

SEPTEMBRE 2019

UN OUTIL DE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ centré sur L'ÉVALUATION et la mise en œuvre structurée DU PLAN D'AMÉLIORATION de la qualité dans le temps



L'outil de la fédération des CREA
pour conduire la démarche qualité des ESSMS
www.arsene-evaluation.fr

Une application numérique proposée partout en France
avec l'accompagnement des CREA, qui s'appuie sur
plus de 15 ans de réflexion et d'expérience dans le soutien
aux établissements et services sociaux et médico-sociaux
à la démarche qualité.



QUATRE BONNES RAISONS de choisir ARSENE pour votre ESSMS ou votre structure gestionnaire !

ARSENE propose des référentiels spécifiquement adaptés aux publics accompagnés, mais bâtis sur un socle commun permettant des comparaisons entre ESSMS* et une acculturation commune des professionnels à la démarche qualité.

ARSENE s'appuie sur les dernières exigences règlementaires et les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'HAS.

ARSENE offre un environnement simple et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps.

ARSENE met à disposition une Gestion Electronique des Documents (GED) relevant de niveaux décisionnels différents : références externes, communes à l'association gestionnaire, spécifiques à la structure.

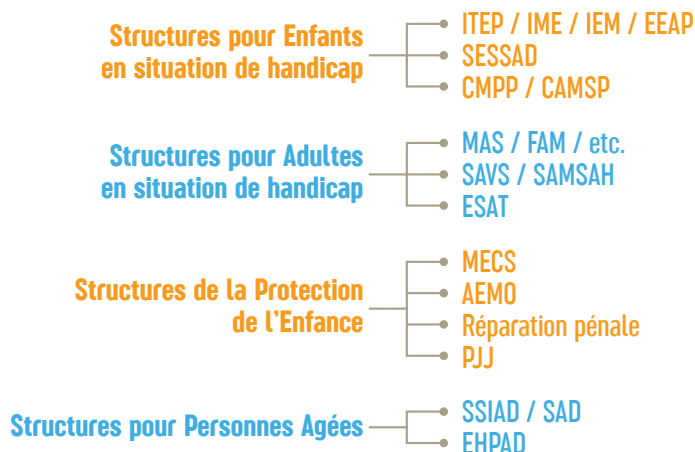
Des fonctionnalités innovantes pour quoi faire ?

- ➔ **Gagner du temps dans la production des livrables liés à la démarche d'évaluation :** élaboration automatique du rapport d'évaluation, du Plan d'Amélioration de la Qualité, de l'annexe annuelle au rapport d'activité, etc.
- ➔ **Mieux piloter les actions d'amélioration de la qualité :** gestion intelligente des preuves de qualité, objectifs stratégiques et opérationnels, fiches-action structurées, planning de GANTT, etc.
- ➔ **Inscrire la démarche qualité en routine dans le fonctionnement de l'ESSMS :** une évaluation qui aboutit à des changements d'organisation et de pratiques, dont les résultats modifient au fur et à mesure l'appréciation de la qualité (processus continu et interdépendant de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité).
- ➔ **Donner à la direction générale (ou aux "référénts qualité") une vision globale de l'avancement et des résultats de la démarche qualité dans les différentes structures :** module gestionnaire pour piloter, depuis le siège, certaines fonctionnalités pour tout ou partie des ESSMS et pour établir des tableaux comparatifs.
- ➔ **Faciliter l'implication des équipes professionnelles dans la démarche qualité :** une gestion à la carte des droits d'accès à l'application en ligne, une traçabilité des écrits, la nomination d'un pilote de la fiche-action et un suivi de sa mise en œuvre, etc.
- ➔ **Prendre en compte le point de vue des personnes accompagnées :** des espaces réservés à l'expression des personnes en situation de vulnérabilité et des questionnaires de satisfaction adaptés.

*Établissement et Services Sociaux et Médico-Sociaux

ARSENE, pour quels établissements et services ?

ARSENE s'est construit sur une méthode et une structuration unique, qui est déclinée en quatre référentiels "socles" correspondant à quatre grands secteurs d'intervention. Ils ont été complétés par la suite de référentiels spécifiques afin de proposer des indicateurs ajustés aux modes d'organisation et missions singulières (notamment pour des fonctionnements en mode ambulatoire).



Parallèlement, le périmètre **d'ARSENE** s'étend progressivement à l'ensemble du champ de la vulnérabilité sociale : Prévention spécialisée, CHR, Service MJPM, Siège (évaluation de la qualité des services rendus par le siège de l'association gestionnaire), FJT, Addictologie (CSAPA, CAARUD) sont développés au sein du réseau des CREAI (avec l'apport des professionnels en structures et d'experts reconnus).

ARSENE : un outil actualisé et en mode "développement agile" !

Application en ligne gérée par la Fédération ANCREAI, ARSENE est incrémentée en continu des nouveautés réglementaires et des RBPP (avec des alertes pour l'utilisateur afin de suivre au jour le jour l'évolution du secteur).

De nouvelles fonctionnalités sont introduites régulièrement pour répondre aux attentes des utilisateurs d'ARSENE identifiées dans le cadre de l'accompagnement CREAI.

ARSENE, quelles conditions d'accès et quel coût ?

L'accès à cette application en ligne se fait par la mise à disposition d'une licence annuelle et nécessite un accompagnement par le CREAI de votre région. Le prix de la licence en ligne est moins cher à partir de la deuxième année et/ou si vous êtes un contribuant du CREAI. L'achat de la première licence garantit un accès aux données pendant 4 ans après la clôture de l'abonnement.

ARSENE garantit une protection sécurisée et confidentielle des données.
Plus d'informations sur : www.arsene-evaluation.fr

Vous êtes contribuant au CREAI de votre région :

550€ TTC pour la mise à disposition d'une licence
(une licence par numéro FINESS) pendant la 1^{ère} année.

150€ TTC à partir
de la 2^{ème} année.

Vous n'êtes pas contribuant au CREAI de votre région :

900€ TTC pour la mise à disposition d'une licence
(une licence par numéro FINESS) pendant la 1^{ère} année.

300€ TTC à partir
de la 2^{ème} année.

**Le module gestionnaire au prix de 150€ est offert
à partir de 5 licences achetées**



Pour plus d'informations, contacter le CREAI
de votre région ou la Fédération ANCREAI

3/5, rue de Metz - 75010 Paris
01 53 59 60 40
ancreai@ancreai.org
www.ancreai.org