - L'apport de la législation quant à la protection des données : le principe de minimisation
- La confidentialité dans la gestion du dossier
 - Définition des notions et des intérêts en présence
 - Les conditions du partage d'informations selon la loi de janvier 2016
- L'informatisation du dossier :
 - Avantages et inconvénients
 - Les exigences de l'outil informatique au regard du texte européen relatif à la protection des données : la protection, la sécurité, l'effacement des données
- Conservation et archivage du dossier : définitions, recommandations

Jour 2 : Les droits de la personne accompagnée en lien avec la gestion de son dossier (loi de 2002 et RGPD)

- Le droit de la personne accompagnée à l'information
 - Mentions préalables
 - Obligation à informer
- La mise en œuvre du droit à l'information
 - Au moment de la collecte : quelles mentions à insérer, dans quels supports ?
 - Au moment de la rencontre avec la personne concernée
 - Les mentions obligatoires et modalités de mise en œuvre
- La personne accompagnée, propriétaire de ses données : quels droits ?
 - Le consentement à l'utilisation des données
 - Le droit d'accès
 - Les dispositions de la loi de 2002 : quelles possibilités, quelles interprétations ?
 - Les conditions de l'exercice du droit d'accès : quelle procédure ?

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques étayés par des mises en situation
- Partage d'expériences autour des réalités de terrain

Modalités d'évaluation

- Un quizz permet de mesurer les connaissances en début de formation.
- Bilan des acquis de la formation en fin de formation : Exercice de mise en pratique

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **4 et 5 février**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Construire la méthodologie de gestion du dossier de la personne accompagnée

3 jours
(21h)

Présentation

En matière de constitution et de gestion du dossier de la personne accompagnée, les recommandations vont dans le sens d'un dossier unique organisé de la même manière quels que soient les professionnels, leurs besoins et leurs contraintes. Ainsi, une réflexion pluridisciplinaire est nécessaire pour penser une méthodologie efficiente et adaptée aux pratiques des professionnels et à l'environnement de la structure, voire de l'association.

La formation vise à :

- S'approprier les aspects juridiques et méthodologiques organisant la création et la gestion du dossier de la personne accompagnée
- Optimiser l'utilisation du dossier comme outil de travail
- Favoriser le respect des droits de la personne accompagnée dans la gestion de son dossier

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les bonnes pratiques en matière de création, de gestion et d'organisation du dossier de la personne accompagnée
- Schématiser les processus de gestion du dossier de la personne accueillie dans la structure

Jour 2 :

- Evaluer les points forts et les pistes d'amélioration des pratiques et des outils actuels
- Co-construire un guide méthodologique

Jour 3 :

- Co-construire un guide méthodologique
- Evaluer le guide méthodologique élaboré

Contenu

Jour 1 :

- Les aspects théoriques, la réglementation et les recommandations entourant le dossier de la personne accompagnée
 - Les différentes typologies de dossier, d'organisation et d'utilisation selon la recommandation de la DGAS
 - Les références au contenu du dossier dans la loi
 - L'apport de la législation quant à la protection des données: le principe de minimisation
- La confidentialité dans la gestion du dossier
 - Définition des notions et des intérêts en présence
 - Les conditions du partage d'informations selon la loi de janvier 2016
- L'informatisation du dossier :
 - Avantages et inconvénients
 - Les exigences de l'outil informatique au regard du texte européen relatif à la protection des données : la protection, la sécurité, l'effacement des données
- Conservation et archivage du dossier : définitions, recommandations

Jour 2 :

- Evaluation du contenu et des procédures de gestion du dossier actuellement en place au sein de la structure
- Construction d'un guide méthodologique pour l'élaboration, la gestion et la conservation du dossier de la personne accompagnée

Jour 3

- Poursuite et finalisation du guide méthodologique
- Mise en pratique de l'outil à partir d'une situation concrète

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges à partir de la structuration actuelle du dossier

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Optimiser vos écrits professionnels

2 jours
(14h)

Présentation

Dans bien des situations, l'écrit constitue une aide à la décision, et est ainsi susceptible de marquer l'accompagnement des personnes concernées par celui-ci. De fait, l'écrit contribue à la continuité, la pertinence et la qualité des accompagnements. Posséder une méthode rigoureuse pour la production de ses écrits contribue à une plus grande efficacité du professionnel.

La formation vise ainsi à :

- Comprendre les enjeux de l'écrit professionnel (éthique, juridique, qualité de service)
- Intégrer la pratique de l'écrit dans la posture professionnelle
- Améliorer la pratique et l'efficacité de ses écrits

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître les différentes fonctions de l'écrit et l'intérêt de chaque type d'écrit
- Savoir identifier les recueils d'observation et leur analyse en prenant en compte les destinataires de l'écrit
- Construire une dimension éthique
- Maîtriser les éléments de mise en forme
- Connaître les éléments du partage d'informations

Jour 2 :

- Améliorer la précision de l'écriture professionnelle
- Questionner les différents écrits produits au sein de l'établissement ou du service

Contenu

Jour 1. Les enjeux de l'écrit : être objectif

- Les enjeux et les fonctions des écrits professionnels et le droit des usagers
- Environnement juridique de l'écriture professionnelle
- Repères théoriques et méthodologiques

Jour 2. Amélioration de vos écrits

- Styles et techniques
- Les différents écrits : évaluation des axes d'amélioration de vos écrits professionnels
- Travail sur la circulation des informations au sein du service ou de l'établissement
- Définir les éléments d'objectivité

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Utilisation des écrits des professionnels pour mettre en perspective leur pratique
- Apports théoriques
- Mise en situation : réflexions sur les représentations et le message véhiculé

Modalités d'évaluation

- Carte mentale : travail en groupe à partir d'une situation réelle
- Correction d'exercice et d'écrits des professionnels présents
- Ecriture des objectifs d'amélioration

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **12 et 13 mai**
- Maxéville (54) : **2 et 3 juin**
- Sélestat (67) : **19 et 20 mai**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Travailler avec les **émotions** : comment accueillir ses propres émotions pour être en mesure d'accueillir celles des enfants

2 jours
(14h)

Présentation

La formation vise à :

- Comprendre ses émotions pour savoir les accueillir
- Comprendre les différentes positions de vie indissociables de l'assertivité et les enjeux d'une communication respectueuse de soi et des autres
- Connaître la mécanique émotionnelle pour favoriser le travail en équipe et les relations avec les différents interlocuteurs de la vie professionnelle

Objectifs

- Apprendre à utiliser les émotions comme matériel de base à la relation éducative
- Développer des compétences communicationnelles individuelles et collectives
- Acquérir des outils permettant le développement de l'intelligence émotionnelle

Contenu

Jour 1 : Les adultes face à leurs émotions

- Présentation de la notion d'émotion de manière ludique
- Comment se servir de nos émotions ?
 - Des sens et des besoins à découvrir
 - Les émotions qui nous débordent
- Renforcer la maîtrise de soi :
 - Des outils pour apprendre à gérer la colère
 - Des outils pour apprendre à gérer le stress
- Renforcer la confiance en soi : la résilience, les positions de vie, l'empathie
- Communiquer avec ses émotions
 - La CNV
 - Apprendre à être à l'écoute de soi et de ses besoins

Jour 2 : Les enfants et les émotions

- L'intelligence émotionnelle
 - Définition
 - Les 5 composantes
 - L'éducation émotionnelle
- Les spécificités des émotions chez l'enfant :
 - Le développement des émotions chez l'enfant
 - Un enjeu : la confiance et l'estime de soi
- Faire émerger un positionnement collectif ancré dans l'éducation émotionnelle et structurant pour les pratiques

Public

Professionnels des équipes éducatives travaillant auprès d'enfants

Prérequis

Travailler auprès d'enfants

Modalités pédagogiques

- L'animation vise à favoriser l'implication et la participation de tous les professionnels.
- Chaque journée fera l'objet d'apports théoriques mais surtout de mises en situations, de jeux, de tests individuels et collectifs qui permettront de découvrir les aptitudes personnelles et collectives.
- Les exercices ludiques favorisent la créativité et permettent l'émergence du « faire équipe ».

Modalités d'évaluation

- L'évaluation finale de la formation se déroule sur la base de recueil des impressions de chaque participant à partir d'un questionnaire d'évaluation – anonyme.
- Un compte rendu écrit est adressé à la Direction et reprend essentiellement les renseignements recueillis par le questionnaire.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **16 et 17 octobre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

La juste posture professionnelle : apprendre à se situer

1 jour
(7h)

Présentation

Cette formation a pour vocation d'aborder la compréhension nécessaire aux professionnels de ce qui se joue dans la relation éducative avec les personnes accompagnées, afin de :

- Comprendre les divers concepts théoriques
- Favoriser le lien avec la pratique
- Adopter une posture professionnelle appropriée dans le cadre de l'accompagnement

Objectifs

- Différencier les enjeux de l'accompagnement et de la relation d'aide
- Être dans une position d'écoute active dans les différentes situations et interventions
- Construire une relation « juste » et trouver la « bonne » proximité auprès des personnes accompagnées

Contenu

- Articulation entre la notion d'accompagnement et la relation d'aide
- Des représentations autour de la « bonne » proximité ou distance professionnelle
- Approche théorique pour établir une relation « juste » et trouver la « bonne » proximité ou distance dans la relation éducative :
 - Les quatre distances de Hall
 - Quelques concepts inhérents à la relation éducative (transfert, résonance, empathie, ...)
 - Les qualités à développer en tant que professionnel pour adopter une posture adéquate
- L'institution et l'équipe interdisciplinaire comme « garde-fous » : quelques « outils » pour garantir la posture professionnelle
- Vers quelles « bonnes » pratiques professionnelles ?

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, mises en situation, étude de cas, travaux en sous-groupes, brainstorming

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire individuel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Accompagnement à l'écriture du projet d'établissement ou de service

5 à 7 jours
(35h à 49h)

Présentation

Le décret du 29 février 2024 relatif au projet d'établissement ou de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux en fixe le contenu. Le projet d'établissement, un des outils de la loi du 2 janvier 2002, est donc un document essentiel définissant des orientations stratégiques. Il permet de montrer les spécificités de la structure et des prestations qu'elle délivre au regard de la prise en compte des personnes accompagnées. Il est l'un des supports de la démarche d'évaluation, explicitement mentionné dans différents critères du référentiel de la Haute Autorité de Santé. Cette formation a pour finalité d'accompagner les établissements et services à actualiser leur projet d'établissement, en leur proposant des contenus et des modalités de réflexion pertinentes, compte tenu de leurs besoins.

Objectifs

- Faire le point sur les lignes de force structurant le fonctionnement des établissements et services
- Mieux connaître et appréhender la situation des personnes accueillies ou accompagnées
- Mettre en place des moyens techniques et organisationnels en vue de faciliter l'adaptation au travail au regard des exigences spécifiques de l'accompagnement dans chacune des structures.
- Identifier des choix institutionnels en conformité avec les orientations associatives, tenant compte des exigences administratives dans un environnement économique donné.
- Organiser les moyens à mettre en œuvre en faisant déjà l'inventaire et l'analyse de ce qui se fait.
- Développer une méthode de travail permettant :
 - d'organiser la démarche d'analyse et d'évolution du projet d'établissement ;
 - d'accéder à une écriture claire et précise ;
 - de travailler au suivi permanent du projet.

Contenu

Étape 1 – Formation théorique (1 demi-journée en présentiel)

- La méthodologie du projet institutionnel
- Les sources des projets institutionnels

Étape 2 – Accompagnement à l'actualisation des projets d'établissement ou de services (4,5 jours en présentiel)

- Séquence 1 – Le cadre institutionnel d'accueil
- Séquence 2 - le public accompagné et l'offre de service
- Séquence 3 – L'organisation de la structure
- Séquence 4 – Les principes d'intervention en faveur d'une culture de bienveillance et leur mise en œuvre
- Séquence 5 – Les perspectives d'évolution

Étape 3 – Rédaction des projets d'établissement ou de service (5 jours à 7 jours en non présentiel en fonction du travail à réaliser)

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- L'actualisation du projet d'établissement ou de service **nécessite la participation directe et/ou indirecte de tous les professionnels de l'institution, ainsi que celle des personnes accompagnées, voire de leurs familles.** Cela suppose un mode d'organisation qui permette à chacun d'apporter sa contribution au travail accompli.
- **Une étape supplémentaire peut être prévue à la demande : l'accompagnement spécifique sur la participation des personnes accompagnées.**

Modalités d'évaluation

- Quizz en début de formation pour s'assurer des acquis de la formation
- Evaluation des acquis dans la participation à l'écriture des différentes parties du projet d'établissement ou de service

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Projet personnalisé : construction de l'outil d'évaluation et de projet

6 jours
(42h)

Présentation

L'accompagnement d'une personne dans une structure sociale et médico-sociale est subordonné à l'élaboration et à l'actualisation annuelle d'un projet personnalisé. L'enjeu de cette démarche est l'évaluation des capacités et des besoins de la personne pour construire avec elle un projet personnalisé sur mesure. Cette formation vise ainsi à :

- S'approprier les aspects réglementaires et les recommandations de bonnes pratiques sur le projet personnalisé
- Connaître les principes méthodologiques et techniques d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation du projet personnalisé
- Élaborer un outil méthodologique pour favoriser le co-construction des projets personnalisés,
- Permettre une utilisation effective et homogène par les équipes pluridisciplinaires de cet outil

Objectifs

- Évaluer les besoins et attentes des personnes accueillies par une démarche valorisant la prise en compte du point de vue de la personne
- Structurer un guide d'évaluation des besoins, à partir d'une nomenclature commune (SERAFIN PH) et adaptée au(x) public(s) accompagné(s)
- Formuler et évaluer les objectifs du projet personnalisé
- Concevoir des repères indispensables à l'écriture du projet personnalisé

Contenu

Jour 1. Approche réglementaire, théorique et méthodologique du projet personnalisé

- La notion de projet dans la loi. Les différents niveaux de projet et leur articulation
- Notions d'individualisation et de personnalisation
- Auto-évaluation, par la personne, de ses besoins et capacités
- Le projet personnalisé : éléments de définition, principes d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation selon les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de la HAS-ANESM relatives à la personnalisation de l'accompagnement et le référentiel d'évaluation HAS

Jours 2, 3 et 4. Elaboration des outils d'évaluation des besoins de la personne accompagnée

- Elaboration d'un guide d'évaluation et de recueil des capacités et besoins de la personne accompagnée
- Prise en compte des souhaits et des attentes exprimés par la personne
- Présentation des nomenclatures SERAFIN
- Détermination du cadre d'évaluation : cotation, acteurs...
- Co-construction en structurant cet outil sur la base des nomenclatures SERAFIN
- Formation à l'utilisation d'un outil sous Excel

Jour 5. Elaboration de l'outil projet personnalisé

- Elaboration du document unique faisant fonction de projet personnalisé
- Elaboration du processus de mise en œuvre du projet personnalisé en interne (étapes et évaluation)
- Positionnement du rôle de référent de projet personnalisé
- Participation de la personne dans son projet personnalisé
- Le rôle du coordonnateur de projet personnalisé

Jour 6. Évaluation de l'opérationnalité de l'outil

Cette étape de la formation doit avoir lieu après une période de mise en œuvre de l'outil.

