

# Les impacts de la crise Covid-19 sur le champ médico-social

*Evolutions des pratiques  
& effets sur les personnes accompagnées*



# Etude réalisée en partenariat avec :



# Introduction

- **Partenaires:** l'ARS, le CREAI, la CRSA, la FEHAP, la FFAIMC, la FHF, le GEPSO, Nexem, Soli'Act, l'UNAPEI, et de l'URIOPSS
- **Objectif de l'étude :** Recueillir, à des fins prospectives, les évaluations mises en place par les ESMS handicap pendant la période de confinement et les premières semaines du déconfinement.
- **Collecte des données :** 25/06/2020 - 20/07/2020

# – PARTIE 1 –

## Présentation du panel



# Présentation du panel

Au 13/03/2020 :

154 ESMS ont  
indiqué un total de  
**16 969 personnes**  
accompagnées,  
toutes modalités  
d'accompagnement  
confondues



## Taux de retour

Ardennes	Aube	Marne	Haute-Marne	Meurthe-et-Moselle	Meuse	Moselle	Vosges	Bas-Rhin	Haut-Rhin	Grand Est
23%	22%	14%	21%	21%	2%	15%	0%	16%	16%	17%

## Répartition des ESMS répondants selon leur catégorie

		<i>Nombre de structures</i>
Secteur Adulte	Etablissement	51
	ESAT	21
	Service	15
	<b>Total ESMS Adulte</b>	<b>87</b>
Secteur Enfant	Etablissement	50
	Service	38
	<b>Total ESMS Enfant</b>	<b>88</b>
<b>Total ESMS</b>		<b>175</b>

# – PARTIE 2 –

Les transformations des pratiques :  
usage des outils numériques &  
accompagnement en appui au domicile



## Sous quelle forme ?

47 % des ESMS ont **mutualisé** le numéro d'astreinte :

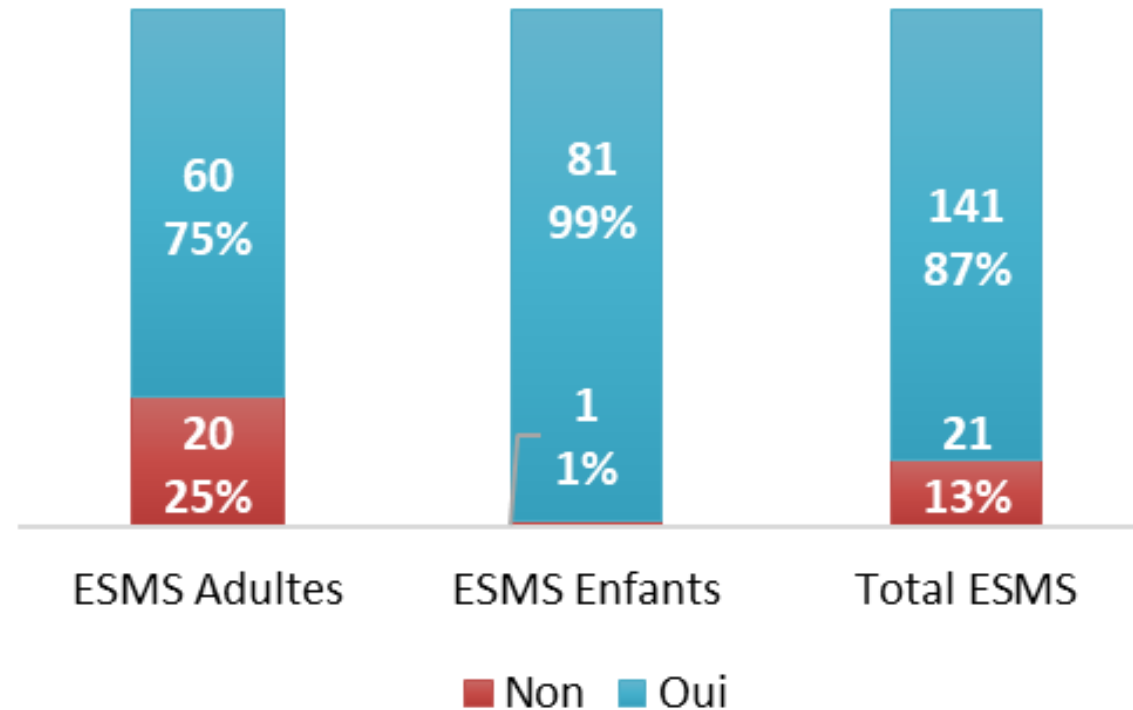
- 60 % des ESMS adultes
- 38 % des ESMS enfants

60 % pensent le **préserver** après la rentrée de septembre



# I. Astreinte téléphonique

Mise en place d'un numéro d'astreinte téléphonique



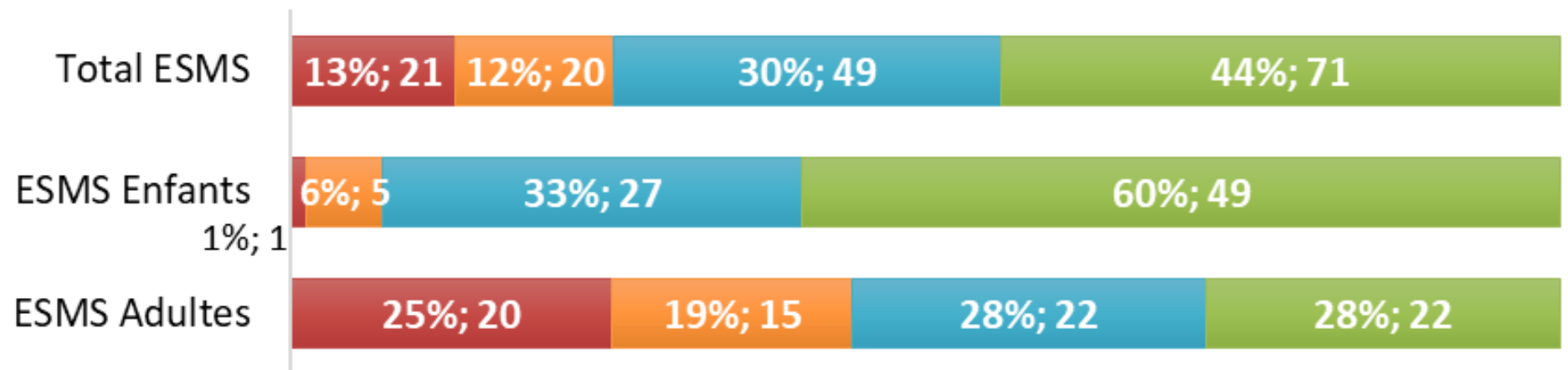
Note de lecture : 87 % des ESMS ont mis en place un numéro d'astreinte téléphonique.

