

Soyez prêt pour votre évaluation HAS :

# OPTEZ POUR ARSENE !



[www.arsene-evaluation.fr](http://www.arsene-evaluation.fr)



**UN OUTIL DE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ POUR :**

- S'autoévaluer
- Suivre son plan d'amélioration continue de la qualité
- Etre en conformité avec le référentiel HAS



Une application numérique proposée partout en France avec l'accompagnement des Centres Régionaux d'Etudes, d'Actions et d'Informations (CREAI), qui s'appuie sur plus de 20 ans de réflexion et d'expérience dans le soutien aux établissements et services sociaux et médico-sociaux à la démarche qualité.

## QUATRE BONNES RAISONS de choisir ARSENE pour votre ESSMS ou votre structure gestionnaire !

- ARSENE** à partir de référentiels spécifiquement adaptés aux publics accompagnés, permet des comparaisons entre ESSMS\* **au regard du référentiel d'évaluation externe de la HAS.**
- ARSENE** guide la réflexion des professionnels sur la base des dernières exigences réglementaires et les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) pour répondre **aux critères du référentiel de la HAS.**
- ARSENE** offre un environnement simple et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps.
- ARSENE** met à disposition une Gestion Electronique des Documents (GED) relevant de niveaux décisionnels différents : références externes, communes à l'association gestionnaire, spécifiques à la structure.

### DES FONCTIONNALITÉS INNOVANTES POUR QUOI FAIRE ?

- **Gagner du temps dans la production des livrables liés à la démarche d'évaluation :** élaboration automatique de rapports thématiques correspondant **aux critères HAS**, du Plan d'Amélioration de la Qualité, de l'annexe annuelle au rapport d'activité, etc.
- **Mieux piloter les actions d'amélioration de la qualité :** gestion intelligente des preuves de qualité, objectifs stratégiques et opérationnels, fiches-action structurées, planning de GANTT, etc.
- **Inscrire la démarche qualité en routine dans le fonctionnement des ESSMS :** une autoévaluation qui aboutit à des changements d'organisation et de pratiques, dont les résultats modifient au fur et à mesure l'appréciation de la qualité (processus continu et interdépendant de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité).
- **Donner à la direction générale (ou aux "référents qualité") une vision globale de l'avancement et des résultats de la démarche qualité dans les différentes structures :** module gestionnaire pour piloter, depuis le siège, certaines fonctionnalités pour tout ou partie des ESSMS et pour établir des tableaux comparatifs.
- **Faciliter l'implication des équipes professionnelles dans la démarche qualité :** une gestion à la carte des droits d'accès à l'application en ligne, une traçabilité des écrits, la nomination d'un pilote de la fiche-action et un suivi de sa mise en œuvre, etc.
- **Prendre en compte le point de vue des personnes accompagnées :** des espaces réservés à l'expression des personnes en situation de vulnérabilité et des questionnaires de satisfaction adaptés.

## ARSENE, pour quels établissements et services ?

ARSENE s'est construit sur une méthode et une structuration unique, qui est déclinée en quatre référentiels "socles" correspondant à quatre grands secteurs d'intervention.

### Quatre grands secteurs d'intervention :

**Structures pour Enfants en situation de handicap**

**Structures pour Adultes en situation de handicap**

**Structures de la Protection de l'Enfance**

**Structures pour Personnes Agées**

Vous pourrez utiliser prochainement l'outil Arsène personnes accompagnées pour associer les usagers à votre démarche qualité dans la logique de "l'accompagné traceur". Cet outil répondra aux critères de l'accessibilité universelle.

## **ARSENE : un outil actualisé et en mode "développement agile"!**

Application en ligne gérée par la Fédération des CREAI, ARSENE est incrémenté en continu des nouveautés réglementaires et des RBPP (avec des alertes pour l'utilisateur afin de suivre au jour le jour l'évolution du secteur). De nouvelles fonctionnalités sont introduites régulièrement pour répondre aux attentes des utilisateurs d'ARSENE identifiées dans le cadre de l'accompagnement CREAI.

## ARSENE, quelles conditions d'accès et quel coût ?

L'accès à cette application en ligne se fait par la mise à disposition d'une licence annuelle et nécessite un accompagnement par le CREAL de votre région. Le prix de la licence en ligne est moins cher à partir de la deuxième année et/ou si vous êtes un contribuant du CREAL. L'achat de la première licence garantit un accès aux données pendant 4 ans après la clôture de l'abonnement. ARSENE garantit une protection sécurisée et confidentielle des données.

Plus d'informations sur : [www.arsene-evaluation.fr](http://www.arsene-evaluation.fr)

### **Vous êtes contribuant au CREAL de votre région :**

**650 € TTC** pour la mise à disposition d'une licence  
(Une licence par numéro FINESS) pendant la 1ère année.

**200 € TTC** à partir  
de la 2ème année.

### **Vous n'êtes pas contribuant au CREAL de votre région :**

**1000 € TTC** pour la mise à disposition d'une licence  
(Une licence par numéro FINESS) pendant la 1ère année.

**400 € TTC** à partir  
de la 2ème année.

**Le module gestionnaire au prix de 200 € est offert à partir de 5 licences achetées**

**Qualité, efficacité et rapidité !**

**OPTEZ POUR ARSENE !**



Pour plus d'informations, contacter le CREAL de votre région ou la Fédération ANCREAI

2 Rue Mozart - 92110 Cliché

**01 53 59 60 40**

**[ancreai@ancreai.org](mailto:ancreai@ancreai.org)**

**[www.ancreai.org](http://www.ancreai.org)**