- Apports théoriques et empiriques sur l'efficacité de l'outil, dans ses différentes composantes (structuration, facilité de mise en œuvre, appropriation par l'équipe...)
- Apports théoriques sur les fondamentaux des écrits professionnels dans le projet personnalisé / formulation des objectifs

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Brainstorming,
- Co-construction à partir d'une réflexion collective nourrie des situations rencontrées et des trames de projet existantes
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- En début de formation, un quizz est proposé pour évaluer les connaissances des participants
- Recueil des propositions d'évolution de la démarche de construction des projets personnalisés après mise en pratique de l'outil coconstruit.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Projet personnalisé : de la méthodologie d'élaboration à sa coordination

2 jours
(14h)

Présentation

Les établissements et services du secteur social et médico-social doivent tendre à la personnalisation des prestations, par l'élaboration, la coordination et le suivi de projets adaptés aux spécificités des personnes accompagnées. Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Identifier et s'approprier les aspects juridiques et les recommandations de bonnes pratiques sur le projet personnalisé
- Connaître les principes méthodologiques et techniques d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation du projet personnalisé
- S'approprier la construction d'une grille d'évaluation des besoins en prenant appui sur SERAFIN-PH
- S'approprier la notion de coordinateur de projet personnalisé
- Identifier la déclinaison des fonctions de coordinateur de projet personnalisé au sein des ESSMS
- Questionner ses pratiques professionnelles de coordinateur de projet personnalisé

Objectifs

Jour 1 :

- Distinguer les enjeux relatifs à une démarche de personnalisation dans le cadre d'un accompagnement en institution.
- Développer des postures professionnelles dans une logique d'accompagnement et de personnalisation
- Etablir la démarche d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi du projet personnalisé.
- Evaluer les besoins et attentes des personnes accueillies par une démarche valorisant la prise en compte du point de vue de la personne
- Formuler et évaluer les objectifs du projet personnalisé

Jour 2 :

- Différencier les notions de référence éducative et de coordination de projet personnalisé
- Identifier les missions relatives à cette fonction et ses limites
- Concevoir le rôle de coordinateur de projets personnalisés au sein des équipes pluridisciplinaires

Contenu

Jour 1 : L'élaboration et la mise en œuvre du projet personnalisé

- Cadre réglementaire du projet personnalisé
- Éléments de définition
- Principes d'élaboration et de mise en œuvre à partir de la RBPP « Les attentes de la personne et le projet personnalisé »
- Points de repères pour évaluer les capacités et les besoins des personnes en situation de handicap (« Grille d'évaluation des besoins ») à partir des sources existantes (SERAFIN-PH, Classification internationale du fonctionnement, de la santé et du handicap, Référentiel d'observations des compétences sociales)

Jour 2 :

- La coordination du projet personnalisé
 - Les notions de référence éducative et de coordination de projet personnalisé
 - La place du professionnel dans la coordination du projet de la personne accompagnée (élaboration, suivi, évaluation) et dans la dynamique institutionnelle (sur la base des référentiels internes existants)
 - La posture et les points de vigilance de la fonction de coordination de projet personnalisé
- Les savoir-faire et savoir-être nécessaires à la fonction de coordinateur de projet personnalisé.
- La pluridisciplinarité dans le projet : comment la faire vivre à court et moyen terme ?

Public

Educateurs, coordinateurs de projets ou personnes occupant la fonction de coordinateur de projet dans les ESMS intervenant dans le champ du handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques étayés par des mises en situation
- Travaux de groupe et partage d'expériences
- Modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Quizz de connaissances à l'entrée en formation
- Questionnaire individuel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAL : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAL : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **27 et 28 mars**
- Maxéville (54) : **6 et 7 février**
- Sélestat (67) : **25 et 26 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Questionnaire de satisfaction : conception et mise en œuvre

2 jours
(14h)

Présentation

Le questionnaire de satisfaction fait partie des modalités de recueil de la parole des personnes accompagnées et/ou de leur famille. Le questionnaire et son analyse répondent à des règles méthodologiques permettant une objectivité et un ancrage dans la démarche qualité de l'ESSMS. C'est un des outils pouvant donner une réelle place à la parole des personnes.

Cette formation a pour but d'accompagner les professionnels d'ESSMS à identifier les objectifs associés à la participation des personnes, et à ajuster, compléter, créer un questionnaire de satisfaction. Il s'agira également de réfléchir aux modalités de passation et à l'utilisation des résultats.

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les indicateurs nécessaires à la lecture des données statistiques
- Identifier le public et les modalités de passation du questionnaire de satisfaction
- Connaître les éléments essentiels du RGPD
- S'approprier la démarche et la méthodologie de construction du questionnaire
- Identification des dimensions et variables structurant le questionnaire de satisfaction
- Rédaction des modalités de mise en œuvre de la participation des personnes accompagnées
- Construction effective d'un questionnaire de satisfaction et test avec les personnes accompagnées

Jour 2 :

- Analyser et compléter le questionnaire de satisfaction créé par l'équipe
- Définir ou ajuster les modalités de passation et de restitution
- Finaliser le questionnaire de satisfaction
- Se projeter sur l'utilisation des résultats

Contenu

Jour 1 :

- Mettre en place une démarche d'évaluation : quel contexte et quelle plus-value ?
- Les différents types d'outils : savoir choisir son outil d'évaluation, pourquoi le choix du questionnaire
- Réflexion autour de la notion de satisfaction
- Comprendre les données quantitatives
- La méthodologie de la construction du questionnaire
- Savoir recueillir la parole et l'objectiver
- La mise en œuvre de l'enquête : la passation, diffusion et le recueil de données
- Identification et ajustement aux besoins des personnes accompagnées
- Exploitation des résultats : identifier les données pertinentes
- Les techniques d'analyse des résultats : le traitement des données quantitatives et qualitatives
- Définition d'un plan d'action pour l'élaboration du questionnaire de satisfaction (quel objectif ? Comment choisir les variables ? qui construit le questionnaire ? Comment ? Sur quelles temporalités ?)

Jour 2 (au moins 3 mois après le J1) :

- Retour sur la mise en œuvre du questionnaire de satisfaction
- Lecture en groupe du questionnaire de satisfaction
- Retour sur les éléments à discuter, à modifier
- Définition des modalités de passation (en présentiel ? si oui, dans quel lieu ? en distanciel ? Avec aide si nécessaire (et qui) ? Période de test ? Quelles temporalités ?)
- Définition des modalités de restitution des résultats aux personnes accompagnées et à leurs familles

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Envisager la mise en œuvre effective d'un questionnaire de satisfaction au sein de l'ESSMS

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques de construction du questionnaire
- Exercice de construction et correction de questionnaires
- Echanges et mises en situation
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Quiz et autoévaluation des professionnels sur leur positionnement
- Correction de questionnaires
- Le questionnaire construit et / ou finalisé lors de la formation
- Construction d'une grille et analyse du questionnaire de satisfaction

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Questionnaire de satisfaction : découvrir la méthodologie

2 jours
(14h)

Présentation

Le questionnaire de satisfaction fait partie des modalités de recueil de la parole des personnes accompagnées et/ou de leur famille. Le questionnaire et son analyse répondent à des règles méthodologiques permettant une objectivité et un ancrage dans la démarche qualité de l'ESSMS.

Cette formation vise à amener les professionnels du social et du médico-social à appréhender cet outil (objectifs, construction, choix des variables, passation, exploitation des données, utilisation des résultats) pour recueillir la parole des personnes accompagnées.

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre les indicateurs nécessaires à la lecture des données statistiques
- S'approprier la démarche et la méthodologie de construction du questionnaire

Jour 2 :

- Identifier le public et les modalités de passation du questionnaire de satisfaction
- Connaître les éléments essentiels du RGPD
- Réfléchir et peaufiner des questionnaires de satisfaction utilisés par les participants dans leurs structures

Contenu

Jour 1 :

- Mettre en place une démarche d'évaluation : quel contexte et quelle plus-value ?
- Les différents types d'outils : savoir choisir son outil d'évaluation, pourquoi le choix du questionnaire
- Réflexion autour de la notion de satisfaction
- Savoir lire les données quantitatives
- La méthodologie de la construction du questionnaire

Jour 2 :

- Savoir recueillir la parole et l'objectiver
- La mise en œuvre de l'enquête : la passation, diffusion et le recueil de données
- Identification et ajustement des besoins de la personne
- Exploitation des résultats : identifier les données pertinentes
- Les techniques d'analyse des résultats : le traitement des données quantitatives et qualitatives
- Travail collectif autour de questionnaires de satisfaction ramenés par les participants

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques de construction du questionnaire
- Exercice de construction et correction de questionnaires
- Échanges et mises en situation
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Quizz et autoévaluation des professionnels sur leur positionnement
- Correction de questionnaires

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAL : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAL : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **18 et 19 septembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

S'approprier les nomenclatures SERAFIN : enjeux méthodologiques et correspondances avec les pratiques professionnelles

2 jours
(14h)

Présentation

A la suite des rapports, Vachey-Jeannet et Zéro sans solution, la réforme de la tarification est devenue un enjeu majeur du secteur médico-social. Les travaux du groupe national SERAFIN ont abouti à l'élaboration de nomenclatures des besoins et des prestations. Celles-ci sont utilisées par différents acteurs, car elles permettent un langage commun entre partenaires. Ainsi, la formation proposée vise à :

- Connaître les grands principes de la réforme de la tarification
- Assimiler la logique SERAFIN-PH : comprendre les liens entre besoins des personnes, missions des structures, et prestations fournies
- Savoir utiliser les nomenclatures SERAFIN-PH pour définir les besoins des personnes et la gamme des prestations de la structure par domaines
- Transposer la palette des prestations dans des dispositifs permettant une compréhension d'ensemble des activités des structures.

Objectifs

Jour 1 :

- Situer la réforme SERAFIN dans les évolutions actuelles de l'action médico-sociale (Réponse Accompagnée Pour Tous, Plan d'Accompagnement Global, évolution de l'offre...)
- Comprendre les objectifs et les enjeux de la réforme de la tarification et la mise en place des nomenclatures
- S'approprier les nomenclatures SERAFIN comme un outil de l'accompagnement et du pilotage des ESMS

Jour 2 :

- S'approprier les nomenclatures SERAFIN relatives aux besoins des personnes accompagnées et aux prestations délivrées par les établissements et services
- Analyser les besoins des personnes accompagnées au regard de la grille SERAFIN
- Présenter l'offre d'accompagnement au regard de la grille SERAFIN

Contenu

Jour 1 : Fondements historiques et conceptuels dans le champ du handicap

- Les fondements de la réforme : du rapport Vachey-Jeannet à la réforme de la tarification
 - Objectifs et enjeux de la réforme tarifaire
 - Calendrier de la réforme
 - L'utilisation des outils Serafin dans les ESMS : expériences et perspectives
- Présentation des nomenclatures

Jour 2 : Utilisation des nomenclatures des besoins et des prestations

- Détail des nomenclatures et des notions de besoins et de prestations au travers d'exercices pratiques
- Décryptage et manipulation des nomenclatures dans le cadre de situations concrètes

Public

Equipes de direction, professionnels des ESMS intervenant dans le champ du handicap

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Analyse de situations apportées par les participants et/ou par le formateur
- Echanges autour des outils : projets personnalisés ou projet d'établissement en fonction des attentes exprimées par les participants

Modalités d'évaluation

- Au début de la journée en présentiel, un quizz sera organisé pour évaluer les connaissances sur les nomenclatures et les enjeux de SERAFIN-PH
- Au cours de la journée en présentiel, des études de cas utilisant les nomenclatures permettront de valider leur appropriation. Il sera également travaillé des fiches-actions pour intégrer les nomenclatures dans l'organisation de l'établissement ou du service.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **27 et 28 novembre**
- Maxéville (54) : **27 et 28 novembre**
- Sélestat (67) : **13 et 14 novembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Appréhender la transformation de l'offre des ESMS dans le secteur du handicap

2 jours
(14h)

Présentation

La politique d'inclusion des personnes en situation de handicap impose de profondes mutations dans le fonctionnement des ESMS. Il s'agit de passer d'une logique de places à une logique de prestations adaptées aux besoins spécifiques et au parcours de la personne accompagnée. L'apparition de nouvelles formes d'organisation comme les plateformes de services et les dispositifs requiert une évolution des pratiques professionnelles et un accompagnement des équipes au changement. Cette formation vise à :

- Comprendre le contexte de la transformation de l'offre des ESMS accueillant des personnes en situation de handicap
- Repérer les nouveaux dispositifs et fonctions qui s'inscrivent dans cette transformation de l'offre de service et qui favorisent la continuité des parcours
- Mesurer l'impact de ces dispositifs sur l'organisation, les pratiques professionnelles et le financement des ESMS

Objectifs

Jour 1 :