Population : 162 ESMS

**Mutualisation : presque exclusivement au sein d'un même organisme gestionnaire**

## II. Les outils numériques

Un recours massif aux outils numériques pour accompagner directement les personnes



■ Non, jamais   ■ Parfois   ■ Oui, régulièrement   ■ Oui, quotidiennement

*Note de lecture : 13 % des ESMS n'ont jamais eu recours à des outils numériques pour accompagner directement les personnes.*

*Population : 161 ESMS*



# II. Les outils numériques

## Outils utilisés pour accompagner directement les personnes

En moyenne

Secteur enfant :

**3,7 outils**

Secteur adulte :

**2,7 outils**

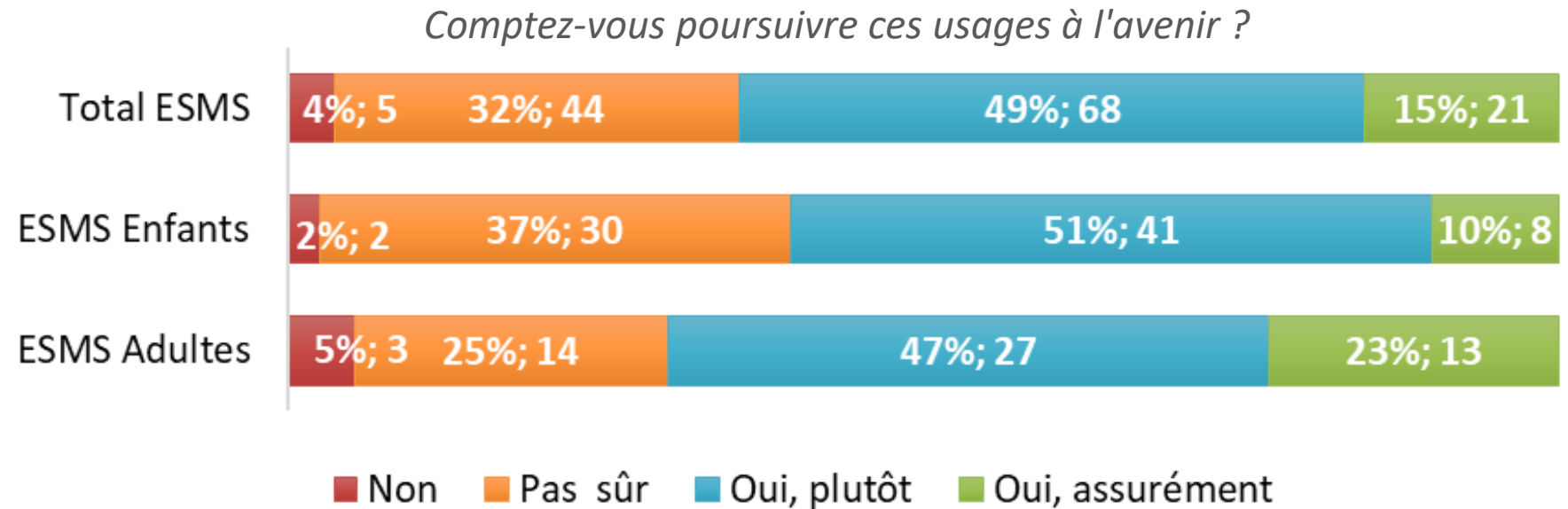
Outil utilisé	Nombre de récurrence
Skype	80
Teams	26
Zoom	29
GoToMeeting	5
Jitsi Meet	5
Visio	4
Google Duo ou Meet	3
Facetime	3
<b>Total visioconférence</b>	<b>155</b>
<b>Mails</b>	<b>115</b>
WhatsApp	42
Messenger	19
Facebook	19
Snapchat	13
Réseaux sociaux	1
<b>Total réseaux sociaux</b>	<b>94</b>
<b>Appel téléphonique</b>	<b>32</b>
Blog	3
Site internet	3
<b>Total site internet</b>	<b>6</b>
<b>Autre outils</b>	<b>50</b>

	ESMS Adultes		ESMS Enfants		Total ESMS	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
1	9	15%	5	6%	14	10%
2	21	<b>36%</b>	15	19%	36	26%
3	19	32%	26	32%	45	32%
4	5	8%	17	<b>21%</b>	22	16%
5 et plus	5	8%	18	<b>22%</b>	23	16%
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>



## II. Les outils numériques

### Des outils voués à perdurer dans le temps



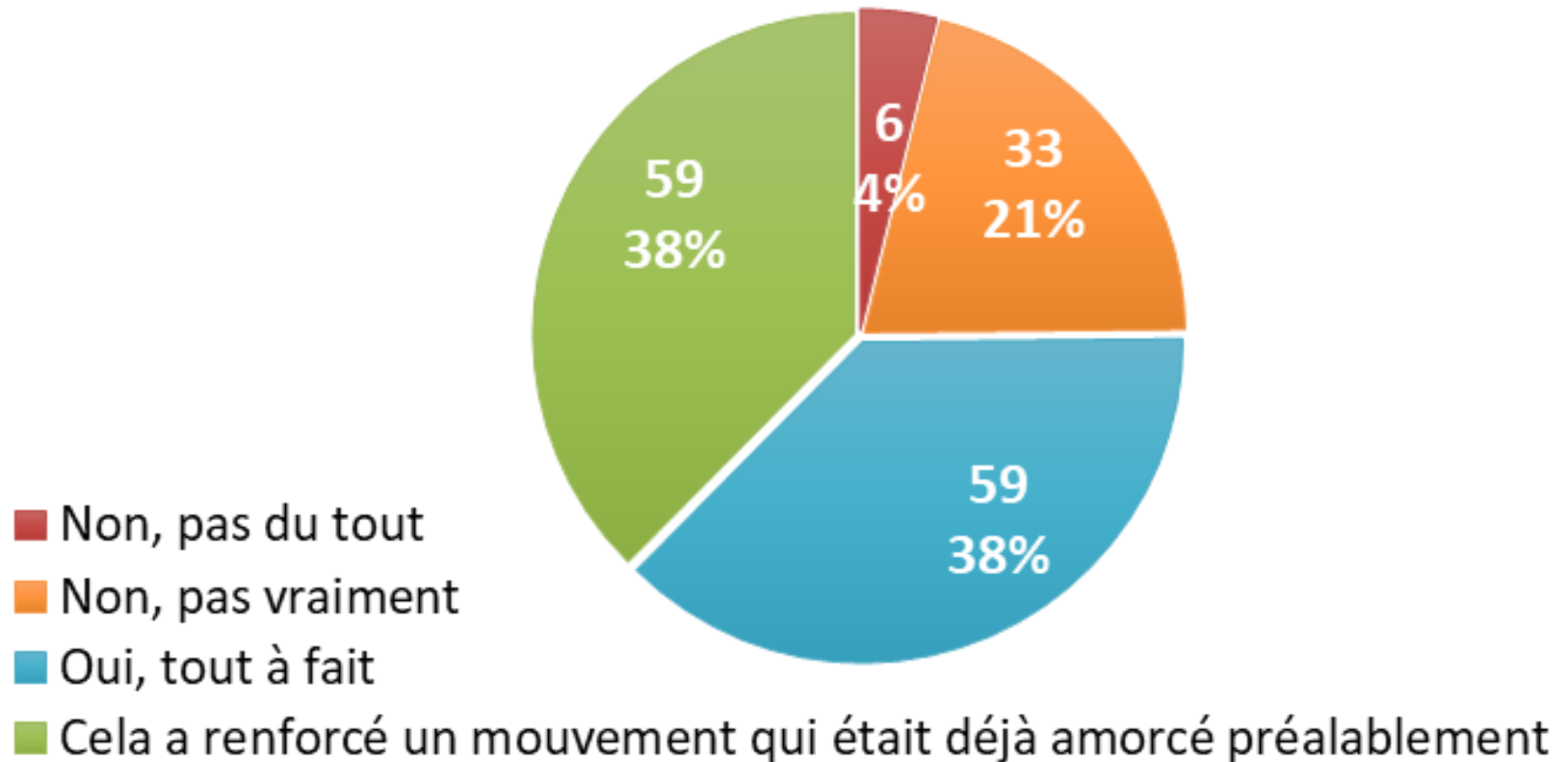
*Note de lecture : 32 % des ESMS ne sont pas sûr de poursuivre l'usage des outils numériques à l'avenir.*

*Population : 138 ESMS*

## II. Les outils numériques

Une évolution marquée des postures des équipes professionnelles vis-à-vis des outils numériques

La majorité des ESMS (73 %) seraient intéressés pour participer à un groupe de travail sur l'usage des outils numériques.