- Identifier les impacts des concepts de désinstitutionnalisation, d'autodétermination et d'inclusion dans l'accompagnement des personnes
- Connaître les principales préconisations du Rapport Piveteau et les différents axes de la RAPT
- S'approprier les différentes formes de coopération entre acteurs sur le territoire
- Appréhender la réforme de la tarification et l'utilisation des nomenclatures SERAFIN-PH

Jour 2 :

- Définir et comprendre les différentes modalités de la transformation de l'offre et notamment le fonctionnement des plateformes et dispositifs
- Appréhender le rôle et l'articulation des différents dispositifs au service du parcours de la personne
- Identifier le rôle et les missions des coordinateurs de parcours

Contenu

Jour 1 :

- L'évolution des politiques publiques dans le secteur du handicap : d'une logique de places à une logique de parcours
 - Les concepts de désinstitutionnalisation, d'autodétermination et d'inclusion
 - Du Rapport PIVETEAU à la Réponse Accompagnée Pour Tous
- L'impact de la transformation de l'offre sur les stratégies de coopération et de collaboration des acteurs
 - Le dispositif d'orientation permanent (DOP) et la mise en œuvre des Plans d'Accompagnement Globaux (PAG)
 - La notion d'appui-ressource
- La réforme de la tarification au service de la transformation de l'offre
 - La réforme Serafin PH : origines et finalités, scénarios possibles
 - Les incidences sur les outils de l'accompagnement (Projet d'établissement, projet personnalisé)
 - Présentation des nomenclatures des besoins et des prestations

Jour 2 :

- L'adaptation de l'offre au parcours de la personne en situation de handicap : les différents modèles de plateforme
 - 1^{er} modèle : la plateforme type dispositif : DITEP, DAME
 - 2^{ème} modèle : la plateforme type guichet d'accès à des prestations : orientation/coordination
 - Les Communautés 360, les plateformes de coordination et d'orientation (PCO) TND
 - 3^{ème} modèle : la plateforme – Service d'appui : expertise/conseil/soutien d'intervenants
 - Les pôles de compétences et de prestations externalisées (PCPE), Les dispositifs d'appui à la coordination (DAC), Les équipes mobiles : EMAS (Appui à la scolarisation), EMR (Ressources), ...
- La fonction de coordination au sein de ces 3 modèles
 - L'évolution du rôle des coordinateurs : des projets personnalisés au parcours
 - Les missions des coordinateurs de parcours
 - La collaboration avec les autres professionnels

Public

Tous professionnels des établissements et services intervenant dans le champ du handicap

Prérequis

Professionnels souhaitant acquérir des connaissances et découvrir la transformation de l'offre

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Animation de groupe
- Vidéos
- Partages d'expériences

Modalités d'évaluation

- Un test de connaissance sera organisé au début du parcours de formation
- Evaluation des acquis de la formation en fin de formation : Ce que j'ai appris, ce que je mets en débats, ce que je mets en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **25 et 26 mars**
- Maxéville (54) : **29 et 30 mars**
- Sélestat (67) : **3 et 4 avril**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Accompagner la réflexion sur la transformation de l'offre médico-sociale

5 jours
(35h)

Présentation

Les mutations dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap imposent de revoir les modalités d'accueil, de fonctionnement des structures et l'exercice des fonctions des acteurs. Cette transformation de l'offre médico-sociale vise à rendre l'accompagnement plus inclusif, souple et centré sur les attentes des personnes en situation de handicap, en modernisant profondément l'offre de services et les pratiques institutionnelles. Cette formation vise à :

- Se projeter dans une organisation en dispositif, en plateforme
- Concevoir l'organisation et les postes, et les outils d'un fonctionnement en dispositif, en plateforme

Objectifs

Jour 1 :

- Confronter ses perceptions sur ce qu'implique le fonctionnement en dispositif
- Construire une vision commune de ce que devrait être ce fonctionnement dans cette organisation
- Identifier les besoins et les prestations des personnes et les objectifs d'accompagnement

Jour 2 :

- Identifier les partenariats actuels et ceux à développer
- Concevoir une organisation commune pour le parcours des personnes accompagnées

Jour 3 :

- Structurer le parcours des personnes accompagnées
- Définir le rôle de chaque professionnel d'accompagnement

Jour 4 :

- Adapter la trame de projet personnalisé en adéquation avec la démarche Serafin PH
- Ajuster l'accompagnement de manière collective

Jour 5 :

- Définir le plan d'action
- Organiser le suivi des actions

Contenu

Jour 1 - Structurer la transformation de l'offre auprès des personnes accompagnées : diagnostic de l'existant et projections

- Apports théoriques de cadrage sur la transformation de l'offre : illustrations du fonctionnement en dispositif, en plateformes de service
- La transformation de notre offre de service : vision partagée
- Réalisation de la cartographie des besoins et des prestations des personnes accompagnées au sens de Serafin PH
- Définition des objectifs généraux d'accompagnement

Jour 2 - La dynamique partenariale et territoriale en réponse aux besoins des personnes accompagnées - Les étapes d'accompagnement

- Le diagnostic partenarial du fonctionnement actuel
- Les perspectives de développement de la dynamique partenariale
- La logique de parcours de la personne tout au long de son accompagnement
 - Identification des fonctionnements existants, des étapes d'accompagnement de l'accueil-admission à la sortie
 - Projection pour organiser un parcours cohérent, à partir des points d'appui et des axes à travailler

Jour 3 : Faire évoluer les pratiques et les postures professionnelles

- Réflexion collective autour de l'autodétermination et les changements que cette notion implique dans l'évolution des pratiques et postures professionnelles :
 - Apports théoriques : définition et illustrations
 - Etat des lieux de l'existant (freins, points d'appui, leviers d'action)
- Définition des niveaux de transformation devant être opérés au niveau :
 - des services pour un parcours unique de la personne accompagnée
 - du rôle des professionnels, de leurs missions, dans la coordination du projet de la personne
 - de la coordination du parcours

Jour 4 - Réflexion et adaptation de l'outil projet personnalisé

- Elaboration de repères pour une trame de projet personnalisé unique ou articulation des différents projets existants pour construire le projet unique de la personne accompagnée

Jour 5 - Définition du plan d'action et des indicateurs de suivi du projet

- Reprise des échanges et propositions émises lors des journées précédentes pour identifier le projet de déploiement de la nouvelle organisation
- Identification des phases de travail à poursuivre au regard de la vision partagée : objectifs, moyens, échéances
- Intégration d'une méthodologie de déploiement appuyée sur l'autodétermination des personnes accompagnées
- Construction d'indicateurs de suivi de la transformation de l'offre

Public

Un groupe de pilotage constitué de professionnels représentant les différentes fonctions d'accompagnement au sein de l'établissement (direction, chefs de service, psychologues, fonctions éducatives, médicales, paramédicales)

Prérequis

Avoir engagé une réflexion au sein de l'établissement sur la transformation de l'offre

Modalités pédagogiques

- Travaux en sous-groupes
- Réflexion collective
- Modélisation d'outils
- Construction de plan d'action

Modalités d'évaluation

- Quizz en début de formation
- Plan d'action en fin de formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Soutenir les compétences parentales : postures et pratiques

2 jours
(14h)

Présentation

La formation vise à : Le cadre national de référence de la Haute Autorité de Santé sur l'évaluation globale de la situation des enfants en danger ou risque de danger indique que : « les compétences parentales sont l'ensemble des compétences cognitives, émotionnelles et sociales qui permettent au parent d'exercer son rôle parental dans l'objectif de garantir la sécurité et de promouvoir le bien-être et le développement de son enfant dans un contexte socioculturel donné. »

Toutefois, les outils manquent aux professionnels pour savoir les évaluer. Ce qui semble tout particulièrement faire défaut, c'est un langage partagé et des pratiques harmonisées pour aborder cette question cruciale.

Cette formation vise à :

- S'approprier les notions « clés » : intérêt de l'enfant, besoins fondamentaux, danger pour l'enfant, compétences parentales
- Définir les relations à mettre en œuvre avec les parents au regard des nouvelles dispositions législatives en lien avec la protection de l'enfant (Loi du 14 mars 2016)
- Réfléchir aux postures professionnelles qui sont soutenantes pour les parents et pour l'évolution des situations
- S'outiller et élaborer un plan d'action adapté.

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître le cadre législatif et réglementaire en protection de l'enfance
- Définir la notion de compétences parentales
- Se positionner de manière pertinente auprès des parents accompagnés.
- Echanger sur les pratiques, questionner les outils et les procédures en vue de leur amélioration.

Jour 2 :

- Connaître et comprendre les approches outillées
- Acquérir des repères pour étayer les postures professionnelles
- Acquérir des outils et se projeter dans une utilisation concrète pour favoriser l'émergence de nouvelles postures d'accompagnement.
- Identifier les freins et les leviers dans la mise en place des outils au sein de sa structure et de sa pratique professionnelle

Contenu

Jour 1 : l'accompagnement et l'évaluation des compétences parentales : une question de posture pour créer une alliance

- Le cadre législatif et réglementaire en protection de l'enfance : actualités
- La notion de compétences parentales dans les RBPP.
- Quand les vulnérabilités des parents compromettent le développement de l'enfant
- L'évolution du regard porté sur les familles
- Echange sur les pratiques : Comment cette évaluation est-elle présentée aux parents ? Quelle est la rythmicité de cette évaluation ? Comment est tracée l'évaluation des compétences parentales ? Comment le travailleur social en rend-il compte ?

Jour 2 : S'outiller pour analyser les compétences parentales

- Les différents outils pour travailler les compétences parentales
 - Quelques éléments du Cadre d'Analyse des Besoins de l'Enfant (approche canadienne)
 - « Moi comme parent » (outil canadien)
 - Fiches Repères de la CNAPE sur les besoins de l'enfant
- L'appropriation de ces outils dans les pratiques professionnelles
 - Analyse des pratiques professionnelles, procédures/ outils internes (quelles procédures dans l'établissement, quelles modalités de recueil de la parole de la personne, quelle information en direction des personnes...)
 - Auto-analyse et projections dans sa pratique professionnelle

Public

Professionnels des équipes de protection de l'enfance qui interviennent directement auprès des parents

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation
- Jeux de rôles
- Partage d'expériences
- Travail en groupe

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAL : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAL : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **25 et 26 février**
- Sélestat (67) : **25 et 26 février**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Améliorer la conduite des entretiens avec les parents des enfants confiés

3 jours
(21h)

Présentation

Les professionnels des ESMS qui concourent à la Protection de l'enfance doivent parvenir à concilier la logique de la protection et celle du soutien à la parentalité. Les entretiens avec les parents constituent à cette fin des espaces privilégiés pour les travailleurs sociaux.

Cette action de formation vise à permettre aux professionnels des établissements et services de :

- Appréhender le cadre de la relation avec les familles dans l'accompagnement en Protection de l'Enfance
- Adapter leur posture professionnelle aux interactions avec les familles
- Connaître les conditions, les techniques d'entretien et les outils qui peuvent être mobilisés dans le cadre des entretiens en protection de l'enfance

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre les enjeux de la relation avec les familles en Protection de l'Enfance
- Appréhender les représentations des familles et des professionnels
- Identifier les différentes formes d'entretien
- Adapter sa communication à l'objectif à atteindre

Jour 2 :

- Identifier les différents types d'entretien susceptibles d'être menés avec les parents
- Connaître les conditions pour le bon déroulement de ces entretiens et améliorer sa posture professionnelle
- Repérer les techniques et les outils à mobiliser pour enrichir ces entretiens

Jour 3 :

- Mettre en pratique les techniques de relance adéquates dans l'écoute active lors de mises en situation
- Identifier les enjeux des différents entretiens susceptibles d'être menés avec les parents
- Repérer les difficultés et les bonnes pratiques dans la mise en œuvre de ces entretiens

Contenu

Jour 1 - Les fondements de la communication avec les parents en Protection de l'Enfance

- Le cadre de la relation avec les familles en Protection de l'Enfance
 - Les familles en Protection de l'Enfance : quelle place ? quels enjeux ?
 - Le principe de la triple expertise
 - La place des parents dans le cadre d'un placement en établissement
- Le travail avec les familles : pourquoi ? sur quoi ? pour quoi ? : La définition des besoins de l'enfant, La mesure des compétences parentales
- Les différentes formes d'entretien avec les parents : L'entretien comme outil de communication, Les différentes formes d'entretien, Le choix du type d'entretien en fonction de l'objectif, L'entretien duel ou systémique

Jour 2 - Préparer et conduire les entretiens avec la famille

- Les conditions de l'entretien
 - La dimension contractuelle de l'entretien
 - Les conditions matérielles : temps, lieu, présentation, statut, ...
 - Les conditions psychologiques
 - Le cas particulier de l'entretien à domicile
- Les techniques d'entretien favorisant l'écoute active
 - La préparation, les supports, la traçabilité
 - Les différentes phases de l'entretien/ Le déroulé
 - Les techniques favorisant l'expression : la pratique des relances adéquates
- Des outils à mobiliser pour enrichir les entretiens

Jour 3 : La dynamique des échanges pour construire la confiance (T + 3 mois)

- Retours des participants sur la mise en application des outils et techniques d'entretien dans la structure
- Mise en pratique des relances adéquates dans la communication active
- A partir de situations concrètes d'entretiens amenées par les professionnels, mise en situation autour de l'entretien avec la famille en protection de l'enfance (entretien d'accueil, entretien de négociation ou de recadrage, entretien de co-construction des objectifs, entretien de fin de mesure, la pratique des relances...)

Public

Tous professionnels concourant à la protection de l'enfance

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques,
- Echanges à partir des situations amenées par les participants,
- Mises en situation autour de la communication duale et de la conduite d'entretien

Modalités d'évaluation

- Evaluation du positionnement et des représentations des professionnels,
- bilan des acquis de la formation (ce que j'ai appris, ce que je mets en débat, ce que je vais mettre en œuvre dans ma pratique)

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

S'approprier le référentiel d'évaluation de la situation de danger de la HAS

2
 jours
 (14h) + 3h
 e-learning

Présentation

Cette formation a vocation à consolider les connaissances de base nécessaires au travail d'évaluation en protection de l'enfance :

- Comprendre et contextualiser la notion de besoins fondamentaux de l'enfant
- Repérer les risques au développement de l'enfant
- Considérer la place des parents et la valorisation de leurs compétences

Objectifs

Jour 1 :

- Intégrer les évolutions législatives
- Comprendre les nouveaux enjeux et le contexte de l'évaluation en protection de l'enfance
- Identifier les initiatives locales qui s'inscrivent dans ces évolutions
- Penser son intervention dans une globalité d'interventions pour l'enfant

Jour 2 :

- S'approprier la méthodologie de projet
- Repositionner le lien entre évaluation et projet pour l'enfant
- Penser le parcours de l'enfant de l'évaluation à la fin de l'accompagnement
- Positionner la place de l'enfant, de sa famille et des acteurs de la protection de l'enfance dans l'évaluation
- Développer une posture valorisant les compétences parentales
- Imaginer des perspectives d'amélioration des pratiques dans l'évaluation des situations des enfants protégés ou en risques ou en danger.

Objectifs du e-learning :

- S'approprier les aspects psychologiques du développement de l'enfant et la notion de besoins fondamentaux
- Repérer les risques au développement de l'enfant
- Comprendre et contextualiser la notion de besoins fondamentaux de l'enfant
- Considérer la place des parents et la valorisation de leurs compétences

Contenu

E-learning (3h)

- Les théories utilisées dans la définition des besoins fondamentaux dans la démarche de consensus sur les besoins de l'enfant en protection de l'enfance du 28 février 2017 : La théorie de l'attachement, Le développement de l'enfant, La notion de besoins, Les neurosciences
- Les risques et facteurs de risques pouvant compromettre le développement de l'enfant : Facteurs de risque, Catégories de mauvais traitement, Comportements et manifestation - repères
- Les compétences parentales

Jour 1 :

- Les évolutions législatives
- Les textes de référence en protection de l'enfance.
- Les dispositifs nouveaux repérés sur le terrain
- Le parcours de l'enfant en protection de l'enfance
- Qu'est-ce qu'un projet ? Quelles sont les dynamiques à l'œuvre entre les différents projets ?
- Les différents projets et leur articulation (PPE, PP, PPS...)
- Les spécificités de la notion d'évaluation en protection de l'enfance.

Jour 2 :

- Un projet = formaliser des objectifs :
 - Comment recueillir les attentes de l'enfant et de ses parents ? Quelle place dans les différents projets ?
 - Comment passer de l'évaluation à l'objectif ?
 - Exercices pratiques autour de situations apportées par les stagiaires.
 - Apports sur les attendus du rapport d'évaluation, du rapport de situation et de projet
- La place de l'enfant et son droit à la participation et à l'expression propre
 - Exercice de réflexion sur la conduite d'entretien : Sur la base d'une réflexion individuelle, comment je favorise la participation au sein de l'entretien ? Quels sont mes forces, mes freins, mes aides ?

- Participation et autodétermination dans le cadre de l'évaluation, des fondements pour la construction du parcours : Témoignages en protection de l'enfance sur la participation, La notion d'autodétermination, Présentation des outils favorisant l'autodétermination de l'enfant et de ses parents
- Quelles perspectives pour l'accompagnement du parcours de l'enfant en protection de l'enfance ?

Public

Tous professionnels travaillant en établissement ou service de protection de l'enfance

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- En présentiel : Etudes de cas. Travaux en sous-groupe. Apports théoriques.
- En distanciel : Apports théoriques, étude de documents, tests en ligne et jeux sérieux. Visionnage de vidéo

Modalités d'évaluation

- Test de connaissance en début de parcours et à chaque fin de module sous la forme d'un questionnaire.
- Quizz de connaissances au début de la journée en présentiel.
- Questionnaire individuel à la fin de la journée en présentiel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour + 570 € de e-learning (3h)
- Non-contribuants : 1450 € par jour + 720 € de e-learning (3h)

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



Travailler en équipe et manager

- Manager la promotion de **l'autodétermination** 80
- Travailler ensemble :développer la **cohésion d'équipe** 81
- Communiquer pour coopérer : pratiquer une **communication positive**, respectueuse de soi et des autres82
- Concilier la mission d'accompagnement des personnes vulnérables avec une gestion responsable et durable des ESMS : la **démarche RSE**.....83
- Appliquer le **droit du travail** dans les établissements et services relevant de la **Convention Collective 1966** 84
- La **gestion des risques et responsabilités** dans un établissement social ou médico-social 85
- La circulation de **l'information à caractère secret** : entre partage d'information et secret professionnel..... 86
- **Jeune professionnel et/ou nouveau salarié** : intervention dans le secteur médico-social87
- **Qualité de vie et des conditions de travail** : un enjeu à intégrer dans la gestion des ressources humaines 88
- Mieux connaître, mieux prévenirles **risques psychosociaux** 89
- **Tutorat** : comment accompagner un stagiaire ?..... 90

Manager la promotion de l'autodétermination



2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation vise à :

- Comprendre les enjeux de l'autodétermination et de la participation des personnes accompagnées
- Identifier les enjeux de la promotion de l'autodétermination et de la participation dans les pratiques d'intervention
- Définir sa place et identifier les bonnes pratiques managériales pour la promotion de l'autodétermination et de la participation
- Elaborer un plan d'action pour la promotion des démarches

Objectifs

Jour 1 :

- Comprendre l'importance de l'environnement dans le développement de l'autodétermination
- Situer l'autodétermination dans le cadre réglementaire et législatif
- Maîtriser le concept de l'autodétermination

Jour 2 :

- Identifier les freins environnementaux et savoir comment agir dessus dans mon ESMS
- Identifier les besoins des professionnels en termes de management
- Considérer la question du risque dans sa pratique managériale
- Identifier des pistes d'actions concrètes pour manager la promotion de l'autodétermination

Contenu

Jour 1 : les politiques sociales et le concept d'autodétermination

- Évolution des politiques sociales : comment nous sommes passés de l'usager « objet de soins » au citoyen « sujet de droit ».
- « La participation et l'autodétermination de l'usager » dans les textes législatifs
- Les différentes théories de l'autodétermination
- L'autodétermination et l'empowerment collectif
- La transformation de l'offre du secteur médico-social
- Les bénéfices de la promotion de l'autodétermination et de l'empowerment des personnes en situation de vulnérabilité
- Les compétences clés à soutenir chez les professionnels

Jour 2 : se situer en qualité de manager dans la promotion de l'autodétermination

- L'impact de l'autodétermination sur les rôles et les pratiques professionnelles
- L'impact de la promotion de l'autodétermination chez les personnes accompagnées et les familles
- Soutenir la prise de risque des professionnels : dignité du risque et analyse du risque
- L'enjeu de sécurité des établissements médico-sociaux : quels repères réglementaires ?
- L'empowerment collectif des personnes accompagnées au sein d'un ESMS : repères et pistes d'action
- Réflexion sur la mise en place d'une démarche institutionnelle

Public

Managers du secteur social et médico-social

Prérequis

Exercer des fonctions de management hiérarchiques et/ou transverses

Modalités pédagogiques

- Travail en groupe
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Partage d'expérience
- Modalités pédagogiques adaptables en intra

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Autoévaluation des professionnels sur leur positionnement dans l'accompagnement en début et fin de journée en présentiel
- Autoévaluation et carte conceptuelle – ce que je retiens, ce que je vais mettre en place.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Travailler ensemble : développer la **cohésion d'équipe**

2 jours
(14h)

Présentation

Cette formation aborde les effets de groupe dans la dynamique d'équipe. L'objectif est de mieux les cerner, afin d'en éviter les écueils, renforcer leurs avantages pour servir une cohésion efficiente de l'équipe.

Cette action se conçoit comme une formation sur mesure, le programme communiqué est un support, une base qui sera adaptée aux questionnements et attentes spécifiques de chaque organisation.

Objectifs

Exemples d'objectifs pédagogiques poursuivis :

- Définir ce qu'est un groupe et les dynamiques inhérentes à la vie en groupe
- Reconnaître ses propres limites et difficultés dans le travail d'équipe
- Employer des techniques relationnelles aidantes pour le travail d'équipe.
- Questionner la situation de son équipe pour dégager des pistes de réflexion.
- Eprouver les effets de la situation sur les comportements individuels

Contenu

Cette formation est à construire totalement sur mesure.

Les enjeux du travail d'équipe et de la cohésion méritent de s'arrêter sur certaines situations, d'y réfléchir, de comprendre les phénomènes à l'œuvre et d'y apporter des réponses.

Ainsi, elle sera élaborée avec les cadres de direction, afin de bien comprendre les enjeux pour l'établissement pour qu'elle soit tout à fait adaptée aux situations rencontrées.

La cohésion d'équipe peut être travaillée autour de questions sur le sens, sur la vision partagée, sur les problématiques de bienveillance, de posture professionnelle, d'autodétermination ou encore de communication...

Tous les sujets peuvent être travaillés avec pour objectif de développer la cohésion d'équipe et la compréhension des phénomènes de groupe.

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Vidéos
- Jeux sérieux
- Lego serious play®
- Jeux de rôles
- Facilitation graphique
- Exercices de team building

Modalités d'évaluation

- Quizz
- Analyse d'une situation-problème
- Analyse de son organisation et des relations interpersonnelles

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Communiquer pour coopérer : pratiquer une **communication positive**, respectueuse de soi et des autres

2 jours
(14h)

Présentation

La formation vise à :

- Développer des compétences communicationnelles individuelles et collectives
- Identifier les obstacles les plus fréquents à la communication
- Comprendre les différentes positions de vie indissociables de l'assertivité et les enjeux d'une communication respectueuse de soi et des autres

Objectifs

Jour 1

- Revoir les grandes notions liées à la communication et apprendre à développer une communication saine et respectueuse
- Acquérir des outils de communication assertive et de Communication non violente
- Connaître la mécanique émotionnelle pour favoriser le travail en équipe et les relations avec les différents interlocuteurs de la vie professionnelle

Jour 2

- Acquérir des outils de communication assertive et de Communication non violente
- Expérimenter la communication assertive dans des mises en situations
- Projeter l'utilisation de cette communication dans la pratique professionnelle.

Contenu

Jour 1 : De la notion de communication à la notion d'émotions

- Présentation de la notion de communication de manière ludique
- Les pièges et les facilitateurs
- Les notions de positions de vie
- Les outils favorisant la communication saine et respectueuse
- Développer les compétences qui aident à faire face aux difficultés de la vie.
- Les émotions et la mécanique en jeu
- Une porte d'entrée vers l'assertivité
- Apprendre à être à l'écoute de soi et de ses besoins

Jour 2 : Les outils de communication : des aides pour construire un comportement assertif

- L'assertivité ou comment s'affirmer sans agresser (ni fuir ou manipuler)
 - Exercices pour savoir dire non
 - Emettre une critique
 - Gérer un conflit
 - Faire un compliment, une demande
- Approfondissement des notions au regard des pratiques rencontrées :
 - Analyse de situations rencontrées suite à la formation
 - Pour aller plus loin, travail sur la gestion des conflits
 - Faire émerger un positionnement collectif ancré dans la pratique et structurant pour les pratiques.

Public

Professionnels de tous secteurs désireux de mieux comprendre son fonctionnement communicationnel et souhaitant le faire évoluer pour être assertif dans ses relations professionnelles

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- L'animation vise à favoriser l'implication et la participation de tous les professionnels.
- Chaque journée fera l'objet d'apports théoriques mais surtout de mises en situations, de jeux, de tests individuels et collectifs qui permettront de découvrir les aptitudes personnelles et collectives. Les exercices ludiques favorisent la créativité et permettent l'émergence du « faire équipe ».

Modalités d'évaluation

- Un quizz numérique permet de mesurer les acquis à l'entrée en formation.
- Travaux en sous-groupes ou en individuel : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre.
- Tout au long du parcours, des exercices de mise en situation, permettent d'évaluer l'acquisition au fil de la journée.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Sélestat (67) : **24 et 25 avril**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



Concilier la mission d'accompagnement des personnes vulnérables avec une gestion responsable et durable des ESMS : la **démarche RSE**



1 jour
(7h)

Présentation

La responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) est un concept qui incite les organisations à intégrer les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités. Elle induit un engagement de la gouvernance et de nouveaux comportements des acteurs du secteur social et médico-social qui commencent à la prendre en compte dans la qualité de leur accompagnement.