*Note de lecture : Pour 4 % des ESMS la crise Covid n'a pas du tout fait évoluer les postures de l'équipe professionnelle vis-à-vis des outils numériques.*

*Population : 157 ESMS*

# III. L'accompagnement en appui du domicile

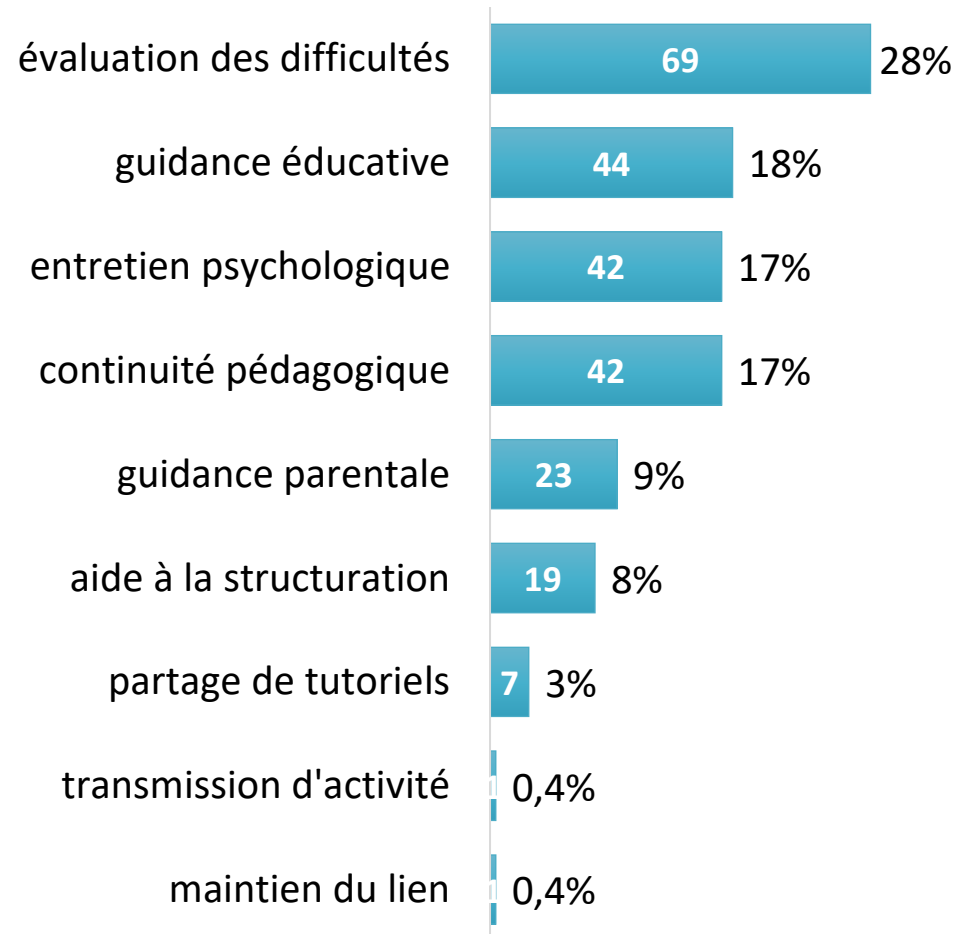
Les interventions en appui du domicile sont majoritairement (mais pas exclusivement) restées distancielles

Comment votre structure est-elle intervenue (plusieurs choix possibles parmi les 5 niveaux de graduation)	% de personnes bénéficiant		
	Secteur Adulte	Secteur Enfant	Total
Combien de personnes ont bénéficié au total :			
de contact téléphonique uniquement	65%	50%	55%
d'envoi de supports ou matériels éducatifs, pédagogiques ou rééducatifs	31%	40%	38%
de dépôt de supports ou matériels éducatifs, pédagogiques ou rééducatifs	20%	29%	26%
d'intervention préventive à domicile	10%	16%	14%
d'intervention curative à domicile	7%	5%	5%

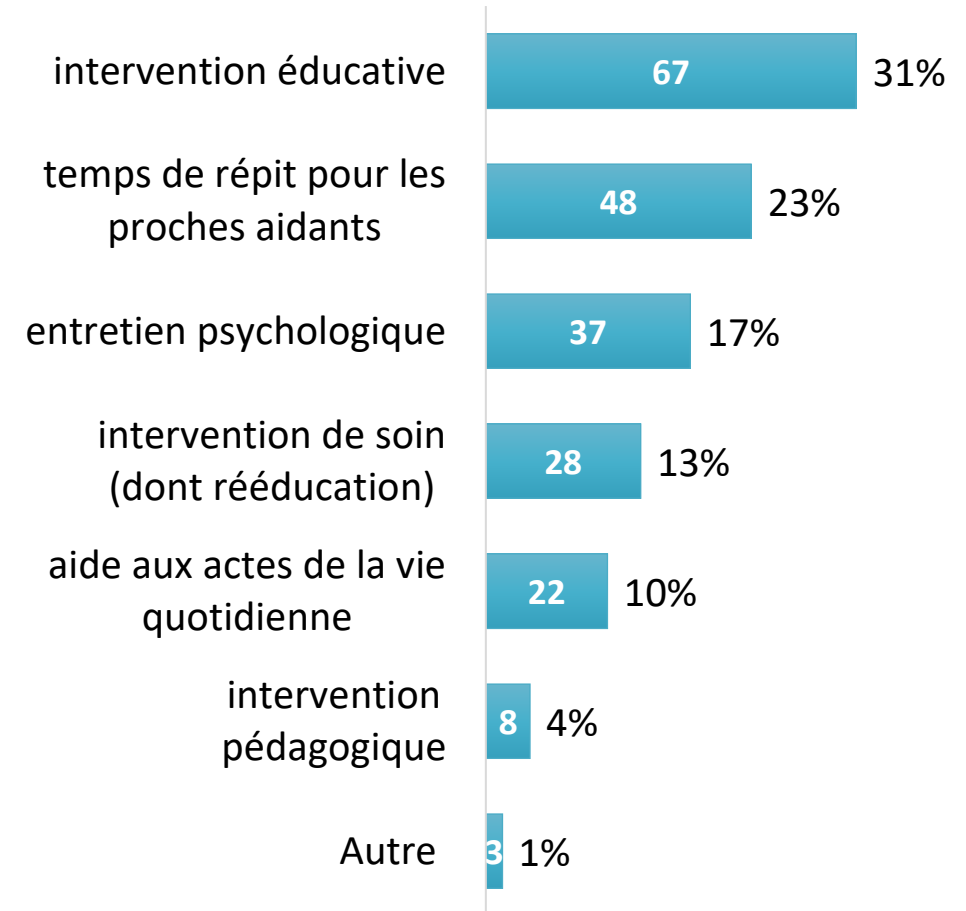
*Note de lecture : Dans les ESMS, 55 % des personnes ont bénéficié de contact téléphonique uniquement.  
Population : entre 76 et 108 ESMS selon le type d'intervention/d'accompagnement.*

# III. L'accompagnement en appui du domicile

Les interventions en appui du domicile réalisées à distance les plus aisées à mettre en œuvre



Les interventions en appui du domicile nécessitant du maintien d'un mode présentiel