Cette formation vise ainsi à :

- Mesurer les enjeux du développement durable pour les ESMS
- Permettre une démarche réflexive sur le niveau de mise en œuvre du développement durable dans les ESMS
- Initier une réflexion sur l'élaboration d'un plan d'action et de communication en matière de développement durable

Objectifs

- Différencier les différentes composantes de la RSE
- Evaluer l'avancée de la démarche dans la structure
- Identifier des outils permettant la mise en place d'un diagnostic RSE
- Elaborer les axes d'amélioration et de promotion de la démarche RSE dans la structure

Contenu

- Les notions de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
 - Définitions et enjeux
 - Réglementation en lien avec la RSE
 - Principes de mise en œuvre de la RSE dans les ESMS
- La déclinaison des différents axes de la RSE dans les ESMS
 - L'axe environnemental ou la préservation de nos ressources naturelles
 - L'axe économique ou l'achat durable et éco-responsable
 - L'axe sociétal ou comment préserver l'usager et « les ressources humaines »
- L'organisation de la démarche RSE dans les ESMS
 - La politique RSE dans le projet associatif ou le projet d'établissement
 - Le diagnostic RSE en lien avec les outils de l'ANAP
 - La programmation des actions et les enjeux dans la démarche qualité
 - La valorisation de la démarche RSE en termes de communication

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, brainstorming, travaux de groupes, partages d'expériences

Modalités d'évaluation

- En début de formation : Quizz sur les connaissances
- En fin de formation : Animation ludique autour du « remettre les étapes de la démarche dans l'ordre »

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Appliquer le droit du travail dans les établissements et services relevant de la Convention Collective 1966

2 jours
(14h)

Présentation

Au regard de l'environnement juridique actuel, la formation des cadres au droit du travail applicable dans leur structure devient indispensable pour sécuriser les pratiques de gestion du personnel, maintenir un climat social serein et prévenir les contentieux. Aussi la formation proposée vise à :

- Connaître les règles fondamentales du droit du travail
- Appréhender les règles de gestion des ressources humaines
- Mieux gérer les différentes situations rencontrées au quotidien dans le management des équipes professionnelles

Objectifs

Jour 1

- Connaître le cadre légal des relations sociales
- Sécuriser le recours au contrat à durée déterminée
- Connaître les règles de l'aménagement du temps de travail des salariés

Jour 2

- Cerner les obligations de l'employeur dans la gestion du temps de travail des salariés
- Gérer les différentes situations d'absences du salarié
- Connaître et garantir les droits du salarié en matière de congés
- Maîtriser le cadre et les conséquences de la formation des salariés

Contenu

Jour 1

- Les règles applicables dans la structure
 - Hiérarchie et articulation des différentes sources, droit du travail et convention collective
 - Intégration des accords d'entreprise et usages en vigueur
- Le contrat de travail
 - Le contrat de travail à durée indéterminée : le principe
 - Le recours au contrat à durée déterminée : conditions de mise en œuvre et de renouvellement
 - Les possibilités de transferts entre établissements et services
- L'aménagement du temps de travail du salarié
 - La mise en place et les règles de gestion du temps partiel
 - Le cas particulier du mi-temps thérapeutique

Jour 2

- L'exécution du contrat de travail
 - Les règles applicables à l'élaboration des plannings
 - Le calcul de la durée de travail : le temps de travail effectif
 - Les absences du salarié : incidence sur le temps de travail
 - Les congés et repos : les règles de la prise et du décompte des droits
 - La formation des salariés : de la comptabilisation du temps de travail et de trajet à la prise en charge du repas

Public

Cadres de direction et chefs de service des établissements et services du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Quizz en fin de formation pour évaluer les acquis de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Sélestat (67) : **6 et 7 mars**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

La gestion des risques et responsabilités

dans un établissement social ou médico-social

2
jours
(14h)
+1j.opt.

Présentation

Dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de vulnérabilité, la notion de gestion des risques s'impose dans toutes ses dimensions. « Gérer les risques », c'est-à-dire anticiper, prévenir, et remédier aux situations à risques, implique également de mesurer les responsabilités engagées et les conséquences pour la gouvernance des ESMS sur le plan civil comme sur le plan pénal.

Cette formation vise ainsi à :

- Comprendre les enjeux d'une politique de gestion des risques
- Mesurer les conséquences en termes de responsabilités civile et pénale
- Appréhender la notion de plan de prévention des risques et de cellule de crise

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître la notion de risques et ses caractéristiques
- Comprendre la démarche et les enjeux d'une politique de gestion des risques
- Connaître les principes généraux du droit relatifs à la question de responsabilité dans les ESMS
- Appréhender les questions liées à la prévention notamment par le risque assurantiel

Jour 2 :

- Identifier l'ensemble des risques liés à l'accompagnement d'une personne vulnérable en ESMS
- Appréécier les conditions de la mise en œuvre du principe de responsabilité sur le plan civil et pénal de certains risques en ESMS

Jour 3 (optionnel, uniquement en intra) :

- Identifier des outils pour répertorier les risques
- Initier et soutenir une politique de prévention et de gestion des risques dans la structure

Contenu

Jour 1 : La gestion des risques dans un ESMS

- Définition de la notion de risque
- Mesure, évaluation et classement des risques
- Politique de gestion des risques et enjeux : réduire, prévenir, maîtriser ou gérer ?
- Rappel des principes généraux de responsabilité
- Responsabilité civile, pénale et administrative : définitions, juridictions et fondements
- Dimension juridique et assurantielle du risque en ESMS

Jour 2 : Les risques engageant la responsabilité civile dans les ESMS

- Le respect de l'intimité et de la vie privée et transmission d'informations, la sécurité des biens des personnes
- L'obligation de surveillance et la sécurité des personnes, le fait de la personne accueillie
- La liberté de choix (vie affective et sexuelle, consommation de tabac, d'alcool et de produits illicites ...) et le risque de l'auto-détermination

Les risques engageant la responsabilité pénale dans les ESMS

- La notion d'« abus de fonction »
- La notion de maltraitance et de violences volontaires
- Les entraves à la liberté d'aller et venir : le cas de la contention
- L'homicide involontaire

Jour 3. La mise en place des outils : Prévenir, agir et communiquer (optionnel, uniquement en intra)

- Evaluation de la criticité des risques pour l'élaboration d'un plan de prévention et de gestion des risques
- La gestion des évènements indésirables
- La communication dans la gestion des risques

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Réflexions et échanges entre professionnels à partir de mises en situation,
- Apports théoriques, travaux de groupes, brainstorming

Modalités d'évaluation

- Un quizz d'évaluation des connaissances est organisé au début du parcours de la formation.
- En fin de formation, un bilan des acquis est réalisé avec les participants autour de ce qui est appris, ce qui est mis en débats et ce qui va être mise en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

La circulation de l'information à caractère secret : entre partage d'information et secret professionnel

2 jours
(14h)

Présentation

« Parce qu'il n'est pas d'homme sans secrets, l'idée même d'être totalement transparent aux yeux d'autrui nous est sujet d'effroi ». L'accompagnement en ESMS nécessite l'interaction de nombreux professionnels en pluridisciplinarité. Toutefois, la loi dispose que « doit être assuré aux personnes accueillies, le droit au respect de la vie privée et à la confidentialité des informations la concernant ».

Cette formation vise ainsi à :

- Comprendre la législation relative au secret professionnel et au respect de la vie privée
- Analyser les éléments relatifs à la circulation de l'information dans les ESMS
- Adapter le circuit de l'information et la communication dans le respect des droits de la personne accompagnée

Objectifs

Jour 1

- Mesurer les enjeux des échanges avec les partenaires
- Distinguer les notions de confidentialité, secret professionnel et informations à caractère secret
- Identifier les situations où s'appliquent le secret et la confidentialité

Jour 2

- Mesurer les enjeux et difficultés de la communication en équipe
- Analyser les éléments relatifs à la circulation de l'information dans la structure au travers des outils existants
- Identifier des pistes d'amélioration dans le respect des droits des personnes accompagnées

Contenu

Jour 1 : Approche juridique du secret professionnel : conditions, sanctions et dérogations

- Enjeux du partage d'informations avec les partenaires
- Définition de la notion de secret professionnel et des notions connexes (discretion, confidentialité, réserve)
- Fondements juridiques de la notion de secret professionnel :
 - Les personnes tenues au secret professionnel
 - Les caractéristiques des informations à caractère secret
 - La violation du secret professionnel et les sanctions
- Les dérogations au secret professionnel
 - Les conditions du partage d'informations à caractère secret
 - Les obligations ou autorisations à révéler prévues par la loi.

Jour 2 : Les informations à caractère secret et la communication en équipe

- Les enjeux et difficultés de la communication en équipe
- Le transfert d'informations au travers des outils de la structure
 - Les transmissions
 - Le projet personnalisé
 - L'outil informatique
 - Le dossier de la personne

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques étayés par des études de situations
- Échanges des professionnels à partir des expériences de terrain

Modalités d'évaluation

- Quizz de début de formation pour évaluer les connaissances des participants
- Bilan de fin de formation : connaissances acquises, sujets mis en débats, nouvelles pratiques mises à mettre en œuvre.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAL : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAL : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **25 et 26 septembre**
- Maxéville (54) : **25 et 26 septembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Jeune professionnel et/ou nouveau salarié :

intervention dans le secteur médico-social

2 jours
(14h)

Présentation

Cette action de formation a pour objectif de permettre au nouveau salarié de s'approprier les spécificités du secteur médico-social par :

- la connaissance des bases de la politique sociale du secteur médico-social
- la connaissance de la référence à la HAS et aux RBPP
- la compréhension de la notion d'évaluation des besoins et de celle de logique de parcours
- la construction d'une posture professionnelle en cohérence avec les attendus du secteur

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître les grandes lois et les concepts qui régissent le secteur
- Connaître le paysage institutionnel et les structures du secteur médico-social
- Connaître les évolutions récentes et les perspectives du secteur
- Questionner son positionnement professionnel dans l'institution

Jour 2 :

- Connaître les évolutions récentes et les perspectives du secteur
- Identifier les différents types de handicap, les difficultés des publics accompagnés
- Questionner son positionnement professionnel dans l'institution

Contenu

Jour 1 :

- Apport de la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale : les 7 outils de la loi (livret d'accueil, charte droits et libertés, contrat de séjour-DIPC, personne qualifiée, règlement de fonctionnement, conseil de la vie sociale, projet d'établissement ou de service)
- Apport de la loi 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées : participation, accessibilité et compensation
- Un accompagnement adapté : le projet personnalisé au regard de l'évaluation des besoins et du parcours de vie

Jour 2 :

- Terminologie et définitions : autonomie et indépendance, participation, autodétermination, inclusion, consentement et refus de soins, le secret professionnel et la discrétion professionnelle
- Présentation des nomenclatures des besoins et des prestations
- Les recommandations de bonnes pratiques de la HAS-ANESM
- Approche pluridisciplinaire
- Travail en partenariat et réseau

Public

Professionnels du secteur médico-social récemment en poste dans ce secteur

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Partage d'expériences
- Travaux en groupe

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée de formation
- Questionnaire individuel en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **24 et 25 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Qualité de vie et des conditions de travail : un enjeu à intégrer dans la gestion des ressources humaines

1 jour
(7h)

Présentation

Cette formation vise à :

- Comprendre les éléments constitutifs de la Qualité de Vie et des conditions de Travail (QVCT)
- Intégrer la QVCT dans la culture managériale
- Initier à la méthodologie
- Découvrir quelques outils de la psychologie positive pour animer la QVCT dans l'établissement
- Faire émerger des pistes d'action concrètes grâce à un travail d'intelligence collective

Objectifs

- Définir ce qu'est la QVCT.
- Comprendre les enjeux de la QVCT dans un système complexe
- Utiliser des outils pour l'évaluer et l'intégrer dans la réflexion managériale
- Questionner son fonctionnement institutionnel et dégager des pistes d'action.

Contenu

- Qu'est-ce qu'une démarche QVCT ?
 - Les évolutions de la notion
 - Les 7 thèmes
 - Les enjeux de la QVCT
- Lien entre QVCT et RPS (risques psychosociaux)
 - Un enjeu : la co-construction
 - La communication autour de la QVCT
- Qu'est-ce que le bien-être au travail ?
 - Les théories du bien-être
 - La question de l'autodétermination
- Entrer dans la démarche de la QVCT
 - Quelques recommandations sur la démarche à mettre en œuvre
 - Travail en intelligence collective pour faire émerger des pistes d'action

Public

Cadres, ressources humaines, chargé de la qualité

Prérequis

Etre en posture hiérarchique dans sa structure

Modalités pédagogiques

- L'animation vise à favoriser l'implication et la participation de tous les professionnels. La journée fera l'objet d'apports théoriques mais surtout de mises en situations, de jeux, de tests individuels et collectifs qui permettront de découvrir les aptitudes personnelles et collectives.
- Les exercices ludiques favorisent la créativité et permettent l'émergence du « faire équipe »

Modalités d'évaluation

- Exercice de recueil de connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Questionnaire en fin de formation : ce que j'ai appris, ce que je mets en réflexion, ce que je vais mettre en œuvre

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : **13 novembre**
- Sélestat (67) : **2 décembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Mieux connaître, mieux prévenir les **risques psychosociaux**

2 jours
(14h)

Présentation

La médiatisation d'épisodes dépressifs, de « burn-out » montre que les risques psychosociaux sont étroitement liés au travail. En particulier dans le champ du travail social et médico-social, l'implication des salariés par rapport à l'accompagnement des usagers, le désir du travail bien fait et l'importance des échanges peuvent être des facteurs à l'origine des risques psychosociaux. Cette formation vise ainsi à :

- Connaître les obligations de l'employeur en matière de santé et sécurité au travail,
- Comprendre les notions de risques psycho-sociaux et qualité de vie au travail,
- Comprendre l'impact de l'organisation du travail et du management sur la santé au travail
- Repérer les niveaux de prévention pour agir

Objectifs

Jour 1 :

- Connaître la notion de RPS
- Repérer les signes de mal-être au travail
- Maîtriser les étapes d'une démarche de prévention

Jour 2 :

- Identifier les facteurs et les pratiques managériales à risques
- Questionner le fonctionnement institutionnel et dégager des pistes d'action
- Amorcer le plan de prévention des risques

Contenu

Jour 1

- Introduction à la notion de risques psychosociaux (RPS)
 - Le contexte juridique et les responsabilités de l'employeur
 - Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur en matière de risques professionnels
 - La notion de RPS
 - Quels sont les signes ?
 - Comment la souffrance au travail se construit-elle ?
 - Comment appréhender et repérer les situations de souffrance au travail ?
- La démarche de prévention
 - Les étapes clés d'une démarche de prévention
 - Les trois niveaux de prévention

Jour 2

- Les pratiques managériales
 - Les facteurs de risques dans l'organisation du travail
 - Les pratiques managériales à risques
 - Les postures et les techniques d'écoute
- Les dynamiques de groupe et leurs incidences sur le fonctionnement institutionnel
 - Le groupe : dynamique et phénomène qui contribuent ou altèrent la cohésion
 - Quelle démarche de prévention des RPS dans la structure ?
 - Quels leviers ? Quelles limites ?
 - Comment être un relai vers les acteurs de la prévention ?
 - Comment analyser le fonctionnement institutionnel et dégager des pistes de réflexion et de progression ?

Public

Cadres, responsables des ressources humaines, chargé de la qualité

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Méthodologie participative alternant apports théoriques, échanges et mises en situation pratiques

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation.
- Evaluer la mise en œuvre de la prévention au sein de mon organisation : analyse SWOT

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Tutorat :

comment accompagner un stagiaire ?