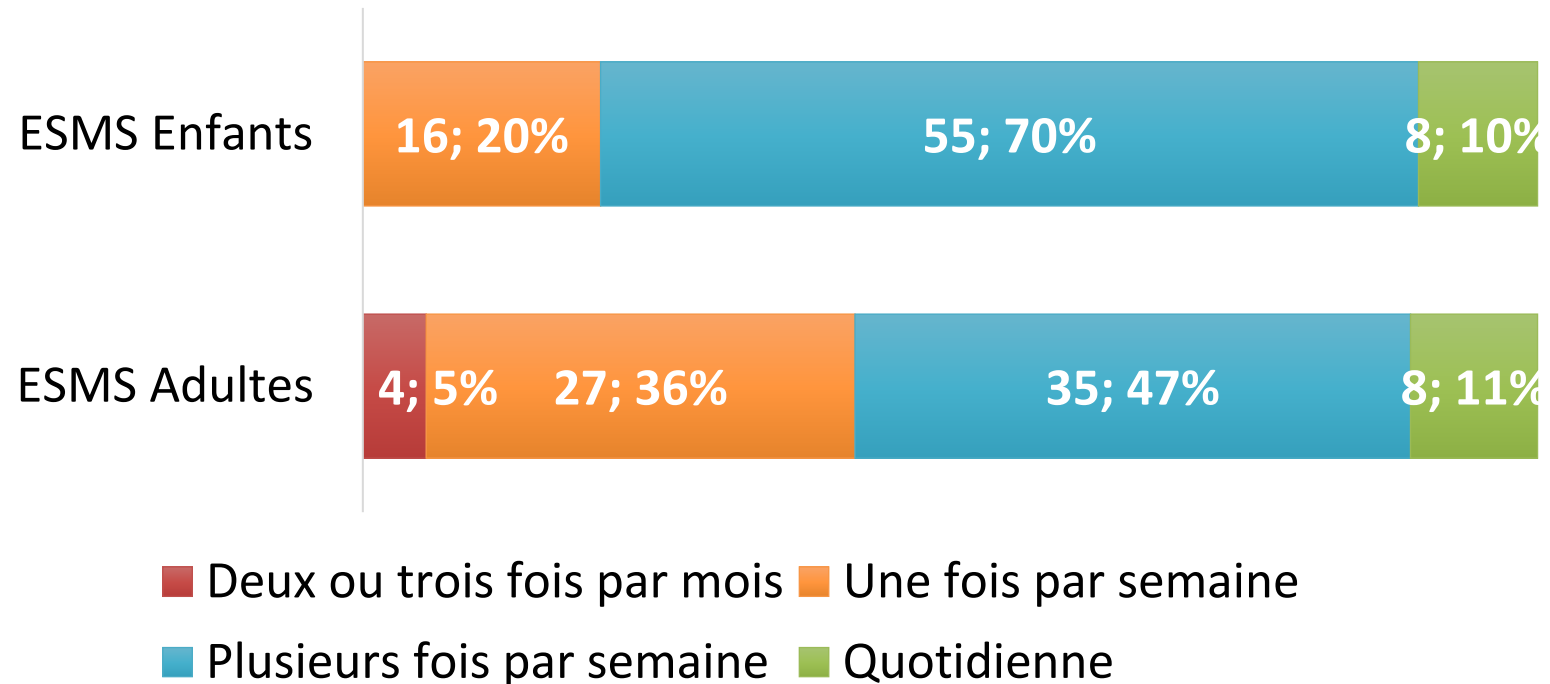
# – PARTIE 3 –

## Le travail avec les familles



# I. Fréquence des contacts

Les contacts avec les personnes et/ou leur famille suivaient une fréquence élevée, le plus souvent plusieurs fois par semaine

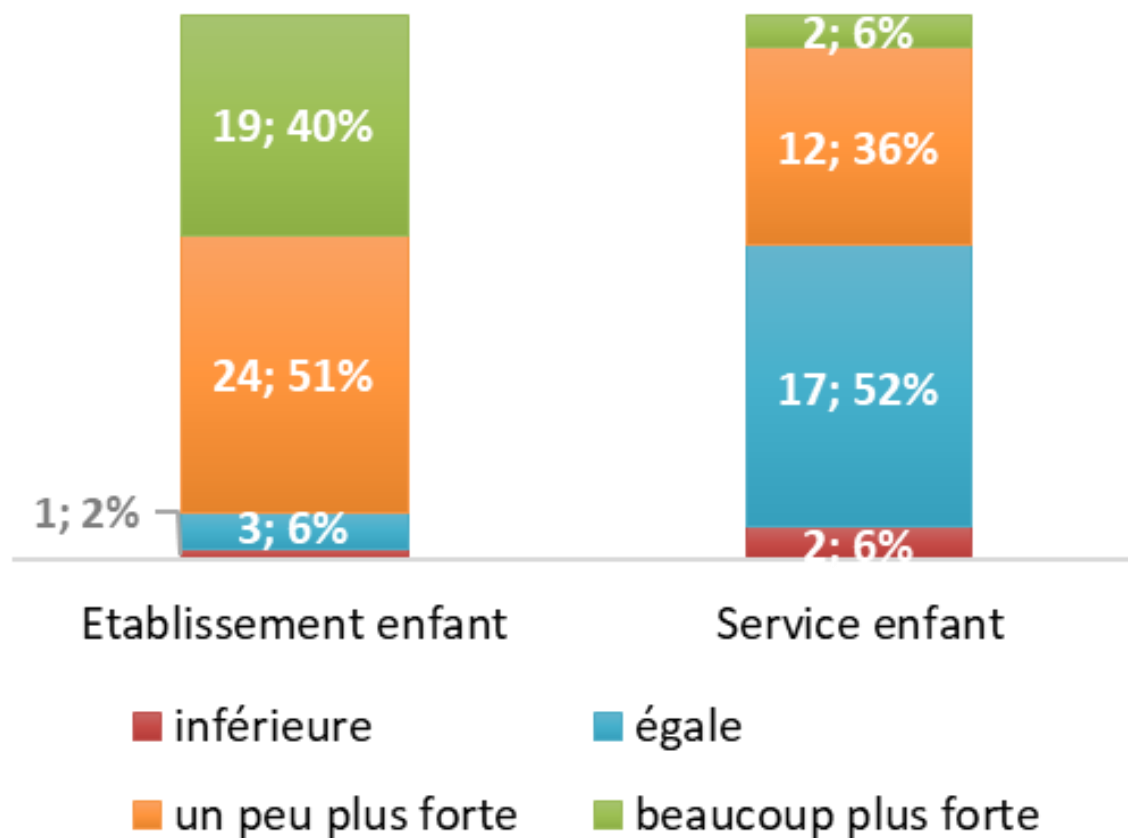


*Note de lecture : 10 % des ESMS enfants ont pris contact quotidiennement avec les personnes accompagnées et/ou leur famille.*

*Population : 153 ESMS*

# I. Fréquence des contacts

Cette fréquence était inédite dans la plupart des ESMS et notamment les établissements pour l'enfance en situation de handicap

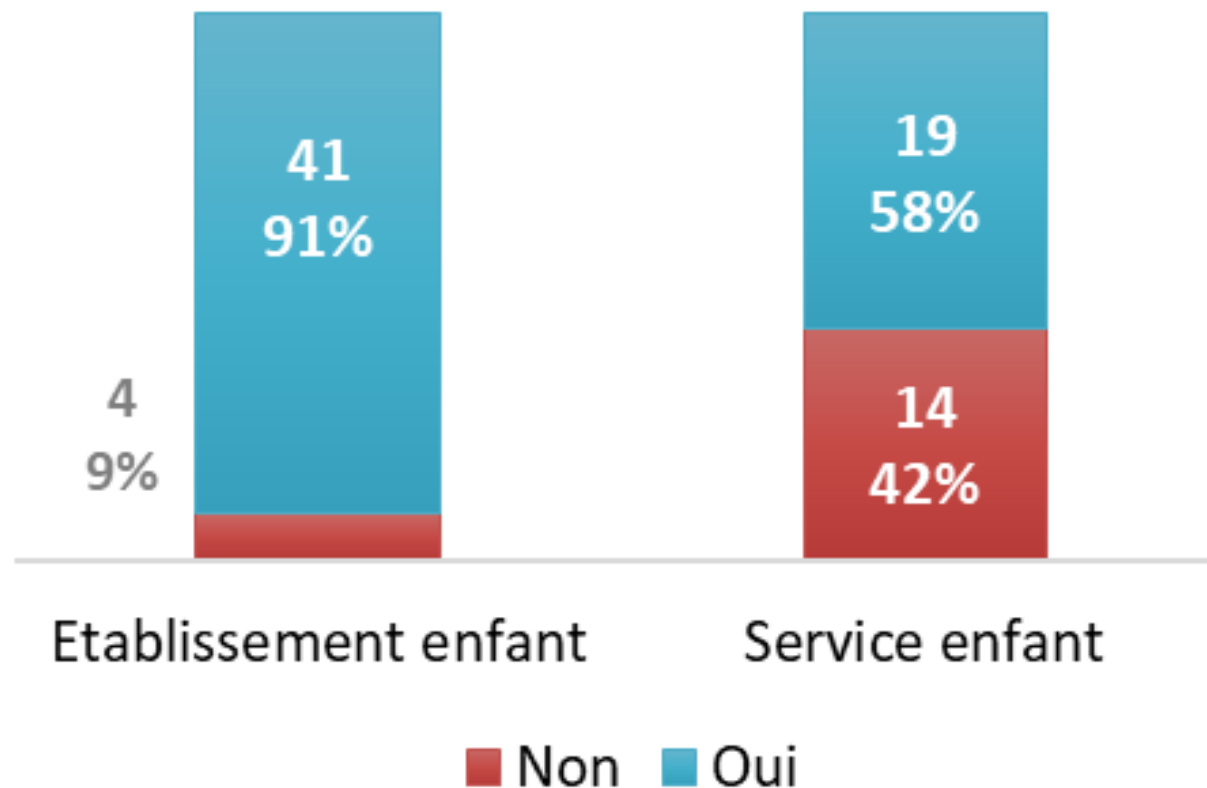


*Note de lecture : Pour 51 % des établissements pour enfants la fréquence de contact est un peu plus forte qu'habituellement.  
Population : 80 ESMS*



## II. Une plus-value pour les accompagnements

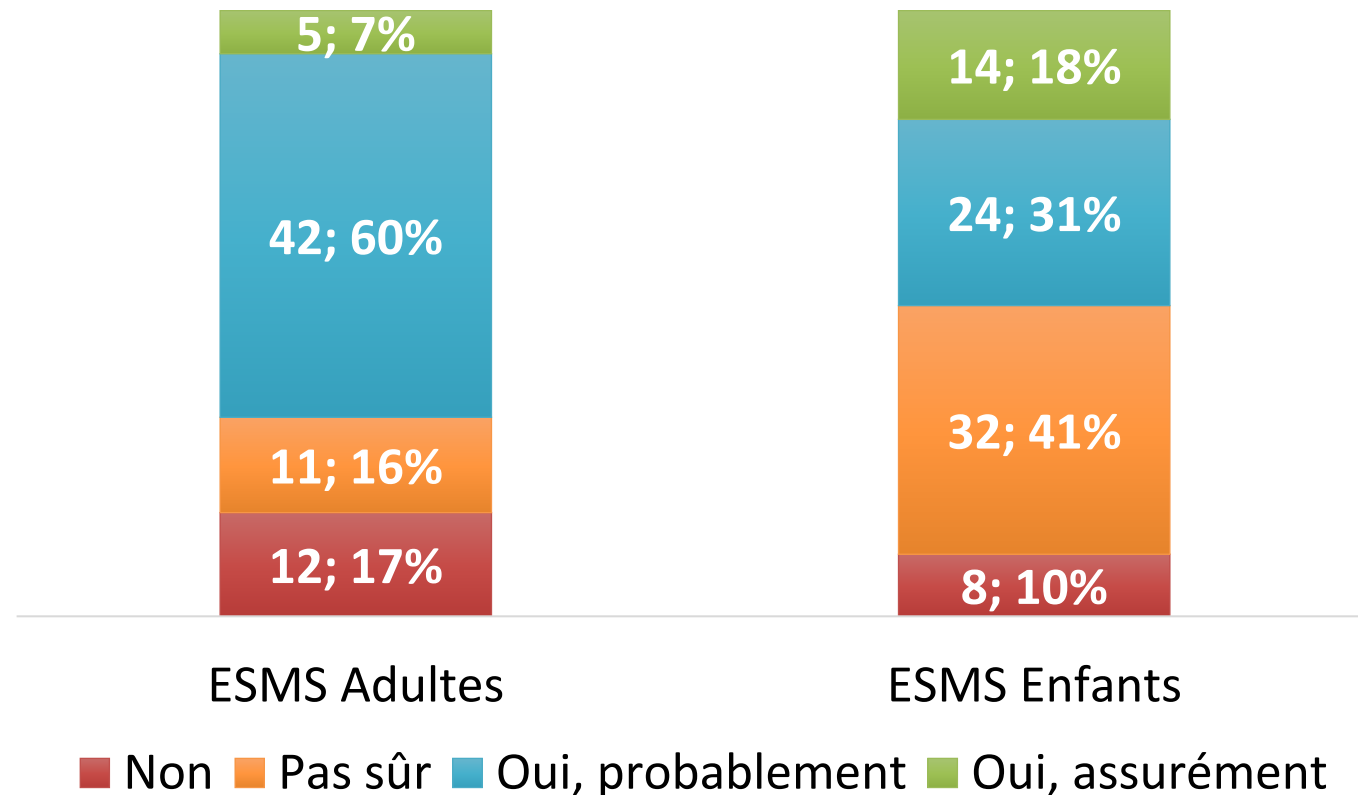
La majorité des ESMS observent une plus-value au renforcement des échanges, mais des nuances sont perceptibles entre ESMS



*Note de lecture : 91 % des établissements pour enfants déclarent avoir observé une plus-value à ces échanges.  
Population : 78 ESMS*

## II. Une plus-value pour les accompagnements

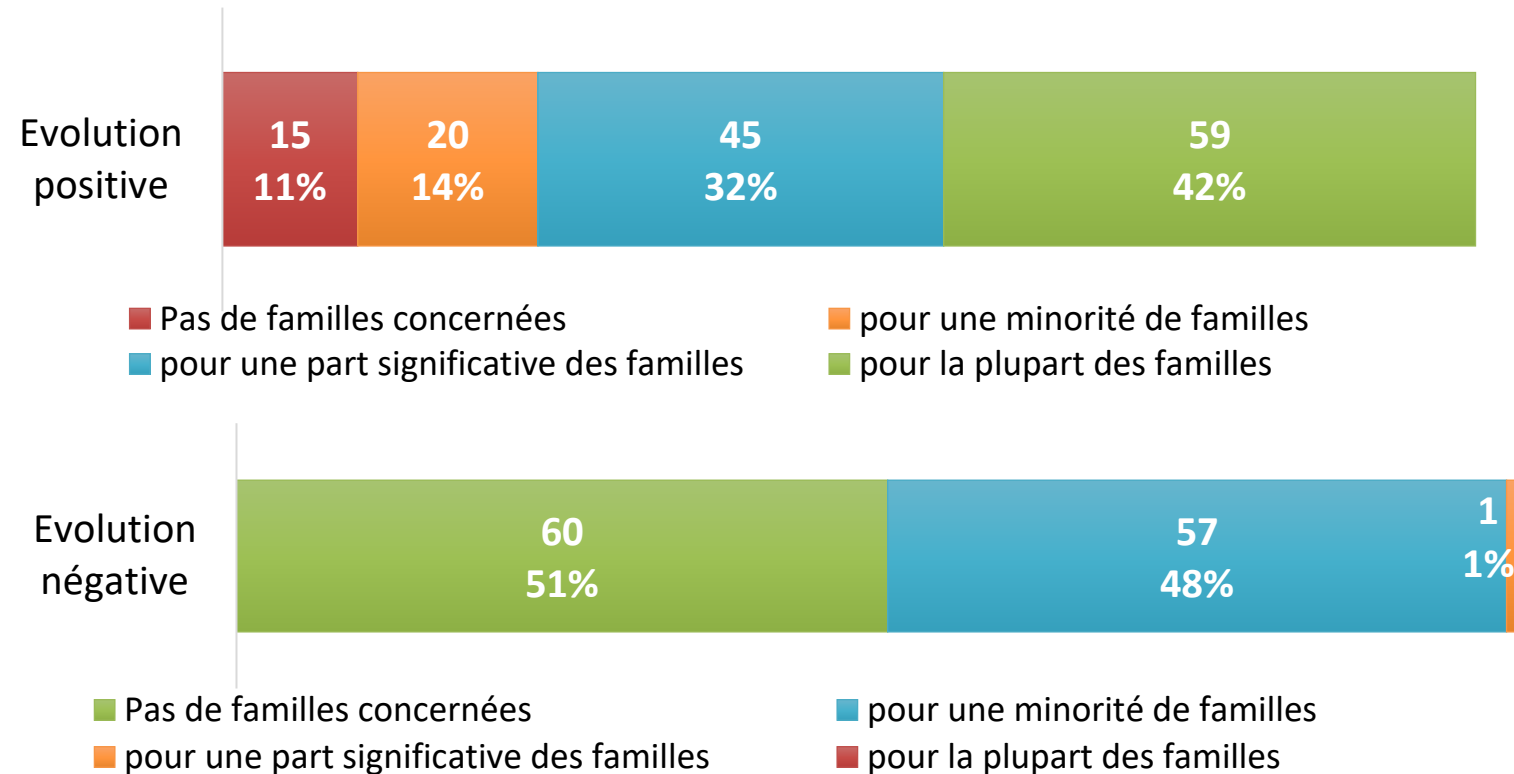
Une majorité d'ESMS souhaite maintenir la fréquence d'échange avec les familles. Ce souhait s'exprime plus nettement dans le secteur adulte.