2 jours
(14h)

Présentation

L'impact des évolutions sociétales amène à repenser les organisations et la façon d'accompagner les parcours professionnels. Le tutorat est un levier permettant de relever ces défis, et exercer le rôle de tuteur est une mission essentielle qui ne s'improvise pas.

Les établissements et services médico-sociaux sont des partenaires privilégiés pour les instituts de formation. Ils accueillent de façon récurrente des stagiaires afin de transmettre, d'accompagner de futurs professionnels.

Objectifs

- Savoir se positionner en tant que tuteur
- Apprendre à partager ses propres compétences
- Transmettre ses connaissances et son savoir-faire
- Proposer des situations de travail adaptées à la personne tutorée
- Evaluer pour faciliter la progression
- Réfléchir aux limites de l'accueil d'un nouvel arrivant

Contenu

Jour 1 :

Module 1 : Introduction à la notion de tutorat

- Les objectifs en enjeux du tutorat
- Rôles et responsabilités spécifiques du tuteur
- Le cadre législatif du tutorat

Module 2 : Connaissance du public accueilli

- Compréhension des différents types de publics accueillis en ESMS (personnes âgées, personnes en situation de handicap, etc.)
- Sensibilisation aux besoins spécifiques de chaque public (besoins médicaux, psychosociaux, etc.)
- Approche centrée sur la personne : reconnaissance et respect de la singularité de chaque individu

Module 3 : Communication et relation d'aide

- Techniques de communication adaptées aux personnes en situation de fragilité ou de vulnérabilité
- Développement de compétences relationnelles pour établir une relation de confiance avec les résidents
- Gestion des situations de crise et des émotions dans un environnement médico-social

Module 4 : Connaissance du cadre réglementaire et des bonnes pratiques

- Familiarisation avec la législation et la réglementation en vigueur dans le domaine médico-social
- Sensibilisation aux bonnes pratiques professionnelles et éthiques dans l'accompagnement des personnes, en établissement et à domicile

Jour 2 :

Module 5 : Évaluation et suivi de l'accompagnement

- Méthodes d'évaluation des besoins des personnes accompagnées
- Utilisation des données pour ajuster les plans d'accompagnement individualisés
- Participation aux réunions d'équipe et aux synthèses pluridisciplinaires pour discuter des suivis et des évolutions des résidents

Module 6 : Développement personnel et professionnel

- Réflexion sur sa pratique de tuteur en ESMS
- Identification des besoins en développement professionnel continu
- Participation à des formations complémentaires et à des groupes de supervision pour améliorer ses compétences et son efficacité en tant que tuteur en ESMS

Public

Tous professionnels du secteur social et médico-social

Prérequis

Envisager d'accompagner un stagiaire

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Retour d'expérience
- Supports vidéo et échanges entre participants
- Mises en situations
- Création d'outil : Grille d'accueil d'un apprenant, grille d'évaluation,

Modalités d'évaluation

- Quizz de début
- Grille d'autoévaluation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA1 : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA1 : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Maxéville (54) : 14 et 15 octobre

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr



Former les personnes accompagnées

- **Autodétermination** : je m'informe, j'explore, je choisis92
- Etre un **autoreprésentant** (formation mixte)93
- Mission et fonctionnement d'un **Conseil de la Vie Sociale** (CVS)..... 94
- Le **Consentement** de la personne en situation de handicap : devenir pair-formateur 95
- Être **délégué des travailleurs** en situation de handicap (ESAT)..... 96
- Connaître mes **droits** lorsque je suis accompagné par une structure sociale ou médico-sociale97
- Animer et faire vivre un **GEM** au quotidien 98
- Comprendre ma **mesure de tutelle** ou de **curatelle** : quels sont mes droits ? 99

Autodétermination : je m'informe, j'explore, je choisis

1 jour
(7h)

Présentation

L'autodétermination contribue à une qualité de vie pour la personne et lui permet de faire valoir ses droits comme tout citoyen. C'est un processus d'apprentissage – qu'il est possible de mettre en œuvre quelles que soient les difficultés rencontrées et les capacités dont on dispose grâce à l'adaptation des outils d'accompagnement et de communication. La finalité est d'accéder aux capacités nécessaires à votre pleine participation à la vie en société, et à l'élaboration de vos choix en tant que personne singulière.

Objectifs

Matin :

- Comprendre l'autodétermination
- Découvrir des exemples concrets
- Réfléchir à son degré d'autodétermination

Après-midi :

- Prendre confiance dans ma capacité à faire des choix
- Réfléchir à ce qui me fait envie, mes projets
- Identifier ce qui m'aide à m'autodéterminer

Contenu

Matin :

Test de positionnement

Définition de l'autodétermination

L'autodétermination : ce que c'est, ce que ce n'est pas

- L'autodétermination ce n'est pas faire tout ce qu'on veut !
- On peut être autodéterminé mais avoir de l'aide
- Pour choisir, il faut être informé
- Évaluer les risques que l'on prend en faisant des choix
- Savoir ajuster ses choix en fonction des situations, de son environnement, des contraintes...

Réflexion sur mon autodétermination (exercices et discussions) :

- Mises en situation à partir d'exemples concrets : apprendre à se connaître
- Suis-je autodéterminé ? Pourquoi ?
- Comment mon environnement (famille, amis, professionnels) agit sur mon autodétermination ?
- Ai-je envie d'être plus autodéterminé ? Est-ce que cela me fait peur ? Que me faudrait-il pour être plus autodéterminé ?

Après-midi :

Discussion sur la notion de choix et mise en situation

- Qu'est-ce qu'un choix ?
- Quand faisons-nous des choix ?
- Est-ce que je sais faire des choix ?
- Me laisse-t-on faire des choix ?
- Qu'est-ce que je choisis dans mon quotidien ?
- Qu'est-ce que j'aimerais pouvoir choisir ?

Réfléchir mon projet de vie, mes souhaits, mes rêves

- De quoi j'ai envie ?
- Quelles décisions vais-je devoir prendre ?
- Sur quelles personnes ressources je peux m'appuyer ?
- Et si j'échoue... Comment rebondir ?

Public

Personnes (mineures ou adultes) accompagnées par une structure sociale ou médico-sociale

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Travail en groupe et en individuel
- Supports adaptés
- Mises en situation
- Partage entre les participants

Modalités d'évaluation

- Quizz en début de formation pour identifier les connaissances des participants
- Bilan à la fin de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Etre un autoreprésentant (formation mixte)



3 demi-
journées
(9h)

Présentation

La formation vise à :

- Comprendre ce qu'est l'autoreprésentation
- Comprendre le rôle de la personne de soutien
- Identifier les outils qui m'aident à assurer mes missions d'autoreprésentant
- Développer mes compétences de prise de parole en public

Objectifs

1e demi-journée :

- Savoir d'où vient l'autoreprésentation
- Comprendre à quoi sert l'autoreprésentation

2e demi-journée :

- Savoir ce qu'est un droit
- Comprendre ce qu'est la discrimination
- Savoir comment défendre les droits des personnes handicapées

3e demi-journée :

- Identifier les outils, les ressources qui m'aide à être autoreprésentant
- Prendre confiance en moi
- Découvrir des techniques pour prendre la parole en public

Contenu

Module 1 : C'est quoi l'autoreprésentation ?

- D'où vient l'autoreprésentation ?
 - Le mouvement des personnes d'abord au Canada
 - Les groupes européens et français
- A quoi sert l'autoreprésentation ?
 - Parler pour soi et défendre ses droits
 - Parler au nom d'un groupe

Module 2 : Comment défendre ses droits ?

- Les droits fondamentaux
 - C'est quoi un droit ?
 - C'est quoi le handicap ?
 - C'est quoi les inégalités, la discrimination ?
- La défense des droits
 - C'est quoi un plaidoyer ?
 - Défendre mes droits et ceux de mes pairs

Module 3 : Comment s'exprimer pour soi, pour ses pairs ?

- Les outils pour mieux s'autoreprésenter
 - L'accessibilité des informations
 - Les outils d'aide à l'expression et à la participation
 - L'entraide et le soutien
 - Le rôle de la personne de soutien
- Mise en pratique
 - Croire en moi
 - Prendre la parole en public

Public

Personnes en situation de handicap assurant des missions de représentation de leurs pairs
Personne de soutien (aidant) assurant un rôle de soutien lors des formations, réunions

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Informations accessibles (FALC, pictogrammes) selon les besoins des participants
- Approche ludopédagogique
- Mise en pratique (théâtre forum, jeux de rôle, travaux en sous-groupe)

Modalités d'évaluation

- Bilan individuel et collectif « ce que j'ai appris, ce que je vais continuer »
- Questionnaire de satisfaction en FALC (facile à lire et à comprendre)

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 580 € par demi-journée
- Non-contribuants : 725 € par demi-journée

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Mission et fonctionnement d'un Conseil de la Vie Sociale (CVS)

1 jour
(7h)

Présentation

Afin de faciliter un fonctionnement effectif du Conseil de la Vie Sociale (CVS), conforme aux missions définies par les décrets du 25 mars 2004 et du 25 avril 2022, et renforcer l'implication des personnes accompagnées dans le fonctionnement institutionnel, la mise en œuvre de cette formation se veut mixte. Elle regroupe à la fois professionnels et personnes accompagnées élues au sein de cette instance. Elle permet ainsi d'optimiser la cohérence et la cohésion sur les modalités de participation des usagers personnes accompagnées. Les objectifs de la formation sont les suivants :

- Comprendre le cadre réglementaire du CVS, ses missions, son rôle et ses modalités de fonctionnement
- Savoir situer le CVS parmi les différentes modalités de la participation des personnes accompagnées en lien avec leurs droits

Objectifs

- Exercer son rôle d'élu
- Animer une réunion
- Écrire un ordre du jour, un compte-rendu

Contenu

Le Conseil de la vie sociale

- Les grands principes qui entourent le CVS
- Quelle obligation pour les établissements
- La composition du CVS
- La mission du CVS

La fonction de représentant au CVS

- La durée du mandat
- L'organisation des élections

La préparation d'une réunion de CVS : avant

- Le recueil des questionnements, attentes des résidents personnes accompagnées
- L'élaboration et la diffusion de l'ordre du jour

Le déroulement de la réunion : pendant

- L'animation de la réunion de CVS
- Les débats et délibérations

Le suivi des avis et des propositions du CVS : après

- Comment rendre compte à ceux que l'on représente ?

Public

Professionnels et personnes accompagnées des structures du secteur social et médico-social, élus du CVS

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Mise en situation (animation de réunion),
- Exercices pratiques (rédaction d'un ordre du jour, d'un compte rendu)

Modalités d'évaluation

- Questionnaire individuel en début et en fin de formation, adapté au niveau de compréhension des personnes accompagnées

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Le Consentement de la personne en situation de handicap : devenir pair-formateur

3 demi-journées
(9h)

Présentation

Cette action de formation vise à permettre aux personnes accompagnées des établissements et services de :

- Connaître le guide du consentement de la personne en situation de handicap
- S'approprier la notion de consentement
- Connaître les droits des personnes en fonction de différents thèmes
- Savoir transmettre ses connaissances à un public de pairs en développant des compétences d'animation d'une séquence de formation

Objectifs

Deux premières demi-journées :

- connaître le sens des mots utilisés dans le guide
- identifier les grands thèmes du guide
- identifier et connaître les principaux droits selon les thèmes
- partager en collectif et prendre la parole devant un groupe

Troisième demi-journée :

- s'approprier le support de présentation
- connaître le logiciel de présentation
- animer une séance collective
- se servir des outils proposés pour créer une dynamique de groupe
- respecter la présentation dans son contenu

Contenu

1^{er} demi-journée :

- Découverte des objectifs et des contenus de la formation
- Découverte du guide en Facile à lire et à comprendre : diffusion et explication du guide
- Handicap, consentement, autodétermination
- Appropriation des grands thèmes du guide (partie 1)
 - La personne sous mesure de protection
 - Les différentes mesures de protection

2^e demi-journée :

- Réveil pédagogique, retour sur le contenu de la première séance
- Appropriation des grands thèmes du guide (partie 2) :
 - Les actes de la vie quotidienne
 - Le consentement dans les soins : le choix du praticien, l'acceptation ou l'opposition aux actes médicaux
 - La personne de confiance : Qui choisir ? son rôle ?
 - La vie sentimentale
 - La vie sexuelle : le consentement mutuel
 - Le choix du lieu de vie
 - L'aide à domicile : pour qui, quand ?
- Bilan de la seconde demi-journée

3^e demi-journée

- Réveil pédagogique : vérification des acquis des 2 premières demi-journées
- Devenir pair-formateurs - transmettre ses connaissances :
 - Exercices de mise en situation
 - Utilisation du support de présentation et de l'outil informatique pour une prise en main
 - Modalité d'utilisation du guide
 - Comment développer la participation de tous : présentation des animations collectives et mise en situation

Public

Personnes en situation de handicap et professionnels du médico-social

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Travail en groupe et en individuel
- Supports adaptés
- Mises en situation
- Partage entre les participants

Modalités d'évaluation

- Quizz en début de formation pour identifier les connaissances des participants
- Bilan à la fin de la formation

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 580 € par demi-journée
- Non-contribuants : 725 € par demi-journée

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Être délégué des travailleurs en situation de handicap (ESAT)

2 jours
(14h)

Présentation

La formation proposée vise à :

- Mieux comprendre le fonctionnement et l'évolution de l'ESAT
- Connaître le rôle et les missions d'un délégué des travailleurs
- Améliorer sa posture de représentant des travailleurs

Objectifs

Jour 1

- Acquérir des connaissances sur le fonctionnement d'un ESAT
- Comprendre les règles de fonctionnement d'un ESAT et leur application

Jour 2

- Connaître le rôle d'un délégué des travailleurs
- Connaître les règles de communication (argumenter, expliquer, écouter, transmettre, etc)
- Exercer un mandat et représenter ses collègues

Contenu

Jour 1 : L'ESAT et son environnement

- Le fonctionnement d'un ESAT
 - Le cadre et la législation (La loi 2002 et ses outils, le contrat de soutien, le CASF)
 - La réforme des ESAT
 - Les instances en ESAT (Comité de gestion, CHSCT, etc.)
- Participation et représentation des travailleurs d'ESAT
 - Le CVS
 - L'instance mixte

Jour 2 : Le délégué des travailleurs

- L'élection et la durée du mandat
- Les missions et les activités du délégué
- Les moyens donnés par l'ESAT pour être délégué
- La posture d'un délégué

Public

Travailleurs d'ESAT exerçant ou voulant exercer un rôle de délégué des travailleurs

Prérequis

Travailler en ESAT

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et supports FALC
- Exercices pratiques en sous-groupe
- Jeux interactifs et ludiques
- Analyse à partir d'expériences vécues.
- Jeux de rôle

Modalités d'évaluation

- Quizz pour identifier les connaissances des stagiaires à l'entrée en formation
- Evaluation des acquisitions de la formation : ce que j'ai appris, ce que je vais mettre en œuvre, ce qui me questionne

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA I : 1160 € par jour
- Non-contribuants : 1450 € par jour

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREA I : 310 € par personne
- Non-contribuants : 410 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Châlons-en-Champagne (51) : **7 et 8 octobre**
- Sélestat (67) : **23 et 24 septembre**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Connaître mes **droits** lorsque je suis accompagné par une structure sociale ou médico-sociale

4 demi-journées
(14h)

Présentation

Cette formation vise à :

- Permettre aux personnes en situation de handicap de connaître et de faire valoir leurs droits en tant que personne, en tant que citoyen (droit de vote, droit d'aller et venir librement, droit à l'instruction, droit de travailler...).
- Permettre aux personnes de s'approprier les droits spécifiques liés à l'accompagnement en établissements et services (contenu de la charte des droits et libertés des personnes accueillies, le principe de consentement éclairé,...)