*Note de lecture : 66 % des ESMS comptent maintenir probablement cette fréquence d'échange.  
Population : 148 ESMS*

## II. Une plus-value pour les accompagnements

Une évolution positive des relations entre professionnels et familles

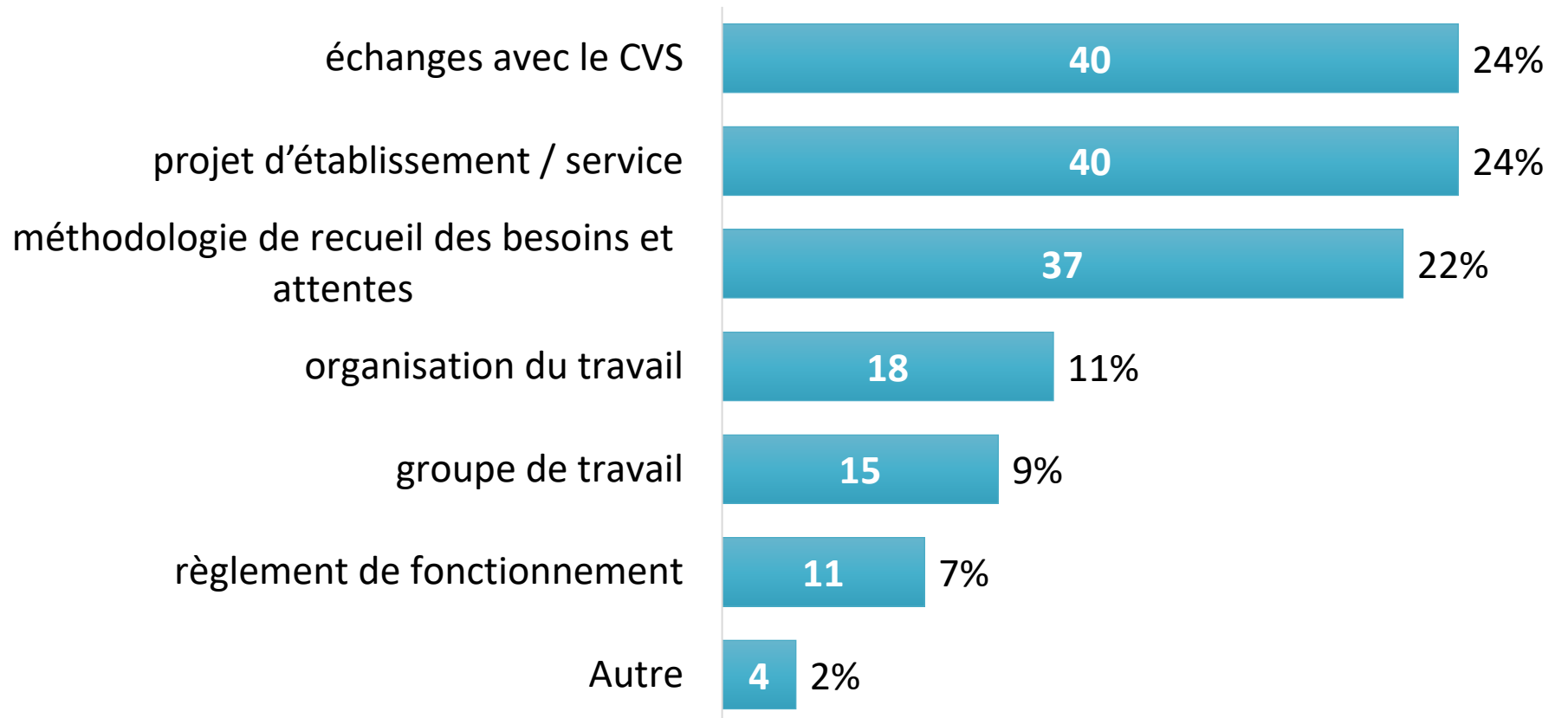


*Note de lecture : Pendant le confinement, 42 % des ESMS ont observé une évolution positive des relations avec la plupart des familles.*

*Population : évolution positive : 139 ESMS / évolution négative : 118 ESMS*

# III. Formaliser les évolutions pour les maintenir

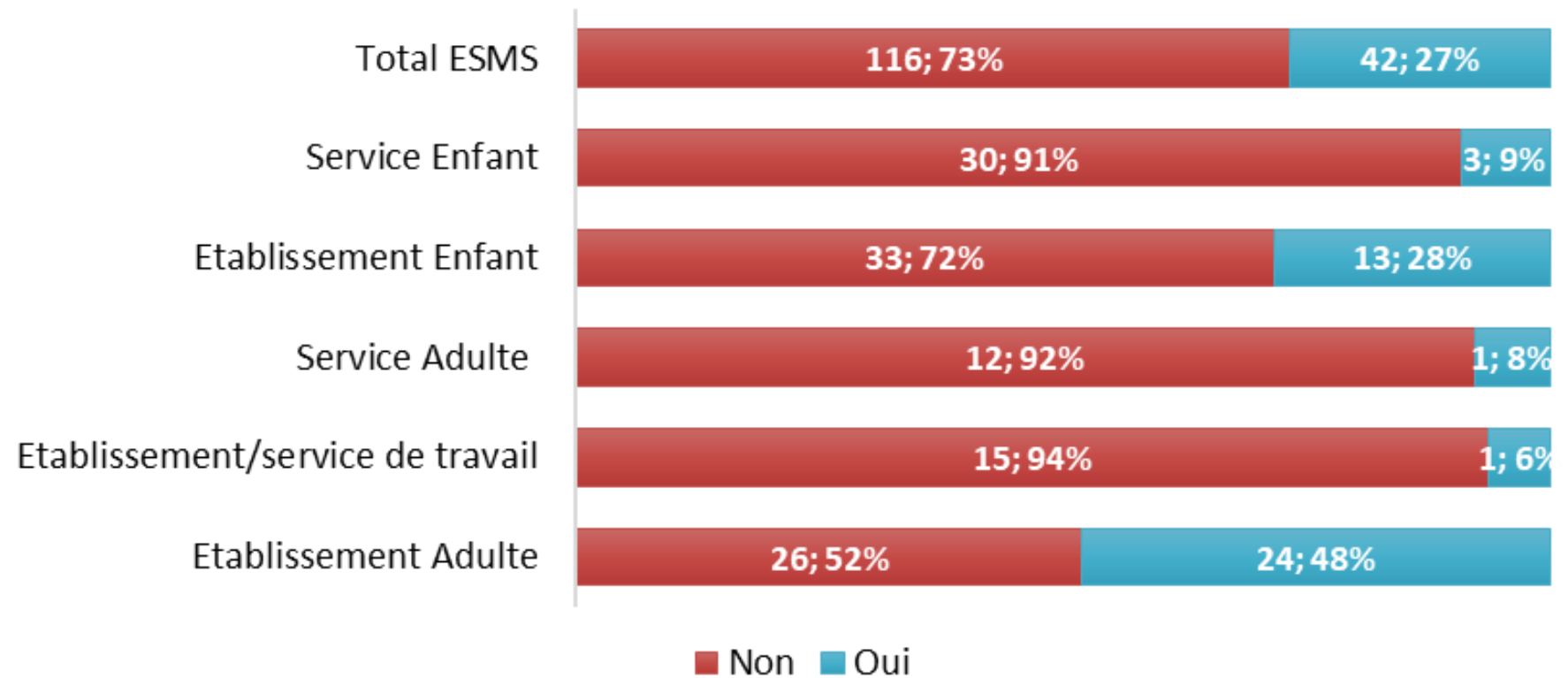
Les projets de formalisation concernant les liens avec les familles sont divers, réels mais ne sont pas généralisés



Population : 135 ESMS - 165 réponses

## IV. L'accueil de répit

Etat des lieux des solutions d'accueil temporaire ou d'urgence avant la crise Covid

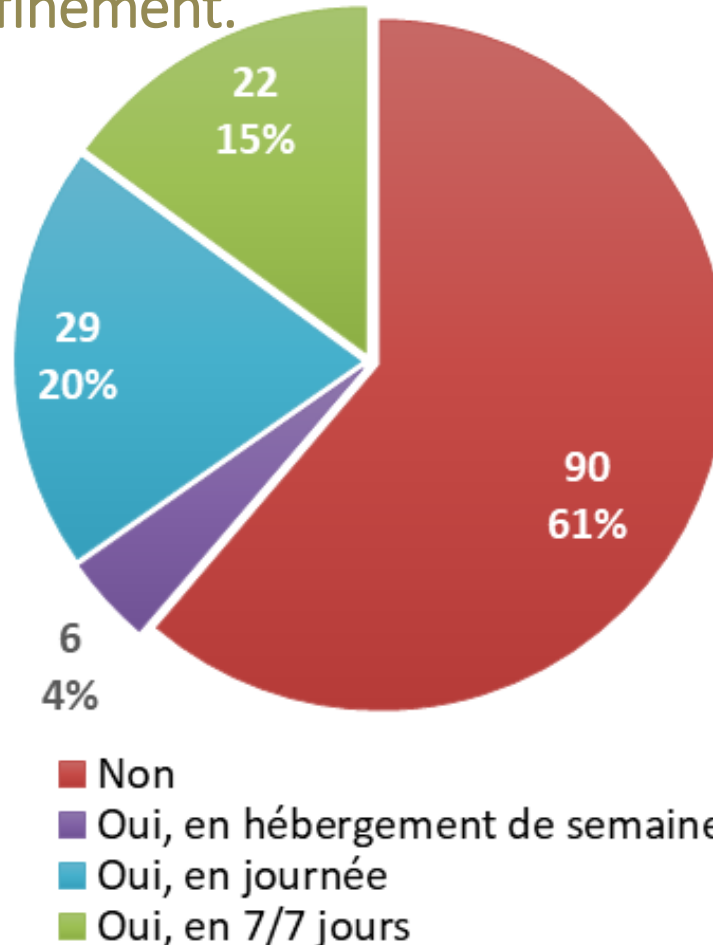


*Note de lecture : 73 % des ESMS ne disposaient pas de solutions d'accueil temporaire ou d'urgence avant la crise Covid.*

*Population : 158 ESMS*

## IV. L'accueil de répit

L'offre d'accueil temporaire / de répit s'est développée, mais pas généralisée, pendant la période de confinement et les premières semaines du déconfinement.



*Note de lecture : 61 % des ESMS n'ont pas proposé pendant la période de confinement et les premières semaines du déconfinement d'accueil temporaire / de répit*

*Population : 140 ESMS – 147 réponses*

# – PARTIE 4 –

## Impacts de la période confinement sur les personnes accompagnées



# I. La santé des personnes accompagnées

Selon les ESMS, l'état de santé des personnes est resté globalement stable à l'issue du confinement.

		Etat de santé dégradé (phénomènes de régression au plan physique, mental, psychique) :	Etat de santé stable :	Etat de santé amélioré :	Non précisé	Total
Secteur enfant	Etablissement	7%	79%	3%	10%	100%
	Service	2%	42%	2%	54%	100%
	<b>Total ESMS enfant</b>	<b>4%</b>	<b>59%</b>	<b>2%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>
Secteur adulte	Etablissement	8%	75%	8%	9%	100%
	Etablissement ou Service de travail	2%	64%	0%	33%	100%
	Service	11%	77%	11%	1%	100%
	<b>Total ESMS adulte</b>	<b>6%</b>	<b>71%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>
<b>Total ESMS</b>		<b>5%</b>	<b>64%</b>	<b>4%</b>	<b>27%</b>	<b>100%</b>

Note de lecture : À l'issue du confinement, l'état de santé s'est amélioré pour 4 % des personnes accompagnées par un ESMS.  
Population : 128 répondants



# I. La santé des personnes accompagnées

Quand une évolution (positive ou négative) est observée, les observations des professionnels concernent trois principaux domaines :

- Evolution de l'état psychologique, troubles du comportement et addictions en augmentation
- Influence du contexte familial, notamment dans l'amélioration des troubles
- Interruption des suivis médicaux et d'accompagnement

## II. Relation des personnes à leur accompagnement

La plupart des personnes en situation de handicap ont adhéré à un suivi à distance

		% tot.acc	Min	Médian	Max
Secteur adulte	Etablissement	50%	0%	41%	100%
	Etablissement ou Service de travail	77%	22%	78%	100%
	Service	54%	0%	100%	100%
	<b>Total ESMS adulte</b>	<b>62%</b>	<b>0%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>
Secteur enfant	Etablissement	87%	12%	95%	100%
	Service	67%	28%	95%	100%
	<b>Total ESMS enfant</b>	<b>72%</b>	<b>12%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>Total ESMS</b>		<b>69%</b>	<b>0%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>

Note de lecture : 69 % des personnes accompagnées par un ESMS ont adhéré à un suivi à distance.