Vous êtes accompagné par un ESAT, un SAVS, un foyer... Vous avez des droits particuliers. Vous ne connaissez peut-être pas tous vos droits dans la structure, dans votre famille et dans la vie sociale. Cette formation vous présente vos droits individuels et collectifs pour vous aider à les faire respecter.

Objectifs

- Identifier mes droits en tant que personne, citoyen et personne accompagnée en ESMS
- Différencier les avantages et limites des mesures de protection juridiques des majeurs
- Identifier les outils qui permettent le respect de mes droits
- Identifier les personnes ressource pour demander de l'aide
- Savoir comment défendre mes droits quand ils ne sont pas respectés

Contenu

- Je suis une personne accompagnée. Je suis un citoyen
- Comment respecter les différences ?
- J'ai des droits et des devoirs
- Je dispose des mêmes droits que tous les citoyens : droit de vote, droit de circuler librement, droit d'expression...
- C'est quoi l'autodétermination ? C'est quoi l'autoreprésentation ?
- C'est quoi l'accessibilité ?
- Je dispose de droits et de libertés dans l'accompagnement des établissements et services : vie privée, intimité, confidentialité, sécurité...
- Les mesures de protection juridique : la mesure de sauvegarde, la curatelle et la tutelle
- Je reçois des documents dans l'établissement et le service pour m'informer: livret d'accueil, contrat de séjour, projet d'établissement
- Je participe à la construction de mon projet personnalisé
- C'est quoi la bientraitance et la maltraitance ?
- Comment je peux me faire aider ?

Public

Personnes accompagnées par une structure sociale ou médico-sociale

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques sur des supports adaptés en FALC (facile à lire et à comprendre),
- Travaux en sous groupe
- Jeux ludiques
- Vidéos,
- Mises en situation, partage d'expériences,
- Les séances sont réparties sur des demi-journées de formation.

Modalités d'évaluation

- Des quizz adaptés aux capacités des participants sont organisés au début et tout au long de la formation.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 580 € par demi-journée
- Non-contribuants : 725 € par demi-journée

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Animer et faire vivre un GEM au quotidien

1 jour
(7h)

Présentation

Les groupes d'entraide mutuelle (GEM) sont des dispositifs de prévention et de compensation de la restriction de la participation à la vie sociale. Organisés sous forme associative et constitués de personnes ayant des troubles de santé ou des situations de handicap similaires, les GEM représentent un outil de l'empowerment des personnes.

Cette formation vise à :

- Comprendre les principes de fonctionnement d'un GEM : ses missions et leurs déclinaisons, son mode de gouvernance, le rôle du parrain et de l'association gestionnaire
- S'approprier les concepts d'autodétermination et pair-aidance
- Identifier les enjeux relatifs à la gestion d'un GEM
- Identifier des outils facilitant la gestion quotidienne d'un GEM.

Objectifs

- Distinguer les principaux textes règlementaires qui encadrent les GEM
- Clarifier le concept d'autodétermination et ses notions apparentées
- Identifier les différentes dimensions de la participation et ses enjeux
- Préciser en quoi les missions des GEM permettent la mise œuvre concrète de l'autodétermination

Contenu

Qu'est-ce qu'un GEM ?

- Repères législatifs :
 - La loi de 2005
 - Les arrêtés fixant le cahier des charges des GEM.
- Les principes qui organisent les GEM :
 - L'autodétermination et le pouvoir d'agir ou empowerment
 - La pair-aidance
 - L'adhésion libre et volontaire de ses membres
 - La notion de participation
- Les missions d'un GEM : la restauration et/ou le renforcement de liens sociaux, la rupture de l'isolement, la valorisation et le renforcement de la confiance en soi

Organisation et gouvernance d'un GEM

- L'organisation associative, points de repères :
 - Les principes de l'organisation en association
 - La gouvernance d'une association (conseil d'administration, bureau) et les modalités de prises de décisions
 - Les obligations règlementaires (assemblée générale, bilan annuel...)
 - Zoom sur les réunions : la préparation, l'animation, la rédaction des bilans
 - Les partenariats et la représentation extérieure
- Les différents acteurs d'un GEM : leur place, leur rôle, leurs prérogatives, leurs responsabilités :
 - Les adhérents
 - L'association des adhérents
 - Le rôle de l'association marraine
 - La place des salariés et des bénévoles

Public

Membre d'un GEM, professionnel exerçant en GEM

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation
- Partage d'expériences
- Modalités pédagogiques adaptables en intra
- Travail en groupe

Modalités d'évaluation

- Un quizz est proposé aux stagiaires en début de formation afin de mesurer les connaissances dont ils disposent sur les thématiques évoquées.
- Un quizz sera également proposé en fin de formation afin de mesurer les acquis de la formation.

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREA : 1160 €
- Non-contribuants : 1450 €

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Comprendre ma mesure de tutelle ou de curatelle : quels sont mes droits ?



1 jour
(7h)

Présentation

La formation vise à :

- Comprendre pourquoi une personne a besoin d'être protégée
- Comprendre quelles sont les différences entre la tutelle, la curatelle et l'habilitation familiale
- Identifier ce que peut faire « mon tuteur/ curateur » et ce que la personne protégée peut faire seule
- Savoir quels sont mes droits si je suis une personne protégée

Objectifs

- Différencier les mesures de protection juridique
- Comprendre le fonctionnement de la mesure de protection
- Savoir comment faire valoir mes droits comme personne protégée

Contenu

- Pourquoi les personnes ont-elles besoin d'être protégées ? Qui sont les majeurs protégés ?
- Quelles sont les mesures de protection ?
- Quelles différences entre la tutelle, la curatelle et l'habilitation familiale ?
 - Qui peut demander la mesure ?
 - Qui décide ? Que fait le juge ?
 - Qui peut être « tuteur ou curateur » ?
 - Que fait le tuteur ou le curateur ? Qu'est-ce que je peux faire seul ?
- Quels sont mes droits en tant que personne protégée ?
 - Comment je peux participer à ma mesure de protection ?
 - C'est quoi un consentement éclairé ?
 - Que faire quand mes droits ne sont pas respectés ?

Public

Personnes en situation de handicap accueillies en établissement ou services bénéficiant d'une mesure de protection ou souhaitant se renseigner sur les mesures de protection

Prérequis

Personnes volontaires accompagnées par le personnel assurant le soutien ou l'information des personnes protégées ou à protéger

Modalités pédagogiques

- Utilisation de supports accessibles (FALC, pictogrammes, vidéo) selon les besoins des participants
- Approche par le jeu pour s'approprier les notions
- Echanges avec le groupe

Modalités d'évaluation

- Bilan individuel et collectif « ce que j'ai appris, les questions que j'ai encore »
- Questionnaire de satisfaction en FALC (facile à lire et à comprendre)

En formation INTRA (sur site)

Tarifs 2025 (pour un groupe de 15 personnes maximum)

- Contribuants au CREAI : 1160 €
- Non-contribuants : 1450 €

En formation INTER établissements

Tarifs 2025 en formation inter :

- Contribuants au CREAI : 155 € par personne
- Non-contribuants : 205 € par personne

Lieux et dates en 2025 :

- Sélestat (67) : **18 juin**

CONTACTS

Intra : 03.26.68.35.71

accueil@creai-grand-est.fr

Inter : 03.83.37.90.81

comm@creai-grand-est.fr

Assistant.e de Soins en G erontologie

Coût par personne :

Contribuants au CREAI : 1580  
Non contribuants : 1950  

Lieux et dates :

CREAI, Châlons-en-Champagne (51):

Session 2024-2025 : 7 au 11 octobre 2024, 4 au 7 novembre 2024, 9
au 13 décembre 2024, 13 au 16 janvier 2025, 17 au 21 février 2025
Session 2025-2026 : dates à définir

Contact et inscription :

03.83.37.90.81

CREAI, Maxéville (54): Session 2025 : 3 au 7 mars,

24 au 28 mars, 22 au 25 avril, 19 au 23 mai et 16 au 20 juin 2025

La formation d'**Assistant.e de soins en g erontologie (ASG)** est dédiée à la prise en charge des patients atteints de la **maladie d'Alzheimer** dans une approche globale de la maladie. Ses modalités sont définies par le référentiel de la formation préparant à la fonction d'assistant de soins en g erontologie du 23 juin 2010. La formation des professionnels y est considérée comme un appui à l'**accompagnement adapté** et de qualité pour les personnes malades.

Public : Cette formation est destinée aux aides-soignants, accompagnants éducatif et social (AES-AMP), en activité ou souhaitant intervenir auprès de la personne âgée, en situation de grande dépendance, présentant des troubles cognitifs nécessitant des techniques de soins et d'accompagnement spécifiques.

CONTENU



- | | |
|---|----------|
| DF1 ► Concourir à l'élaboration et à la mise en oeuvre du projet individualisé dans le respect de la personne | ... 30 h |
| DF2 ► Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie | ... 21 h |
| DF3 ► Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues | ... 28 h |
| DF4 ► Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé | ... 28 h |
| DF5 ► Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées | ... 33 h |

Soit un total de 140h de formation

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Mettre en évidence les compétences acquises en lien avec le référentiel.
- Se mobiliser pour mettre en pratique la capacité d'initiative des personnes.



PROGRAMME COMPLET ET INSCRIPTION EN LIGNE : <https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>

Contact Formation ASG :   03.83.37.90.81 •   comm@creai-grand-est.fr

Conditions générales de vente des formations du CREAI Grand Est

1. Présentation

Le CREAI Grand Est (Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité) propose et dispense des prestations de service et des formations aux professionnels des établissements et services du secteur social et médico-social, en intra (sur site) ou en inter-établissements et services.

Le CREAI Grand Est réalise également des études pour les organismes gestionnaires du secteur, les collectivités publiques ou les autorités administratives.

Le siège social du CREAI Grand Est est situé à la Cité Administrative Tirlot – Bâtiment 3 – 5 rue de la Charrière, 51036 CHALONS-EN-CHAMPAGNE CEDEX (France). Le CREAI élit domicile à cette adresse.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'offre de service du CREAI Grand Est relevant du champ de la formation continue et aux prestations de service.

La commande d'une action implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, par l'organisme gestionnaire, l'établissement ou le service,.

3. Formations intra et prestations de service

Les dispositions du présent article s'appliquent aux actions développées sur mesure et exécutées dans les locaux de l'organisme gestionnaire, de l'établissement ou du service, dans des locaux mis à disposition par ceux-ci, ou dans les locaux du CREAI Grand Est, au siège ou dans ses antennes, dans le cadre d'actions de formation ou de prestations de service.

Conditions financières

Le règlement est à effectuer sur facturation, par chèque bancaire ou par virement, après la réalisation de l'action ou chaque trimestre, au prorata des journées réalisées, si la durée de l'action excède cette période.

Réalisation

Les dates d'intervention sont fixées d'un commun accord entre le commanditaire et le CREAI. Le CREAI fournit aux stagiaires sous un format papier ou dématérialisé les supports diffusés.

Les stagiaires restent liés à leur entreprise et rémunérés par celle-ci pendant l'action. Ils restent soumis à la réglementation des accidents au titre de leur activité principale suivant les textes législatifs en vigueur.

4. Formations inter-établissements et services

Les dispositions du présent article s'appliquent aux formations longues ou courtes proposées aux catalogues et ouvertes à une pluralité d'établissements ou services, dispensées dans les locaux du CREAI Grand Est, au siège, dans ses antennes, ou dans une salle réservée par le CREAI.

Conditions financières

Le règlement est à effectuer sur facturation, après la réalisation de l'action de formation, par chèque bancaire ou par virement. En cas d'empêchement du stagiaire inscrit à la formation, sa structure d'appartenance a la possibilité de le remplacer par un autre

professionnel de profil identique et ayant les mêmes besoins de formation jusqu'au jour de la formation et sans frais supplémentaire. Toutefois, en cas d'absence non signalée, le CREAI pourra être amené à facturer à la structure d'appartenance un montant de 40 € au titre des frais administratifs.

Réalisation

Le CREAI fournit aux stagiaires sous un format papier ou dématérialisé les supports de formation.