Population : 134 ESMS

## II. Relation des personnes à leur accompagnement

Une minorité de personnes ont cessé d'adhérer à leur accompagnement (devenu distancié)

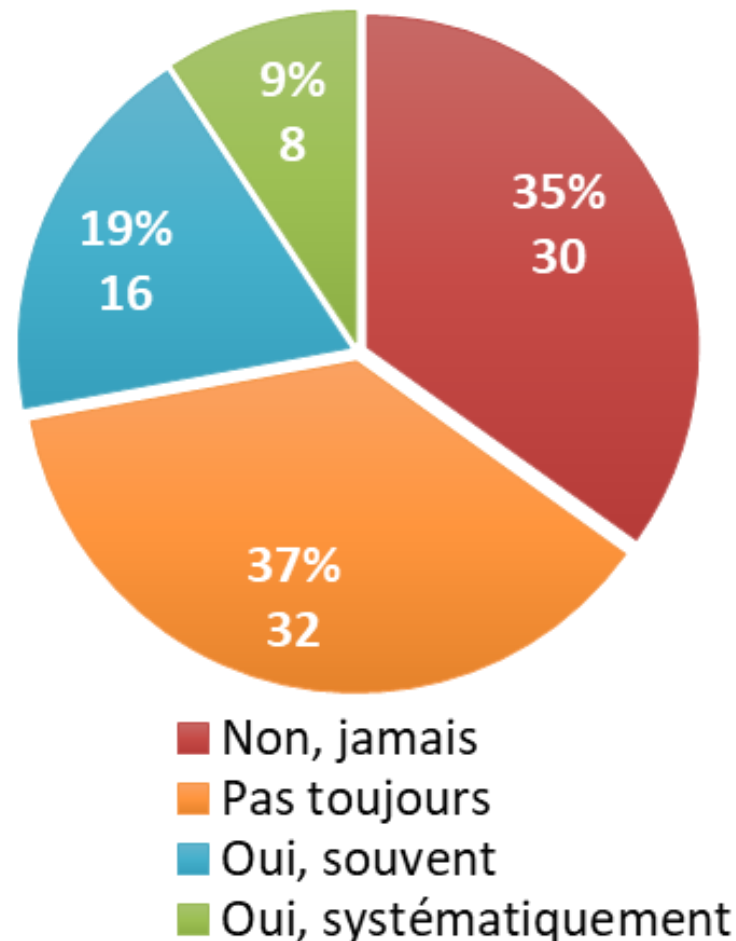
		% tot.acc	Min	Médian	Max
Secteur adulte	Etablissement	3%	0%	0%	21%
	Etablissement ou Service de travail	5%	2%	5%	26%
	Service	2%	0%	1%	5%
	<b>Total ESMS adulte</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>26%</b>
Secteur enfant	Etablissement	6%	0%	4%	30%
	Service	10%	0%	2%	23%
	<b>Total ESMS enfant</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>30%</b>
<b>Total ESMS</b>		<b>8%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>30%</b>

*Note de lecture : Pour 10 % des personnes accompagnées par un ESMS, une perte d'adhésion a été observée.*

*Population : 133 ESMS*

## II. Relation des personnes à leur accompagnement

Mise en place d'un relais avec un autre acteur en cas de perte d'adhésion



*Note de lecture : 19 % des ESMS ont souvent pu mettre en place un relais avec un autre acteur (ASE, services sociaux...) en cas de perte d'adhésion.*

*Population : 86 ESMS*

# – PARTIE 5 – Evolution & territorialisation de l'offre



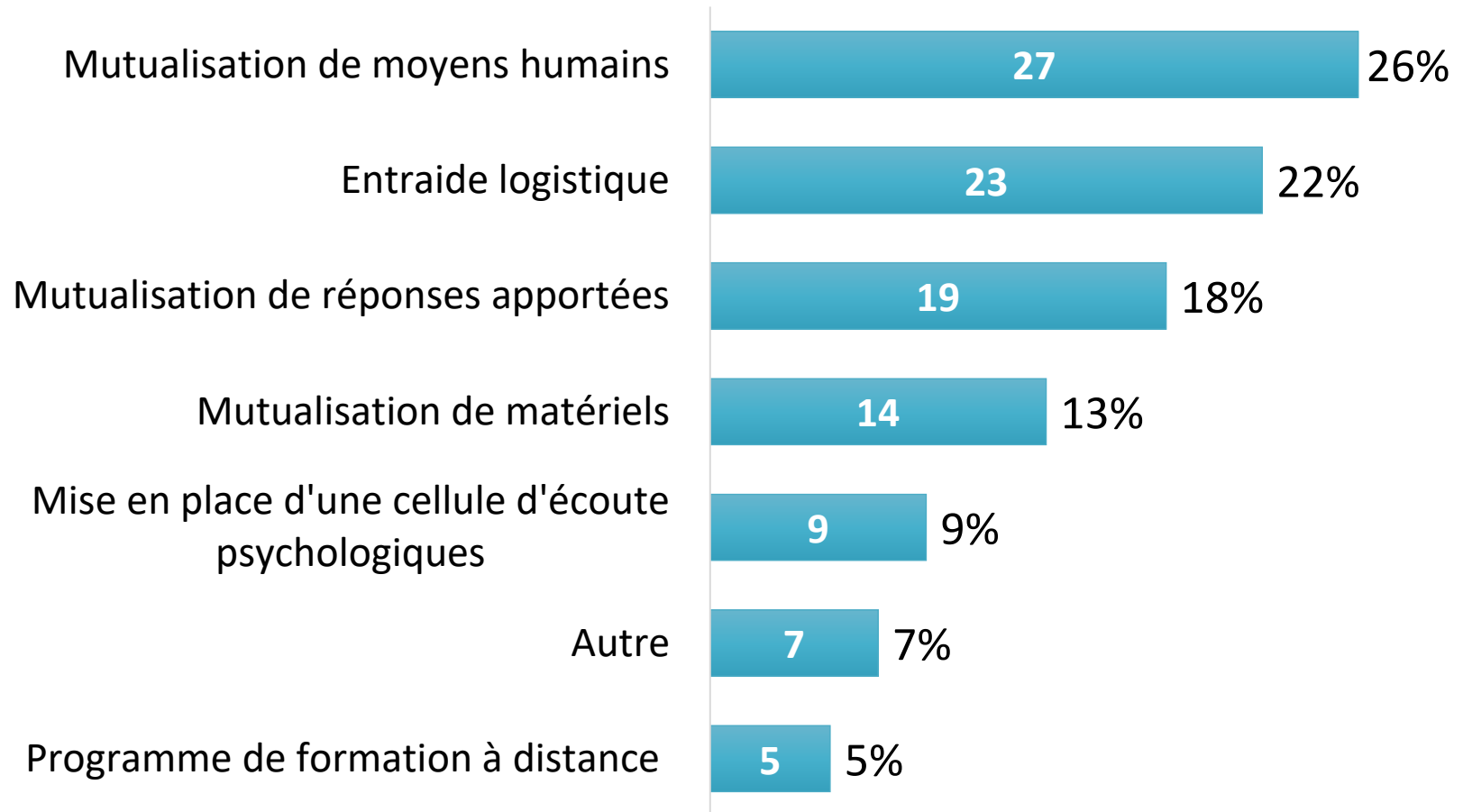
# I. Une évolution progressive vers les dispositifs

20% des ESMS (28/142) déclarent avoir évolué vers un fonctionnement en dispositif ou plateforme pendant et après le confinement

- Réponses équilibrées entre les 3 modes d'accompagnement :  
Accompagnement en appui du domicile, en hébergement et en journée
- 20% des répondants (6/29) ont élargi leur offre d'accueil à d'autres personnes que celles accueillies préalablement
- 85 % souhaitent pérenniser le fonctionnement en dispositif ou plateforme, *dont* :
  - 5/6 EANM
  - 6/8 IME
  - 4/4 ITEP/DITEP

## II. La coordination entre organismes gestionnaires

Restée marginale selon les ESMS, la coordination entre OG a fait l'objet d'initiatives dans les dpts du Grand Est. Elle a concerné :



49 ESMS – 104 réponses

## II. Vers une pérennisation de formes nouvelles de coopération ?

### Exemples d'expériences collaboratives :

- Déploiement d'une plateforme mutualisée pour l'ensemble des ESMS de l'Association pour répondre aux besoins des usagers : *livraison d'attestations de sortie, supports éducatif et pédagogique, kits santé, alimentaire, hygiène, etc.*
- Accompagnement éducatif quotidien en MECS par un ITEP
- Soutien de la guidance parentale et scolaire grâce à la mise en relation de plusieurs ESMS et établissements scolaires
- Distribution hebdomadaire de colis alimentaires par un ITEP
- Organisation de garde d'enfants pour les salariés d'un IME
- Organisation de visites à domiciles par un CAMSP en raison du caractère urgent de la prise en charge (notamment violences intra familiales en lien avec pathologie de l'enfant)



# Conclusion