Le CREAI se réserve le droit d'annuler tout stage si toute circonstance indépendante de sa volonté l'y oblige, notamment en raison d'un nombre d'inscrits insuffisant. Les participants en seront informés 8 jours avant le démarrage et les frais d'inscription éventuellement déjà versés feront l'objet d'un remboursement.

Les stagiaires restent liés à leur entreprise et rémunérés par celle-ci pendant la formation. Ils restent soumis à la réglementation des accidents au titre de leur activité principale suivant les textes législatifs en vigueur.

5. Dispositions communes à toutes les actions, formations et prestations de service

5.1. Documents contractuels

Toute demande fait l'objet d'une proposition comprenant notamment le contenu et programme d'intervention, ainsi qu'un devis. Après acceptation de cette proposition, le CREAI Grand Est établit une convention de formation ou une convention de prestation de service. Le commanditaire s'engage à retourner cette convention signée, portant son cachet et accompagnée de la liste des participants lorsqu'elle est spécifiquement demandée.

Chaque séance de formation fait l'objet d'un émargement. Pour les actions de formation, le CREAI s'appuie sur celle-ci pour établir pour chaque participant une attestation de formation remise aux participants et un certificat de réalisation remis au commanditaire à l'issue de celle-ci.

5.2. Règlement de la formation par un OPCO

Le CREAI Grand Est est certifié Qualiopi.

Si le commanditaire souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au commanditaire.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le commanditaire sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

5.3. Règlement et facturation

Tous les prix sont indiqués en euros. Le CREAI n'est pas assujéti à la TVA.

Les factures sont payables en euros, dans les 30 jours suivant la date de la facture, sans escompte, par chèque bancaire (à l'ordre du CREAI Grand Est) ou par virement bancaire (le RIB/IBAN du CREAI est disponible sur demande).

5.4. Responsabilité

Le CREAI Grand Est ne pourra être tenu pour responsable d'un dommage issu de l'inexécution de la convention de formation ou de prestation de service résultant d'un évènement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident de l'intervenant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes au CREAI Grand Est, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des communications ou des transports de tout type ou toute autre circonstance échappant au CREAI Grand Est.

5.5. Informatique et libertés

Dans le respect du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 20 juin 2018, le CREAI Grand Est s'engage à protéger les informations à caractère personnel collectées dans le cadre de l'exécution et pour l'organisation de ses actions, conformément à sa politique de protection des données personnelles. Le commanditaire et les stagiaires disposent notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles les concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé au Délégué à la protection des données du CREAI Grand Est.

5.6. Propriété intellectuelle

Le CREAI Grand Est est propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de toute action chez le commanditaire.

- Pour les formations inter établissements ou service :
Les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'exploitation des supports de formation restent la propriété exclusive du CREAI Grand Est et ne peuvent donc pas être cédés au commanditaire.
- Pour les formations intra et prestations de service :
Sous réserve du complet paiement du prix de la session de formation ou de l'action, le CREAI Grand Est pourra céder au commanditaire les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions devant être définies entre les parties.

5.7. Confidentialité

Le commanditaire est informé que l'existence d'une action de formation ou d'une prestation de service et la nature des travaux réalisés dans l'exécution des commandes pourront être communiquées aux partenaires contractuels du CREAI pour les besoins d'autres éventuelles commandes.

Toutes les informations (hors celles accessibles au public) dont le CREAI Grand Est ou le commanditaire aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants.

5.8. Communication

Le commanditaire autorise expressément le CREAI Grand Est à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une formation ou à une prestation de service et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents de communication, notamment sur son site internet, dans des entretiens avec des tiers, documents internes de gestion prévisionnelle, dans le rapport annuel d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

5.9. Droit applicable et attribution de compétences

Les présentes conditions générales de vente et tous les rapports entre le CREAI Grand Est et ses commanditaires relèvent de la loi française. Les parties s'engagent à rechercher des modalités de règlement amiable aux difficultés qui pourraient résulter de la convention signée. Les litiges ne pouvant être réglés par cette voie seront de la compétence du Tribunal judiciaire de Châlons-en-Champagne.

■



Le Centre de Documentation du CREA Grand Est

Le centre de documentation est à disposition des **familles**, **professionnels** du secteur social, médico-social et sanitaire, **chercheurs**, **étudiants**, **administrations**, **associations**...

Il couvre le champ de l'**action sociale et médico-sociale** et est réparti par grands domaines :

- Handicap
- Protection de l'enfance
- Personnes âgées
- Droits
- Insertion sociale
- Secteur professionnel
- Méthodologie de travail, pratiques professionnelles

Trois autres fonds documentaires thématiques sont aussi disponibles, grâce aux partenariats établis par le CREA Grand Est :

- Autisme – Trouble du Spectre de l'Autisme
- Polyhandicap
- Vie Affective et sexuelle et Lutte contre les Violences

Accès aux documents et à la recherche documentaire :

La consultation des fonds documentaires est libre et gratuite. **L'aide** à la recherche documentaire est disponible sur place ou en distanciel (par courrier, e-mail, téléphone), avec possibilité d'envoi (par mail) de bibliographies et d'articles libres d'accès.

Prêts :

L'inscription est gratuite et les prêts sont possibles durant un an.

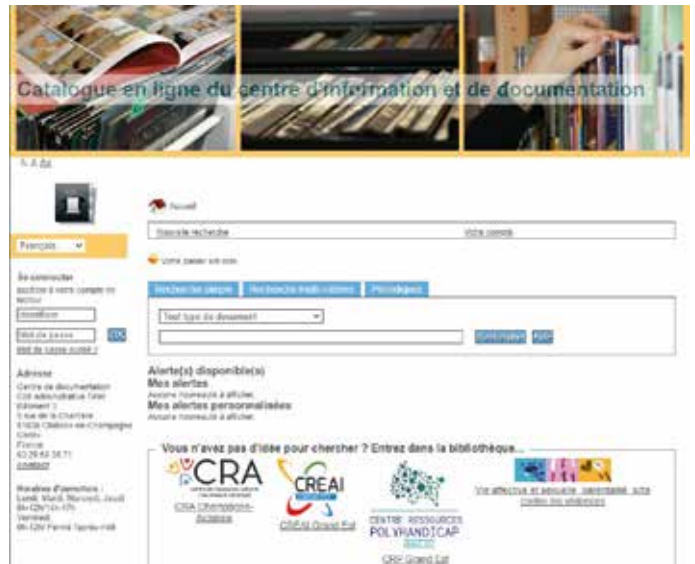
- ▶ Suivant votre statut : 8 à 30 documents maximum, pour un emprunt de 3 ou 6 semaines (possibilité de prolongation).
- ▶ Les documents seront facturés au niveau du neuf en cas de très grande dégradation du document ou non-restitution.
- ▶ Un chèque de caution sera demandé lors de l'emprunt d'un test ou d'un outil de diagnostic

☞ Toutes les modalités sont à retrouver sur le site du CREA Grand Est (Onglet Documentation, page Le centre documentaire ou : <https://creai-grand-est.fr/documentation/page/le-centre-documentaire>)

La base documentaire (en ligne) :

Permet d'accéder à la liste de l'ensemble des ressources présentes au centre de documentaire.

<https://creaige.centredoc.fr>



Se rendre au centre documentaire :

Le centre de documentation se trouve au siège du CREA Grand Est, à Châlons-en-Champagne, 5 rue de la Charrière, Cité Administrative Tirlet - Bât. 3. Tél. : 03.26.68.35.71

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et jeudi : 9h – 12h / 14h - 17h
Vendredi : 9h – 12h / fermé l'après-midi

Contactez la documentaliste :

Coraline MALOTET
Tél. : 03.26.68.35.71

E-mail : documentation@creai-grand-est.fr

Châlons-en-Champagne

Siège : Cité Administrative Tirlet - Bât.3 - 5 rue de la Charrière
51036 CHALONS-EN-CHAMPAGNE Cedex
03 26 68 35 71 - accueil@creai-grand-est.fr



Maxéville

Antenne Lorraine : 132 rue André Bisiaux
54320 MAXEVILLE
03 83 37 90 81 - comm@creai-grand-est.fr



Sélestat

Antenne Alsace : 5 avenue de la Gare
Centre d'Affaires Le 1840 - 67600 SELESTAT
03 88 41 86 37 - accueil@creai-grand-est.fr



ACCÈS

**SUR
LA
TOILE**

Retrouvez le CREAI :

sur notre **site internet** :
<https://www.creai-grand-est.fr>



Accéder au site :



sur notre base de données **documentaire** :
<https://creaige.centredoc.fr>



Accéder au site :



sur notre **catalogue en ligne Dendreo** :
<https://catalogue1-creai-grand-est.dendreo.com>



Accéder au site :



sur notre chaîne **YouTube** :
<https://youtube.com/@creaigrandest>



Accéder au site :



sur notre page **Facebook** :
<https://www.facebook.com/CREAI-Grand-Est-712750745541133>



Accéder au site :



sur notre page **LinkedIn** :
<https://fr.linkedin.com/company/creai-grand-est>



Accéder au site :



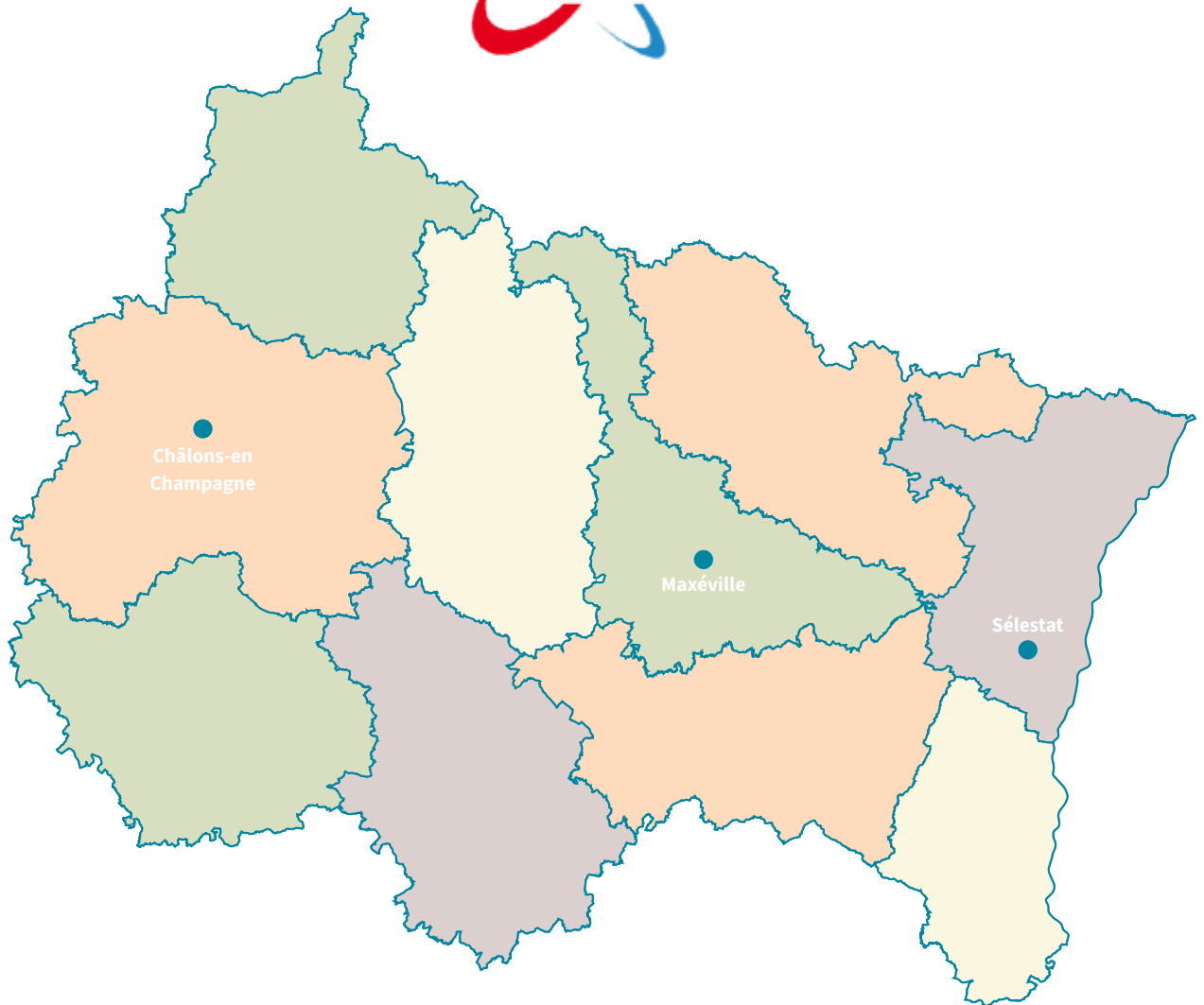
CATALOGUE DE FORMATIONS 2025

CREAI Grand Est - Cité administrative Tirlet - 5 rue de la Charrière · Bât. 3 - 51036 Châlons-en-Champagne cedex
Tél. 03 26 68 35 71 - E-mail : accueil@creai-grand-est.fr

Directrice de la Publication : Marie-Claude MARTINEZ

Comité de Rédaction : Céline BEGHOURA, Noémie BOIVIN, Valérie DAMASE, Dominique EICHWALD,
Isabelle FILLIATREAU, Valentin LEROY, Thibault MARMONT, Karine MARTINOT, Sophie MATHIEU,
Christel SADRIN, Adeline SIMON

Conception & mise en page : Thierry ANTOINE



CREAI Grand Est

Cité administrative Tirlet - 5 rue de la Charrière
Bât. 3 - 51036 Châlons-en-Champagne cedex
Tél. 03 26 68 35 71
E-mail : accueil@creai-grand-est.fr

Antenne Lorraine

132 rue André Bisiaux
54320 Maxéville
Tél. 03 83 37 90 81

Antenne Alsace

Le 1840 Centre d'Affaires
5 avenue de la Gare 67600 Sélestat
Tél. : 03 88 41 86 37

Site : www.creai-grand-est.fr